The Islamic University of Gaza
Dean Ship of Research and Graduate Studies
Faculty of Economics & Administrative Sciences
Master of Business Administration

الجامعة الإسلامية بغزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
ماجستير إدارة الأعمال

دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا.

The Role of Entrepreneurship in Reducing Unemployment -Graduate in The Southern Governorates of Palestine in Light of the Corona Pandemic

إِعدَاد البَاحِثِ

براء –فهمي طلعت فهمي الدحدوح

إشراف

الأستاذ الدكتور

يوسف حسين عاشور

قُدمَ هَذا البحثُ اِستِكمَالاً لِمُتَطلباتِ الحُصولِ عَلى دَرَجَةِ الْمَاجِستِيرِ
فِي إدارة الأعمال بِكُليةِ الاقتصاد والعلوم الإدارية فِي الْجَامِعَةِ الإسلامية بِغَزة

أكتوبر/2021م – صفر/1443هـ

إقـــــرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا.

The Role of Entrepreneurship in Reducing Unemployment - Graduate in the Southern Governorates of Palestine in Light of the Corona Pandemic

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل الآخرين لنيل درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

I understand the nature of plagiarism, and I am aware of the University's policy on this.

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted by others elsewhere for any other degree or qualification.

Student's name:	**براء –فهمي طلعت فهمي الدحدوح**	**اسم الطالب:**
Signature:		**التوقيع:**
Date:		**التاريخ:**

نتيجة الحكم

بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الإسلامية بغزة
Islamic University of Gaza
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
هاتف داخلي: 1150

الرقم Ref. ج س غ/35/
التاريخ Date 06/11/2021م

نتيجة الحكم على أطروحة ماجستير

بناء على موافقة عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بغزة على تشكيل لجنة الحكم على أطروحة الباحث/ **براء فهمي طلعت فهمي الدحدوح** لنيل درجة الماجستير في كلية **الاقتصاد والعلوم الإدارية**/ قسم **إدارة الأعمال** وموضوعها:

دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية لفلسطين

-The Role of Entrepreneurship in Reducing Unemployment Graduates in the Governorates of Southern Palestine in Light of the Corona Pandemic

وبعد المناقشة العلنية التي تمت اليوم **السبت 30 ربيع الأول 1443**هـ الموافق **2021/11/06**م الساعة **الواحدة والنصف مساء**، في **قاعة اجتماعات كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية** اجتمعت لجنة الحكم على الأطروحة والمكونة من:

أ. د. يوسف حسين عاشور	**مشرفا ورئيسا**	.....
د. رشدي عبداللطيف وادي	**مناقشا داخليا**	.....
د. منصور محمدعلي الأيوبي	**مناقشا خارجيا**	.....

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الباحث درجة الماجستير في **كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية/قسم إدارة الأعمال.**

واللجنة إذ تمنحه هذه الدرجة فإنها توصيه بتقوى الله تعالى ولزوم طاعته وأن يسخر علمه في خدمة دينه ووطنه.

والله ولي التوفيق،،،

عميد البحث العلمي والدراسات العليا

أ. د. يوسف ابراهيم الجيش

P.O. Box 108, Rimal, Gaza, Palestine Tel: + 970 (8) 264 4400 هاتف: Fax: + 970 (8) 264 4800 فاكس: ص.ب. 108 الرمال. غزة. فلسطين
public@iugaza.edu.ps www.iugaza.edu.ps Postal code: P854-2061 الرمز البريدي:

ملخص الرسالة

هدفت الدراسة الي التعرف علي دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر خريجي الجامعات الرياديين/ات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من الرياديين/ات من خريجي جامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية، والبالغ عددهم 2,500 ريادي/ة، وقد تم توزيع عدد(400) استبانة, و تم استرداد (396) استبانة، و قد تم استخدام برنامج (SPSS) الاحصائي لتحليل البيانات.

وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج من أهمها أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند معامل ارتباط 0.613، كما انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين بعدى (تبني المخاطر والإبداع) على الحد من معدل البطالة للخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية. ووجود أثر سلبي لبعد (الإجراءات الاستباقية) على الحد من معدل البطالة للخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند معامل ارتباط 0.652 ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع الاجتماعي، العمر ، المؤهل العلمي، الكلية)، بينما يوجد فروق تعزى الي (العمر والجامعة).

خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات التي من شأنها أن تُسهم في تشجيع ريادة الأعمال من خلال تشجيع التنافس بين الخريجين من اجل اكتشاف الرياديين من خلال تطوير الإبداع والابتكار وأيضا ضرورة توفير بيئة اجتماعية وقانونية بالإضافة الي البنية التحتية التي تشجع على ريادة الأعمال للحد من معدلات بطالة الخريجين وتحديداً في ظل جائحة كورونا.

Abstract

This study aims at identifying the role of entrepreneurship in reducing the unemployment of graduates in the southern Palestinian governorates in light of the Corona pandemic from the perspective of university graduates entrepreneur themselves. To achieve the objectives of the study, the questionnaire was used as a main tool for data collection, and the study used the descriptive analytical approach to conduct the study, where the study population consisted of graduate business pioneers of the universities of the southern Palestinian governorates, amounting to 2,500 male and female graduate business pioneer. A number of (400) questionnaires were distributed to male and female of university graduates entrepreneur, and (396) questionnaires were retrieved, and the (SPSS) statistical program was used to analyze the data.

The study reached a number findings, the most important of which is that there is a statistically significant relationship at the level ($\alpha \leq 0.05$) between the dimensions of entrepreneurship and its role in reducing graduate unemployment in light of the Corona pandemic in the southern Palestinian governorates at a correlation coefficient of 0.613. There is a statistically significant impact at the level ($\alpha \leq 0.05$) between the dimensions of entrepreneurship (adopting risks and creativity), and a no impact for the entrepreneurship dimension (proactive measures) and its role in reducing graduate unemployment in light of the Corona pandemic in the southern Palestinian governorates at a correlation coefficient of 0.652. It was found there are no statistically significant differences at the level ($\alpha \geq 0.05$), between the mean scores of the study sample members on the role of entrepreneurship in reducing graduate unemployment in light of the Corona pandemic in the southern Palestinian governorates. Attributable to the following demographic variables (gender, age, academic qualification, faculty), while there are differences attributable to (age and university).

The study concluded with a set of recommendations that would contribute to encouraging entrepreneurship through encouraging competition among graduates in order to discover entrepreneurs through the development of creativity and innovation. There is a need to provide a social and legal environment in addition to the infrastructure that encourages entrepreneurship to reduce graduate unemployment rates especially in light of the Corona pandemic.

(يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ)

صدق الله العظيم

[المجادلة: 11]

ألإهـــدَاءُ

إلى معلم البشرية الاول سيدنا محمد، صلى الله عليه وسلم.

إلى من جرع الكأس فارغاً لي لحظة سعادةً ليسقيني قطرة حب، الي من حصد الشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم، إلى القلب الكبير (والدي العزيز).

إلى من ركع العطاء أمام قدميها، وأعطتني من دمها، وروحها، وعمرها، حباً وتصميماً ودفعاً لغدٍ أجمل، إلى الغالية التي لا أرى الأمل إلا من عينيها (أمي الحبيبة)

إلى سندي، وقوتي، وملاذي بعد الله، إلى أجمل ما في الحياة (إخوتي وأخواتي).

إلى اصدقائي واحبابي الذين كانوا داعمين لي.

إلى زملائي ومعلميّ الذين كانوا عونا في بحثي هذا ومسيرتي التعليمية.

شكرٌ وتقديرٌ

الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، وأشكره تعالى على فضله وجزيل نعمائه، "رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِين" النمل (19) والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لأَبي وأُمي، ولكل من ساهم في إتمام هذا العمل المتواضع، من جهد أو نصح، أو تصحيح، أو دعم، أو دعاء، وأخص بالذكر دكتوري مُشرفي الفاضل:

أ. د. يوسف حسين عاشور

والشكر موصول إلى عضوي لجنة المناقشة الأستاذين الفاضلين:

- **د.رشدي وادي مناقشاً داخلياً.**
- **د.منصور الايوبي مناقشاً خارجياً.**

لتفضلهما بقراءة رسالتي ومناقشتها وتجويدها وإغنائها بطيب ملاحظاتهم.

كما أوجه عظيم شكري وامتناني للسادة المحكمين الفضلاء الذين جادوا بمساعدتهم وإسهاهم في تنقيح الاستبيان، وإثرائها بآرائهم وملاحظاتهم القيمة، فجزاهم الله عني خير الجزاء.

هذا وما كان من توفيق فمن الله، وما كان من تقصير فمن نفسي، وأسال الله أن ينال جهدي إعجابكم، وأن يكون هذا العمل بمثابة علمٍ يُنتفع به.

والله ولي النعمة والشكر...

الباحث

براء –فهمي طلعت فهمي الدحدوح

فهرس المحتويات

إقـــــرار ..... أ

ملخص الرسالة ..... ت

Abstract ..... ث

ألإهـــدَاْءُ ..... ح

شكرٌ وتقديرٌ ..... خ

فهرس المحتويات ..... د

فهرس الجداول ..... ز

فهرس الأشكال والرسوم التوضيحية ..... ش

الفصل الأول الإطـار العام للدراسة **1**

مقدمة: 2

1.1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها 3

1.2 متغيرات الدراسة ونموذج الدراسة 5

1.3 فرضيات الدراسة 6

1.4 أهمية الدراسة. 7

1.5 أهداف الدراسة. 8

1.6 مصطلحات الدراسة: 8

الفصل الثاني الإطار النظري **10**

المبحث الأول: ريادة الأعمال **11**

تمهيد: 11

2.1.1 مفهوم ريادة الأعمال 11

2.1.2 أهمية ريادة الأعمال 13

2.1.3 أهداف ريادة الأعمال 13

2.1.4 أبعاد ريادة الأعمال 14

2.1.5 ثقافة ريادة الأعمال 17

2.1.6عناصر الريادة 18

2.1.7 المشاكل التي تواجه ريادة الأعمال 19

2.1.8 خصائص ريادي الأعمال 20

2.1.9 العوامل الداعمة لظهور رواد الأعمال 21

2.1.10 أوجه الاختلاف بين ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة 22

2.1.12 تعليم ريادة الأعمال في الجامعات 23

2.1.13 النشاط الريادي في فلسطين: 23
2.1.14 أهمية تعليم ريادة الأعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية..... 24
2.1.15 نتائج بحثية لتجارب عالمية وعربية في تعليم رياد الأعمال:..... 24
الخلاصة:..... 29
المبحث الثاني: الحد من بطالة الخريجين..... 30
تمهيد: 30
2.2.1 مفهوم البطالة 30
2.2.2 أسباب البطالة..... 31
2.2.3 أنواع البطالة..... 33
2.2.4 الآثار الناجمة عن البطالة 34
2.2.5 وسائل معالجة البطالة 34
2.2.6 أهمية قياس معدل البطالة..... 35
2.2.7 معدل البطالة للأفراد الخريجين في قطاع غزة..... 36
2.2.8 بطالة خريجي الجامعات..... 36
خلاصة المبحث الثاني. 39
الفصل الثالث الدراسات السابقة..... 40
تمهيد 41
3.1 المحور الأول: ريادة الأعمال..... 41
3.1.1 الدراسات العربية والمحلية..... 41
3.1.2 الدراسات الأجنبية 46
3.2 المحور الثاني: الحد من بطالة الخريجين..... 51
3.2.1 الدراسات العربية والمحلية..... 51
3.2.2 الدراسات الأجنبية 55
3.3 الفجوة البحثية..... 57
3.4 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة 58
الخلاصة..... 59
الفصل الرابع منهجية الدراسة والإجراءات..... 60
تمهيد 61
4.1 منهجية الدراسة 61
4.2 أدوات جمع البيانات..... 61
4.3 أداة الدراسة: 63
4.4 ثبات فقرات الاستبانة Reliability:..... 66

4.5 الأساليب الإحصائية: 67

الفصل الخامس تحليل الدراسة الميدانية وأسئلة وفرضيات الدراسة وتفسيرها 69

تمهيد 70
5.1 الوصف الاحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية.....70
5.2 تحليل أسئلة الدراسة.....75
5.3 اختبار فرضيات الدراسة:.....83

الفصل السادس النتائج والتوصيات.....103

تمهيد: 104
6.1 نتائج الدراسة:.....104
6.2 توصيات الدراسة:.....107

المصادر والمراجع.....109
الملاحق.....116

ملحق (1): قائمة بأسماء المحكمين.....117
ملحق (2): الاستبيان 118

فهرس الجداول

جدول (2.1): تطور مفهوم ريادة الأعمال من خلال الاطلاع على الأدبيات السابقة.....12
جدول (2.2): أوجه الاختلاف بين ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة.....22
جدول (2.3): مفهوم البطالة بناءً على الأدبيات السابقة.....30
جدول (2.4) يوضح نسبة البطالة العام في فلسطين حسب المنطقة الجغرافية 36
جدول (2.5): نسبة البطالة في صفوف الخريجين بقطاع غزة 38
جدول (3.1): الفجوة البحثية بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.....57
جدول (4.1): الصدق الداخلي لفقرات الاستبانة.....65
جدول (4.2): معامل الارتباط بين معدل كل بعد من أبعاد المحور مع المعدل الكلي لفقرات المحور 66
جدول (4.3): معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية) 66
جدول (4.4): معامل الثبات (طريقة والفا كرونباخ) 67
جدول (5.1): توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع الاجتماعي 70
جدول (5.2): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر.....71
جدول (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي.....72
جدول (5.4): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجامعة.....73
جدول (5.5): توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص.....74
جدول (5.6): تحليل فقرات المحور الأول (الإجراءات الاستباقية).....75
جدول (5.7): تحليل فقرات المحور الثاني (تبني المخاطرة) 77
جدول (5.8): تحليل فقرات المحور الثالث (الإبداع).....78
جدول (5.9): تحليل فقرات المحور الرابع (الحد من مشكلة البطالة) 80
جدول (5.10): معامل الارتباط بين علاقة بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). 84
جدول (5.11): معامل الارتباط بين علاقة بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). 85
جدول (5.12): معامل الارتباط بين علاقة بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).....86
جدول (5.13): معامل الارتباط بين علاقة ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).....87
جدول (5.14): تحليل الانحدار الخطي المتعدد (المتغير التابع: ا الحد من مشكلة البطالة).....89
جدول (5.15): تحليل الانحدار الخطي المتعدد (المتغير التابع: الحد من مشكلة البطالة) 89
جدول (5.16): نتائج اختبار t حسب للفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول التزام الخطاب الإعلامي للمقاومة الفلسطينية في قطاع غزة خلال العدوان 2012 بنصوص القانون الدولي الإنساني تعزى الى النوع الإجتماعي 91

جدول (5.17): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر. 92
جدول (5.18): المتوسطات الحسابية حسب منغير العمر 93
جدول (5.19): اختبار شفيه للفروق المتعددة لمتغير الاحتراق الوظيفي يعزى العمر..... 94
جدول (5.20): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي..... 96
جدول (5.21): المتوسطات الحسابية حسب منغير المؤهل العلمي..... 97
جدول (5.22): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة. 99
جدول (5.23): المتوسطات الحسابية حسب منغير الجامعة..... 99
جدول (5.24): اختبار شفيه للفروق المتعددة لمتغير الاحتراق الوظيفي يعزى إلى الجامعة 100

فهرس الأشكال والرسوم التوضيحية

شكل (1.1): نموذج الدراسة..... 6
شكل (2.1): معدل البطالة بين الخريجين الشباب (18–29 سنة) من حملة شهادة الدبلوم المتوسط فأعلى في فلسطين حسب الجنس (2008–2019).....37
شكل (5.1): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس.....70
شكل (5.2): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر.....71
شكل (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي.....72
شكل (5.4): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجامعة.....73
شكل (5.5): توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص.....74
شكل (5.6): المتوسطات الحسابية حسب متغير النوع الاجتماعي.....91
شكل (5.7): المتوسطات الحسابية حسب متغير العمر.....95
شكل (5.8): المتوسطات الحاسبية حسب متغير المؤهل العلمي.....97
شكل (5.9): المتوسطات الحسابية حسب متغير الجامعة..... 101

الفصل الأول

الإطـار العـام للدراسـة

الفصل الأول
الإطـــار العـام للدراســة

مقدمة:

يعتبر العمل أحد أهم مظاهر التفاعل بين الأفراد والمجتمع، حيث يسعون من خلاله لإشباع احتياجاتهم وتحقيق تطلعاتهم المستقبلية، وهنا تكمن أهمية ريادة الأعمال، حيث تعد عملية يتم من خلالها تحديد واقتناص الفرص، وبواسطة ريادة الأعمال يستطيع الفرد تجسيد إبداعاته وأفكاره والتي من شأنها إنعاش الاقتصاد، والتقليل من البطالة، وخلق الثروة والمكانة الاجتماعية له.

ويتبين لدى الباحث أن ريادة الأعمال تعمل علي خلق أفكار وابتكارات ومشاريع جديدة وزرع المنافسة بين الشباب من خلال الاعتماد على قدرات وخبرات ومهارات الريادي، إضافةً أنها تعتبر عملية ديناميكية تعمل على تحفيز الأفراد من أجل تحقيق أهدافهم وآمالهم بواسطة الأفكار الإبداعية وهذه الأفكار تسهم في جني الأرباح أو تحسين جودة الخدمات والمنتجات.

كما تساهم ريادة الاعمال في الحل من مشكلة البطالة وما ينتج عنها من مشكلات اقتصادية واجتماعية مثل فقدان الثقة بالنفس للخريجين، وإحساسهم الدائم بالفشل، علاوةً عن إحساسهم بتدني أهميتهم وقيمتهم في المجتمع مقارنةً بالذين يعملون. وتعمل ريادة الاعمال على الحد من معدل بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا من خلال سد العجز في الأسواق وتحمل وإدارة المخاطر، إضافةً إلى تخصيص الأموال اللازمة والجهد والوقت المناسب من أجل تحقيق الأرباح.

وذكرت دراسة عبد الستار (2019م) بأن أهمية رياد الأعمال تتجلى في إيجادها فرص العمل من أجل زيادة النمو الاقتصادي، وكما تعمل على زيادة الكفاءة والفعالية من خلال المنافسة، وتسهم أيضاً في إحداث التغيرات بهيكل الأسواق بواسطة تبني الإبداع واستخدام التكنولوجيا المتطورة والحديثة.

وقد أشارت دراسة عرقاوي وآخرون (2020م) أن ريادة الأعمال تسهم في تعزيز جاهزية الأفراد من حيث إكسابهم المهارات والقدرات المتعلقة بالوظائف وتجعلهم مستعدين للدخول في سوق العمل، وكذلك معالجة المشاكل التي تتعلق بنقص المهارات للخرجين من أجل توليد فرص للتشغيل للحد من زيادة أعداد البطالة في صفوفهم. لذا ذكرت دراسة خضير (2020م) أن البطالة تؤثر على الأوضاع (الاقتصادية، السياسية، الاجتماعية النفسية، الأمنية)، وكذلك تترك آثاراً

سلبية على الأفراد وتسبب لهم الأمراض النفسية والجسدية الأمر الذي يؤثر في استقرار المجتمع وأمنه.

حيث أسفرت جائحة كورونا في تخفيض القوى العاملة في جميع القطاعات الاقتصادية مما أدى إلى فقدان العديد من العاملين لوظائفهم (Hevia and Neumeyer, 2020)، ولقد أثرت جائحة كورونا تأثيراً بعيد المدى على كافة منظمات الأعمال بما فيها مؤسسات ريادة الأعمال خاصة بعد إغلاق الشركات والمدارس والجامعات (Ozili and Arun, 2020).

وفي ظل جائحة كورونا، قالت وزارة العمل الفلسطينية إن تداعيات جائحة كورونا انعكست على فئة الباحثين عن العمل، حيث ارتفعت أعداد المسجلين لديها الي 140 ألف في عام 2020 مقارنة 95 ألف بالعام 2019 من خريجي الجامعات في قطاع غزة. (وزارة العمل الفلسطيني، 2020).

وأوضح الجهاز المركزي للإحصاء، إن معدل البطالة بين الخريجين (15–29 سنة) من حملة الدبلوم المتوسط فأعلى، بلغت 53% خلال العام (2020م) في قطاع غزة وبلغت نسبته من الذكور (40%) ومن الإناث (73%) (40% للذكور و73% للإناث) (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2020م).

1.1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.

إن ريادة الأعمال هي المحرك الرئيس للنمو الاقتصادي في الدول في ظل انتشار معدلات البطالة الكبير، حيث بدأت فكرة ريادة الأعمال تستهوي عقول الشباب، مما حث الكثير منهم لتنفيذ الأفكار الإبداعية وتطبيقها على أرض الواقع إن كان على المستوى الفردي أو الجماعي.

لذا أشارت دراسة بكاي وسبع (2020م) بوجود إدراك بمستوى مرتفع للتوجه نحو ريادة الأعمال لدى الطلبة الخريجين بجامعة زيان بن عاشور في الجزائر، وأظهرت دراسة سويكر (2021م) أن الأهداف التعليمية والمعلم والمتعلم يساهم في تنمية ريادة الأعمال بجامعة سرت في ليبيا، وأوضحت دراسة الحولي (2020م) بوجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المشاكل والمعوقات وانتشار التمويل الإسلامي في دعمه للرياديين في فلسطين، وبينت دراسة مهدي (2015م) وجود تأثر معنوي بني حاضنات المشروعات، وتعزيز ريادة الأعمال، وأوضحت دراسة أمين ومحمد (2018م) وجود اتجاهات إيجابية نحو ريادة الأعمال من قبل طلبة كلية التربية الأساس في جامعة صلاح الدين بأربيل بشكل عام، وأشارت دراسة Welsh et al. (2016) أن طلاب ريادة الأعمال يتجهون نحو الدورات التدريبية من أجل اكتساب المهارات

التي تمكنهم من بدء المشاريع التجارية، وأوصت دراسة عبد القادر (2015م) بضرورة التنسيق والتعاون بين كليات إدارة الأعمال السودانية لوضع مقترحات تطويرية لمقرر ريادة الأعمال بشكل دائم وإعداد ورش عمل الاستعراض مهارات الطلاب، وتبني فكرة مدير المشروع المحترف عن طريق التدريب، وأشارت دراسة الجنابي وأخرون (2019م) وجود علاقة طردية وتأثير إيجابي للاستخبارات التسويقية تهدف إلى تعزيز ريادة الأعمال لشركة جوتن للأصباغ الحديثة، وأظهرت دراسة عرقاوي وأخرون (2020م) قلة وعي معظم عناصر العملية التعليمية بالتعليم الصناعي بأهمية الأخذ بريادة الأعمال والابتكار كحل أمثل لمشكلة البطالة في مصر خاصة بين خريجي الثانوي الصناعي.

لذا ذكرت دراسة العبادلة (2020م) أن البطالة تعتبر من أخطر المشكلات التي تواجهها المجتمعات، لما لها من آثار سلبية حيث تؤدي الي انخفاض المستوى المعيشي للأفراد، وكذلك هجرة الكفاءات العلمية، وأيضاً تدني مستويات الرفاهية واضطراب الأوضاع والذي يؤدي إلى عدم الاستقرار السياسي.

حيث أشارت دراسة عثمان (2020م) بوجود بعض الآثار التي ترتبت على البطالة في العراق : منها عدم الشعور بالاستقلال الذاتي والفقر، وأوضحت دراسة خضير (2020م) وجود تأثير للبرنامج الإرشادي في خفض درجات قلق البطالة عند أفراد المجموعة التجريبية، وأظهرت دراسة عبد (2019م) أن النفقات العامة الحقيقية يؤدي إلى انخفاض معدل البطالة ويعكس الدور الذي تلعبه السياسة المالية في العراق، وذكرت دراسة النعيمي وعبد الستار (2019م) وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين التنمية السياحية ونسبة البطالة في العراق بين الفترة الممتدة من (1985م-2015م)، وأشارت دراسة Bermperoglou et al.(2013) أن التخفيضات في الوظائف الحكومية تؤدي إلى تقلصات في الناتج بينما تعمل على تقليل نسب العجز لديها وارتفاع في نسب البطالة لدى كلً من الولايات المتحدة واليابان وكندا، وبينت دراسة الغفري (2015م) عدم وجود أي تأثير جوهري للتشغيل الحكومي الدائم والمؤقت في تخفيض معدل البطالة بقطاع غزة، وأوصت دراسة الجبوري وطلاك (2020م) تحسين المناخ الاستثماري لتشجيع الاستثمارات المحلية والأجنبية، لخلق فرص العمل للخريجين، وحسب مؤهلاتهم العلمية، ووضع نظام للحوافز يسهم في جذب المستثمرين.

وأظهرت دراسة Dogan Karakas, (2014) وجود علاقة عكسية بين البطالة والناتج المحلي الإجمالي في تركيا. وأفادت دراسة محمد (2011م) وغيره من الباحثين بأن من أهم مرتكزات ريادة الأعمال كمفهوم إداري يتمثل في القدرة على الإبداع والابتكار وأخذ زمام المخاطرة

من خلال تبني الثقافة الريادية في إيجاد فكرة لمشروع يمكن من خلاله تحقيق التنمية المستدامة وزيادة الناتج المحلي وتوفير فرصة عمل وتعزيز رأس المال الفكري والبشري.

وبناءً على ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيس الآتي: " **ما دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا؟**

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مستوى توافر أبعاد ريادة الأعمال لدى رياديّ الاعمال الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟
2. ما واقع البطالة بين صفوف الخريجين في المحافظات الجنوبية الفلسطينية؟
3. هل توجد علاقة ذات دالة إحصائياً بين ريادة الأعمال والحد من البطالة في صفوف الخريجين في ظل جائحة كورنا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟
4. هل يوجد أثر دال إحصائياً بين أبعاد ريادة الأعمال والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا في المحافظات الجنوبية الفلسطينية؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط تقدير استجابات أفراد العينة حول علاقة ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية تعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية: (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، الجامعة، التخصص)؟

1.2 متغيرات الدراسة ونموذج الدراسة.

1. متغيرات الدراسة.

أ. المتغير المستقل:

ريادة الأعمال ويتمثل في الأبعاد الآتية (الإجراءات الاستباقية، تبني المخاطرة، الإبداع) . (moghli,2018).

ب. المتغير التابع:

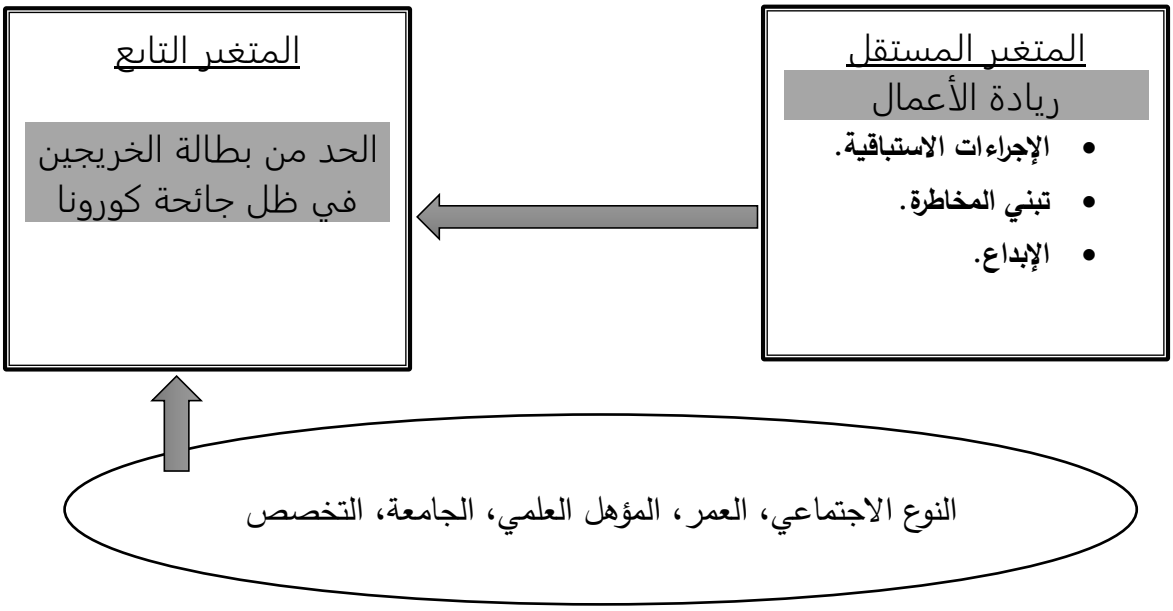
ويتمثل في الحد من بطالة الخريجين، ويتمثل ذلك في توفير فرص عمل من خلال تبني ريادة الأعمال لدى خريجي الجامعات الفلسطينية بالمحافظات الجنوبية خلال جائحة كورونا، ويتم

ذلك من خلال المقارنة بين أعداد رياديّ الأعمال قبل وأثناء جائحة كورونا، حيث أكدت وزارة العمل الفلسطينية إن تداعيات جائحة كورونا انعكست على فئة الباحثين عن العمل، حيث ارتفعت أعداد المسجلين لديها، إلى 270 ألف شخص؛ منهم 140 ألف من خريجي الجامعات، و130 ألف من العمال (وزارة العمل الفلسطيني، 2021م).

ج. المتغيرات الديموغرافية

وتضم: (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، الجامعة، التخصص).

2. نموذج الدراسة:



شكل (1.1): نموذج الدراسة

المصدر: تم تصميم نموذج الدراسة (2021م)، بناءً على الدراسات السابقة (الحولي، 2020م ؛ عثمان ، (2020)؛الرشيد، 2020م ؛ النعيمي وعبد الستار، 2019م ؛ أمين ومحمد، 2018م ؛ Olughor, 2014 Bermperoglou et al., Moghli 2018, 2013).

1.3 فرضيات الدراسة.

بناءً على ما تم استعراضه في الدراسات السابقة والتي تناولت ريادة الأعمال كمتغير مستقل والحد من بطالة الخريجين كمتغير تابع **صيغت فرضيات الدراسة كالتالي:**

<u>الفرضية الرئيسة الأولى</u>: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

وينبثق عن الفرضية الرئيسة الأولى مجموعة من الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الفرضية الرئيسة الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الفرضية الرئيسة الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، الجامعة، التخصص).

1.4 أهمية الدراسة.

تكمن أهمية الدراسة في تقديم نصائح علمية وتطبيقية لرياديّ الاعمال والخريجين والجهات المختصة منها:

- **الأهمية علمية**

1. تكمن أهميتها في تقديم توضيحات حول العقبات التي تمنع الخريجين من التوجه نحو ريادة الأعمال في ظل جائحة كورونا.
2. إبراز طبيعة العلاقة والأثر بين ريادة الأعمال كمتغير مستقل والحد من بطالة الخريجين كمتغير تابع.
3. تقديم عدد من التوصيات بناءً على النتائج للاستفادة منها علمياً وكدليل للطلبة الخريجين باعتبارها من الدراسات النادرة التي تناولت المتغيرات الرئيسة للدراسة.

- **الأهمية تطبيقية**

1. تكمن أهمية الدراسة في معرفة دور ريادة الأعمال في توليد فرص للعمل من أجل الحد من مشكلة البطالة المتفشية بين الخريجين في ظل جائحة كورونا.

2. تقديم عدد من التوصيات بناءً على النتائج للاستفادة منها عملياً وكدليل للطلبة الخريجين باعتبارها من الدراسات النادرة التي تناولت المتغيرات الرئيسة للدراسة.

3 تقديم تصور للجهات الحكومية والخاصة بمدي اهمية ريادة الاعمال ووضع برامج دعم الرياديين.

1.5 أهداف الدراسة.

1. التعرف على دور ريادة الأعمال ومستواها في الحد من البطالة في صفوف الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية لفلسطين.

2. تحليل أثر ريادة الأعمال وأبعادها في الحد من بطالة الخريجين بقطاع غزة في ظل جائحة كورونا.

3. تحديد دور ريادة الأعمال من وجهة نظر الخريجين بقطاع غزة.

4. إيجاد الفروق بين متوسطات تقديرات المبحوثين لدور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية لفلسطين والتي تعزى للمتغيرات الديموغرافية: (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، الجامعة، التخصص).

1.6 مصطلحات الدراسة:

- **ريادة الأعمال:** يقصد بها مجموعة الأفكار الجديدة، أو الطرق التي تمكن من إنشاء ريادي الاعمال لمشاريعهم ومنظماتهم الجديدة أو تطوير ريادي الاعمال لمنظمة قائمة عن طريق مزج المخاطرة مع الإبداع للرقي بها نحو القمة (غازي والجزار، 2021م).
- **الاستباقية:** ويقصد بها واستغلال الفرص لضمان تقديم منتجات جديدة، أخذ زمام المبادأة قبل المنافسين، وكذلك القدرة على التنبؤ بالأحداث والمشكلات قبل وقوعها والعمل على اتخاذ الإجراء للحد منها (Olubiyi, et al., 2019).
- **تبني المخاطرة:** ويقصد بها قيام المنظمة بأخذ المجازفة عن طريق طرح سلع جديدة بالأسواق، واتخاذ القرارات الجريئة للوصول إلى نتائج إيجابية، وتظهر رغبة المنظمة بتقبل المخاطرة عند اتباع الفرص الريادية، وتتضمن المخاطرة تخصيص كميات كبيرة من الموارد المتاحة في مشروعات غير مكتملة (الناصري، 2015م).
- **الإبداع:** هو العنصر الأساس في تحقيق المزية التنافسية ونجاح المشاريع الريادية، حيث أن الإبداع هو تبني أفكار خلاقة من أجل التميز في المنتج (ناصر وآخرون، 2017م)

- **البطالة:** ظاهرة اقتصادية لا يستطيع فيها الأفراد في سن العمل الانخراط في أنشطة اقتصادية لفترة معينة من الزمن بسبب ظروف خارجة عن إرادتهم، على الرغم من قدرتهم على العمل والرغبة والسعي إليه (الموسوي، 2018م).

الفصل الثاني
الإطار النظري

المبحث الأول: ريادة الأعمال

تمهيد:

تعتبر ريادة الأعمال من القضايا الهامة والتي حظيت باهتمام دولي كبير، وذلك لما لها من دور حيوي في التنمية الاقتصادية، ودورها البارز في إشراك الكثير من الفئات بالنشاط الاقتصادي، وعلى وجه الخصوص فئة الشباب، من خلال إقامة المنظمات والمشاريع الخاصة.

وأن هدف ريادة الأعمال إيجاد وتفعيل التوجهات الفكرية والإبداعية على مستوى منظمات الأعمال، كما تهدف إلى إيجاد المداخل والتحديات والعقبات التي تواجهها منظمات الأعمال ذات التوجهات الريادية المعاصرة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تم رسمها.

حيث ذكرت دراسة الجنابي وآخرون (2019م) أن ريادة الأعمال تهتم وتركز على الابتكار أي تحديد الفرص السانحة في الأسواق والتي لم يستغلها ولم يكتشفها المنافسون، وكذلك تهتم في إنشاء مجموعة متميزة من الموارد للاستفادة من هذه الفرص المتاحة.

وسيتناول هذا المبحث العديد من النقاط التي تناولتها بعض الأدبيات والكتب السابقة حول ريادة الأعمال حيث سيتم التطرق إلى مفهوم ريادة الأعمال، وأهمية ريادة الأعمال، إضافةً إلى التعرف على أهداف ريادة الأعمال، ومن ثم التعرف على أبعاد ريادة الأعمال، وبعد ذلك ثقافة ريادة الأعمال، ومن ثم المشاكل التي تواجه ريادة الأعمال، وما هي عناصر ريادة الأعمال ؟، وأيضاً خصائص ريادي الأعمال، ومن ثمّ العوامل التي تدعم ظهور ريادة الأعمال، واخيراً التطرق الي أوجه الاختلاف بين ريادة الأعمال والأعمال الصغيرة.

2.1.1 مفهوم ريادة الأعمال

يقصد بريادة ان يقوم الفرد بإنشاء مشروعه التجاري الخاص، معتمداً على الأفكار الإبداعية والتي ترتكز على المخاطرة (أبو قرن، 2015م).

وفيما يلي جدول يوضح تطور مفهوم ريادة الأعمال من خلال الاطلاع على الأدبيات السابقة.

جدول (2.1): تطور مفهوم ريادة الأعمال من خلال الاطلاع على الأدبيات السابقة

(الباحث، السنة)	المفهوم
Renu et al., 2007	عملية ديناميكية تصر على ان رائد الأعمال يجب الخبرات والمهارات والقدرات والمعارف تساعده على قيادة التغيير وإدارة المنظمة وتوجيهها بما يحقق مصالحها استناداً على الأفكار الإبداعية والمخاطرة واستغلال الفرص وتفادي التهديدات.
Kraus and Kauranen, 2009	عملية تقوم على البادرة بالبدء بمشروع جديد يرتكز على الابتكار والتجديد في الخدمات والمنتجات، من خلال تحديد الفرص السانحة في الأسواق، واستخدام الأمثل للموارد المتاحة لاستثمارها بهدف عمل جديد.
Daft, 2010	هي البدء بعمل تجاري وتنظيم الموارد الضرورية له مع افتراض المخاطر والمنافع المرتبطة به.
Rachman et al.,2011	عملية إنشاء مشروع جديد وتخصيص الوقت والجهد والمال اللازم له وتحمل المخاطرة المصاحبة ومن أجل تحقيق الثروات.
العتيبي وموسى، 2015م	إنشاء عمل خاص وإدارته من خلال إنفاق الجهد والوقت والمال، وتحمل تبعاته النفسية والاجتماعية والمالية، واستثمار عوائده لتحقيق الرفاهية الاجتماعية وبناء المستقبل.
زيدان وعبد الخالق، 2017م	المبادأة في ابتكار منتجات يكون للريادي السبق في عرضها في السوق مع تحمل المخاطر ومجابهة التهديدات.
Paiva et al., 2018	السماح بإنتاج ابتكارات ومشاريع جديدة، إما عن طريق تقديم خدمات، أو اكتساب موارد إنتاجية جديدة، أو من خلال تنفيذ عمليات جديدة.
محسن، 2019م	هي عملية إنشاء مشروع جديد يعتمد على الإبداع بصورة رئيسة لإنتاج منتجات وسلع جديدة وبالتالي توفير فرص العمل لصاحب المشروع ومن يعملون معه بربح عالٍ.
الحولي، 2020م	عملية إنتاجية متطورة تستند على المجازفة والإبداع واستخدام التقنيات الحديثة من أجل تكوين منشأة جديدة لتقديم منتج ذو قيمة للآخرين.
غازي والجزار، 2021م	الأفكار الجديدة أو الطرق التي تمكن من إنشاء منظمة جديدة أو تطوير منظمة قائمة عن طريق مزج المخاطرة مع الإبداع للرقي بها نحو القمة.

المصدر: من إعداد الباحث، بناءً على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

بناءً على ما سبق يمكن تعريفها: قيام الخريجين بإنشاء مشاريعهم الخاصة الجديدة وتكون ذات قيمة وبأقل الإمكانيات، بالاعتماد على أفكارهم وإبداعاتهم وابتكاراتهم، وتقديم المنتجات والخدمات الجديدة من أجل الحصول على عائد مادي.

2.1.2 أهمية ريادة الأعمال

تكمن الأهمية الكبيرة لريادة الأعمال كونها تبحث عن الأساليب الجديدة والمبتكرة التي تسعى لتحقيق الاستقرار والنجاح للمنظمة، حيث ذكرت دراسة شابط (2020م) أهمية ريادة الأعمال تتمثل في الآتي:

1. تعد آلية للتغيير والتطوير والتجديد الاستراتيجي في منظمات الأعمال الحديثة.
2. أحد المدخلات المؤثرة في عملية اتخاذ القرار التي تنطوي على الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.
3. تشجع على الإبداع والابتكار والتجديد والعصف الذهني للأفراد.
4. اقتناص الفرص الجديدة من إنتاج المنتجات والخدمات الجديدة.
5. تعزيز قدرة المنظمة على تبني المخاطرة.

وبناءً على ما سبق يمكن القول إن أهمية ريادة الأعمال تتجلى في أنها تعمل على تصحيح مسار المشروعات من خلال اقتناص الفرص وتفادي التهديدات، وكما تعمل على التوسع بطرق إبداعية ومبتكرة لتحقيق أكبر قدر من الربح، وكذلك تسهم في تحقيق وفورات اقتصادية ومنح الخريجين الميزة التنافسية من خلال مهاراتهم الإبداعية ومجابهة التحديات في ظل أزمة جائحة كورونا.

2.1.3 أهداف ريادة الأعمال

تسعى ريادة الأعمال لتحقيق العديد من الأهداف وهي كما ذكرتها دراسة العبيدي والجراح (2014م) وتتجلى فيما يلي:

1. العمل على تحسين الوضع المالي لريادي الاعمال وللمنظمة.
2. تسهم ريادة الأعمال على توفير العديد من الفرص التي يمكن استغلالها لتحقيق أهداف الريادي والمنظمة.
3. تعمل على وضع الأفراد في مكانهم المناسب وبحسب إمكانياتهم وقدراتهم.
4. تطوير الصناعات في المناطق التي لم تستغل فيها التطورات الاقتصادية.

5. الحث على تصنيع المنتجات من المواد المحلية.
6. تسهم في النمو الاقتصادي وزيادة الدخل.
7. تشجع المنافسة الصحية وكذلك تشجيع خلق منتجات تتمتع بجودة عالية.
8. تعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية الإنتاجية لزيادتها.

ويمكن القول إن الهدف الرئيس لريادة الأعمال يتجلى في تحسين الوضع المالي الحالي والمستقبلي للخريج الريادي والمنظمة على حد سواء، والتوظيف الذاتي من خلال توفير فرص العمل التي تناسب القوى العاملة، تطوير الصناعات خاصة في المناطق المهمشة والتي لم تستفد من التطورات الاقتصادية، تشجع تصنيع المواد المحلية في صورة منتجات نهائية للاستهلاك المحلي أو التصدير، زيادة الدخل والنمو الاقتصادي، تشجيع المنافسة الشريفة والعمل على خلق منتجات عالية الجودة، خلق أسواق جديدة.

2.1.4 أبعاد ريادة الأعمال

1. الإجراءات الاستباقية: ويقصد بها واستغلال الفرص لضمان تقديم منتجات جديدة وأخذ زمام المبادأة قبل المنافسين، وكذلك القدرة على التنبؤ بالأحداث والمشكلات قبل وقوعها والعمل على اتخاذ الإجراء للحد منها (Olubiyi, et al., 2019).

وتحقق الاستباقية لريادي الاعمال أن يكون قائداً في مجاله ويحقق ميزة تنافسية، الامر الذي يوفر لريادي الاعمال سبل الاولوية وسبل الحماس نحو الميزة التنافسية. ولتحقيق الميزة الاستباقية للمشروع الريادي يجب ان يكون هناك مبادر ، تخطيط مستقبلي، تواجد طرق تحليل، معرفة وموارد مالية واستراتيجية.

وتوصف الاستباقية نقل التصور النظري لريادي الاعمال الي الواقع العملي، من خلال استغلال الفرص وتوقع متطلبات السوق المستقبلية ورصد اتجاهات بيئية للسوق، وكشف الحاجات المستقبلية للزبون من خلال توقع التطورات والتغيرات في الطلب التي تقود الي توليد فرصة وايجاد مسببات عمل جديد، وفيه يكون ريادي الاعمال أكثر عدوانية وتلهفاً لدخول اسواق جيدية وطرح منتجات وخدمات جديدة، وذلك بغرض تحقيق التطور والنمو، وأخذ حصة سوقية (جندب 2013,).

ويعد تعزيز أثر الفرصة لريادي الاعمال من الخطوات الهامة لتحقيق الاستفادة الكاملة من الفرص وأثرها، ففرصة زيادة الميزة التنافسية وتقديم خدمات وسلع جديدة معناه ربحًا أكثر، وبالتالي الريادي يسعى إلى محاولة زيادة الحصة السوقية الخاصة بمشروعه الريادي (مستقل ،2020).

يمكن القول إن الاستباقية تعمل على اقتناص الفرص السوقية من خلال تقديم منتجات او خدمات جديدة، تختلف عن المنافسين، وتعد استراتيجية مهمة للتخطيط للمستقبل ومعرفة المشكلات والتغيرات المستقبلية والعمل على تقليلها، وكذلك النمو والإبداع والتطوير عن طريق خلق الأفكار الإبداعية.

2. تبني المخاطرة: ويقصد بها قيام الريادي بأخذ المجازفة عن طريق طرح سلع وخدمات جديدة بالأسواق، واتخاذ القرارات الجريئة للوصول إلى نتائج إيجابية، وتظهر رغبة الريادي بتقبل المخاطرة عند اتباع الفرص الريادية وتتضمن المخاطرة تخصيص كميات كبيرة من الموارد المتاحة في مشروعات غير مكتملة (الناصري، 2015م).

وتعرف المخاطرة على أنها حدث مُستقبلي، قد يحدث وقد لا يحدث، وفي حالة حدوث هذا الحدث، سيكون له تأثير إما أنه سيكون تأثيرًا إيجابيًا أو سلبيًا.

- **اكتشاف المخاطر**

تعد عملية اكتشاف المخاطر من الخطوات اللازمة لريادي الاعمال ومن هذه الطرق (مستقل، 2020م):

1. العصف الذهني: وذلك ان يقوم ريادي الاعمال بعمل عصف ذهني ويتوقع جميع الاخطار المحية حول مشروعه.
2. تحليل السلامة الوظيفي: حيث يقوم الريادي بتقسيم المشروع أو المرحلة إلى عدة أنشطة، ثم يتم دراسة كل نشاط على حِدَه بهدف استخراج المخاطر منه قدر الإمكان ودراستها.
3. قائمة المخاطر السابقة: حيث يضع ريادي الاعمال قائمة المخاطر السابقة التي تعرض لها نص عينية وبدراسة ما إذا سوف تتكرر هذه المخاطر وفق الاوضاع الحالية.
4. جولات ميدانية وسوقية: وفيها يقوم ريادي الاعمال بعمل جولات تسوقيه حتى يكون علي علم ودراية بالسوق.

- **إدارة المخاطر**

واكتشف المخاطر هي عملية استكشاف الخطر مستقبلًا؛ ووضع لها خطة استراتيجية لتجنبه او حله من خلال قياس وتحليل وتقييم تلك المخاطر. وتتعدد طرق إدارة المخاطر ومنها (مستقل، 2020):

1. تجنب المخاطرة :وهو عدم التجراء على الدخول للخطر وتجنب المخاطرة يعني الابتعاد عنها نهائيًا.
2. التخفيف من حدة المخاطرة: وهو استخدام كافة الموارد المتاحة لتخفيف حدة الضرر الناتج عن المخاطرة.
3. تعزيز أثر الفرصة :في المخاطرة كنّا نحاول تجنب وتفادي المخاطرة ولكن في الفرص نحاول تعزيز أثرها، ففرصة زيادة عدد الزوّار معناه ربحًا أكثر، وبالتالي فنحن سنسعى إلى محاولة زيادة عدد الزوار بشكل أكثر من هذا وفقًا لما لدينا من خطط.

يمكن القول إن المخاطرة تتجلى في رغبة الخريجين في الحصول على الفرص عن طريق المجازفة والمغامرة بغض النظر عن النتائج التي قد تحصل، وكلما زادت نسبة المخاطرة يصبح أكثر قابلية لتحقيق الربح.

3. الإبداع: هو العنصر الأساس في تحقيق المزية التنافسية ونجاح المشاريع الريادية، حيث أن الإبداع هو تبني أفكار خلاقة من أجل التميز في المنتج او الخدمة (أبو ناصر، وآخرون، 2017م)

فالإبداع في الريادة متعلق بالأفكار الجديدة في كل جوانب ريادة الاعمال مثل تطوير الخدمات والسلع، طرق الادارة وطرق القيادة للريادي ومشروعه. وتتعدد طرق استلهام الافكار والابتكارات لدي ريادي الاعمال وذلك يتم من خلال البحث والملاحظة، الدراسة المستفيضة للمشروع الخاص بالريادي الاعمال.

ويأتي الابداع بأشكال مختلفة كالإبداع التسويقي الذي يهتم بدراسة السوق وتصميم المنتج او الخدمات المقدمة والابتكار في الاعلان والترويج للخدمات او السلع التي يقدمها ريادي الاعمال ، الابداع التكنولوجي والذي يهتم بتطوير التكنولوجيا المستخدمة او المقدمة من قبل ريادي الاعمال للوصول الي الميزة الاستباقية وبالتالي ميزة تنافسية ، الابداع الخدماتي الذي يبحث عن التجديد في الخدمات المقدمة او تطوير الخدمات الحالي ، الابداع الانتاجي للسلع والذي يهتم بطرق انتاج السلع بأسلوب مبتكر يودي الي كسب ميزة تنافسية لها ،الابداع الاداري الذي يبتكر كل ما هو جديد في الادارة ،طرق الرقابة والبناء التنظيمي (جندب ,2013).

ويوجد مجموعة من الأنواع للإبداع الريادي كما تطرق إليها تقرير (VINCENT et al,.2019) وتتمثل فيما يلي:

1. الإبداع التكنولوجي: وهذا الإبداع ينتج في جميع المجالات الرقمية والتقنية ووسائل الميديا.
2. الإبداع العلمي: والمقصود فيه جميع التخصصات العلمية كالرياضيات وعلم النفس.
3. الإبداع الأدبي: وهذا ينتج في الأعمال الأدبية كالروايات والشعر.
4. الإبداع الصناعي: وهذا في المجالات التشغيلية والمصانع.
5. الإبداع الحرفي: المقصود في الحرف المهن الحرفية.
6. الإبداع اللغوي: والمقصود فيه مهارات الإلقاء والخطابة.

يمكن القول إن الإبداع يعتبر الخطوة الأولى للابتكار، ويسهم الإبداع في الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة ويضمن التعرف على المشكلات والسعي لحلها بفعالية وكفاءة عالية، وكذلك الإسهام في النجاح على المدى الطويل، وتشجيع العصف الذهني لتطوير واستنباط الأفكار الجديدة للخريجين.

2.1.5 ثقافة ريادة الأعمال

ثقافة ريادة الأعمال هو اتجاه اجتماعي إيجابي نحو المغامرة الشخصية التجارية يساعد ويدعم النشاط الريادي، حيث تحدد الثقافة الريادية اتجاهات الأفراد نحو مبادرات ريادة الأعمال، لذا ذكرت دراسة العتيبي وموسى (2015م) مجموعة من خصائص ثقافة ريادة الأعمال وهي كما يلي:

1. تشجيع المبادرات الفردية والدفع المستمر لها.
2. تمكين المرأة والرجل وتشجيعها على إدارة المشروعات والتعبير عن ذاتها.
3. رفع المهارة الفردية عن طريق المنافسة الأفراد.
4. العمل مع الآخرين في المجالات المختلفة من اقتصادية واجتماعية وثقافية وغيرها.
5. التمتع بالمرونة لتلبية الحاجات والرغبات الجديدة والتطلع إلى إشباعها.

يمكن القول إن ثقافة ريادة الأعمال تعمل على تشجيع السلوكيات الريادية كالمخاطرة، وتساعد في عملية الترويج لإمكانية حدوث بعض التغيرات والابتكارات الجذرية في العمل لدى خريجي الجامعات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا.

2.1.6عناصر الريادة.

توكد دراسة العبيدي والجراح (2014م) أن عناصر الريادة تتمثل في الآتي:

1. إنشاء أسواق جديدة وفقاً للمفهوم الحديث للتسويق: ويقصد بالسوق هو مجموعة من الأشخاص الذين يمتلكون الرغبة والقدرة من أجل إشباع احتياجاتهم، لذا فإن رواد الأعمال مبدعون ومبتكرون فهم يسعون لخلق الفرص وكسب العملاء، وهذا ما يكسبهم ميزة عن رجال الأعمال التقليدين الذين يمارسون وظائفهم الإدارية التقليدية مثل التنظيم والتخطيط.
2. اكتشاف مصادر جديدة للموارد: حيث أن رواد الأعمال بحسب طبيعتهم الابتكارية والإبداعية يسعون لاكتشاف مصادر جديدة للموارد التي يستخدمونها، ولا يرضون بالمصادر التقليدية للموارد، من أجل كسب ميزة تنافسية وتحسين ونجاح منظماتهم في مجال الأعمال.
3. تحريك الموارد الرأسمالية: يعتبر رواد الأعمال المحددون والمنظمون لغالبية عناصر الإنتاج، مثل الأرض ورأس المال والموظفين فهم يمزجون هذه العناصر والتي تمكنهم من تحريكها من أجل إنشاء أعمال جديدة أو التوسع في الأعمال القائمة.
4. تقديم تكنولوجيا حديثة: يعمل رواد الأعمال على استغلال الفرص من أجل إنشاء أعمال جديدة وتحويلها إلى مكاسب، فهم يقدمون أشياء جديدة وحديثة، ففي كل عام نرى منتجات وتكنولوجيا حديثة تبدأ بالظهور، والتي تهدف هذه التكنلوجيا لإشباع الرغبات والاحتياجات البشرية بطريقة مثالية.
5. خلق فرص عمل جديدة: حيث يعد القطاع الخاص من أكبر موفر لفرص العمل، إذ أن الكثير من فرص العمل تقوم بتقديمها المصانع ومنظمات الأعمال الصغيرة والمتوسطة، وتكون هذه الفرص لها ذات مضاعفات وتأثيرات تعمل على تسريع نمو الاقتصاد ككل.

يمكن القول إن عناصر ريادة الأعمال تسهم في السيطرة على الموارد النادرة التي يمكن أن يستخدمها الأفراد، وتعمل على تسويق منتجاتهم وسرعة استجابتهم للمنافسة، كما وتعمل على إدارة العلاقات مع الموردين والزبائن في منظماتهم، كذلك تسهم في تحديث العمليات، وإدخال التقنيات الحديثة لعملية الإنتاج.

2.1.7 المشاكل التي تواجه ريادة الأعمال

عند ذكر ريادة الأعمال لابد من الحديث عن المعوقات والمشكلات التي تؤثر في نجاح هذا المفهوم، ومن أبرز هذه المعوقات التي تواجه ريادة الأعمال كما تطرقت إليها دراسة الحولي (2020م) هي:

1. المشاكل التمويلية:

أ. حيث أن المشاريع الريادية تعاني من قلة التمويل الذي يجب أن يتوافر لها، وبالتالي التأثير الكبير على نجاح تلك المشاريع.

ب. عدم تلاؤم أساليب الإقراض المتوفرة لطبيعة المشاريع الريادية حيث أن هذه الأساليب لا تتمتع بوجود ضمانات كافية من أجل تحقيق شروط هذه القروض.

ج. انحصار الدعم لهذه المشاريع بالدعم المالي فقط دون الدعم فني.

د. ضعف وجود المنظمات المتخصصة في دعم المشروعات الريادية، مثل: (شركات التسويق لمنتجات هذه المشاريع، شركات ضمان مخاطر الائتمان).

هـ. ضعف المجال المحاسبي لهذه المشاريع، مما يدفعهم للجوء إلى مكاتب محاسبية خارجية وهذا يكبدهم تكاليف كثيرة تؤثر على ميزانية المشروع.

و. عدم وجود محفزات لمشروعات الشباب الصغيرة.

2. المشاكل التسويقية:

أ. يعاني أصحاب المشاريع الريادية من صعوبات تسويقية تحد من قدرتهم على تسويق خدماتهم ومنتجاتهم مما يشكل عائقا لتطوير المنتج، والاستعانة بوسطاء خارجين من أجل تسويق منتجاتهم.

ب. أن نقص الخبرة التسويقية يترتب عليه مشاكل كثيرة ومنها إضاعة الفرص في تسويق المنتجات خارجياً وحصره في السوق المحلي هذا يفقد أصحاب المشاريع الريادية الحصول على الميزة التنافسية.

3. المشاكل القانونية:

أ. غياب دور النقابات التي تحمي وتكفل المشاريع الريادية.

ب. عدم وجود قانون تشريعات تعمل على حماية وتنظيم عمل وتقديم تسهيلات مثل التراخيص للمشروعات الريادية.

4. المشاكل الإدارية:

أ. يوجد ضعف كبير في الخبرات والمهارات التي يمتلكها الأفراد لإقامة وإدارة المشاريع الريادية.
ب. تدني مستوى الاستخدام التكنولوجي في المشاريع مما يؤدي إلى سوء إدارة لتلك المشاريع.
ج. تدني ثقافة الإبداع والابتكار في المشاريع الريادية وانتشار ثقافة التقليد للمشاريع الأخرى، وهذا يؤدي إلى العرض الكبير لخدمات معينة ونقص واضح في أخرى.

5. مشاكل الفنية:

أ. القصور في عملية الدعم الفني لإقامة المشاريع الريادية مثل عدم دراسة الجدوى له وضعف الكوادر البشرية الذين يعملون في المشاريع.
ب. ضعف في القدرة على الترويج للمنتجات وعدم الاستغلال الأمثل لوسائل الدعاية الحديثة.
ج. نقص في البنية التحتية للمشاريع مثل خدمات النقل والمواصلات التي من شأنها أن تؤثر في عملية نقل المنتجات، بالإضافة إلى ضعف في خدمات الماء والكهرباء.

ويمكن القول إن هناك العديد من المعوقات التي تقف في وجه ريادي الأعمال ومن أهمها هو التمويل اللازم للبدء بمشروع ريادة الأعمال كما أن الخبرة الإدارية والتسويقية لمشاريع الريادية تشكل عائقاً كبيراً لخريجي الجامعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية، وخاصة في ظل جائحة كورنا حيث ان العديد من المؤسسات التي تشجع ريادة الأعمال قد قلصت الخدمات والاستشارات الفنية والمالية والتسويقية المقدمة لريادي الأعمال خلال جائحة كورنا، ولكن كان للخريجين طريق اخر وهو الاتجاه للعمل الحر على الانترنت.

2.1.8 خصائص ريادي الأعمال

يحتاج الفرد إلى امتلاك العديد من المعارف والخبرات والمهارات والامكانيات والسلوكيات التي تؤهله لأن يصبح ريادياً، وقد تطرقت بعض الدراسات لخصائص الفرد الريادي ومنها دراسة Miranda et al (2017) ؛ Hamback et all (2017) وتتمثل فيما يلي:

1. التحكم الذاتي: لابد من الشخص الريادي التغلب على العوامل البيئية المحيطة به ولا يسمح لها بالسيطرة عليه، حيث أنه لا يستند على الحظ كأساس للنجاح بل يعتمد على قدراته ومهاراته وخبراته والاجتهاد للوصول إلى أهدافه.
2. الحاجة إلى الإنجاز: الشخص الريادي يمتلك الدافعية للإنجاز والتميز، فهو لديه الرغبة الدائمة بزيادة مسؤولياته، وتطوير قدراته ومهاراته، من أجل حل المشكلات التي يجابهها ويكون متميزاً عن باقي أقرانه.

3. تحمل المخاطر: يتصف الريادي بالرغبة الشديدة في تحمل المخاطر، خاصةً في ظل حالات عدم التأكد، وهو مستعد للتضحية بموارده المالية، وجهده مقابل الوصول للهدف المنشود الذي وضعه.
4. الثقة بالنفس: يمتلك الريادي الثقة الكبيرة بالنفس وبالقدرات التي يمتلكها، مما يساعده على كسب الزبائن، والقدرة على قيادة وإدارة الفريق ويمثل لهم مرجعية في حل مشكلاتهم الشخصية لثقتهم به وبأفكاره.
5. التواصل مع الآخرين: أن الشخص الريادي بطبيعته متفائل ويحب التواصل والاتصال مع الآخرين، حيث يمتلك طاقة إيجابية يستثمرها في بناء العلاقات مع المحيطين ويفضل غالباً أن يسمع ويحلل ثم يعطي رأيه.
6. الاستقلالية: الشخص الريادي مستقل بذاته، يحب أن يكون رئيساً، ويتخذ قراراته ذاتياً بعيداً عن تأثيرات الأخرين، وذائم البحث عن مصدر للتشغيل الذاتي، من أجل تحقيق الاستقلال المالي وتحمل كامل المسؤولية عن قراراته بصرف النظر عن النتائج.
7. التخطيط والتنظيم: الشخص الريادي يمتلك مجموعة من الأهداف الواضحة ولديه خططٌ للتشغيل يستطيع تعديلها عند الحاجة، ودائم السعي للوصول لأهدافه بأقل الإمكانات والتكاليف وكذلك يقوم بتنظيم وقته باستمرارية لمجابهة أية صعوبات ومشاكل.
8. مستوى عالٍ من الطاقة والمثابرة والالتزام: حيث أن الشخص الريادي يمتلك الرغبة في العمل لساعات طويلة، وأيضاً يستطيع تحمل كافة ضغوطات العمل ويقوم بالمطلوب منه أو يزيد عليه.

يمكن القول إنه يوجد بعض الخصائص التي لابد من أن يمتلكها الخريجون لتجعلهم رياديين متميزين كالقدرة على الابتكار والإبداع والتحليل الاستراتيجي، كذلك القدرة على إقناع الأخرين تحفيزهم للاتجاهات التي يحددها الريادي، وقدرته على إيجاد البدائل وضع الأهداف الواقعية وخلق الفرص الجديدة ومجابهة المشكلات التي قد تجابهه في بيئة العمل.

2.1.9 العوامل الداعمة لظهور رواد الأعمال

يوجد العديد من العوامل التي من شأنها أن تدعم ظهور رواد الأعمال ومنها ما ذكرتها دراسة أمين ومحمد (2018م) ومتمثلة فيما يلي:

1. رواد الأعمال كأبطال: تنظر كافة المجتمعات إلى أن رواد الأعمال أبطال.
2. ريادة الأعمال مقرر تدريسي في الكثير من الكليات والجامعات الأمريكية.
3. رواد الأعمال يمتلكون الثروات الاقتصادية.

4. التطور التكنولوجي ساهم في تمكين المشروعات الريادية من امتلاك التقنيات الحديثة مثل (الكمبيوتر، الفاكس، الطابعة) لاستخدامها.
5. عدم الاعتماد على الوظائف العامة أو القطاع الخاص والتمتع بالحياة المستقلة.
6. التحول نحو الاقتصاد الخدمي.
7. النمو السريع للتجارة الالكترونية واستخدام المشروعات الانترنت لتسويق منتجاتها وخدماتها.

ويمكن القول إن التطور التكنولوجي وانتشار الانترنت في جمع ارجاء العالم كان من أهم العوامل التي ساهمت في التوجه نحو ريادة الأعمال وعدم الاعتماد على العمل التقليدي في ظل جائحة كورونا خاصة بين خريجي الجامعات في المحافظات الجنوبية لفلسطينية وانه كان انتشار ريادة الأعمال في المجال الخدماتي كبيراً جداً في قطاع غزة.

وعند مقارنة ريادة الشباب الفلسطينيين (19-35) مع ريادة الكبر سنا (35-65) قد تبين أنه كان متقارباً في المراحل المبكرة، بينما كان متفاوتاً في المراحل المستقرة كما هو موضح في الجدول رقم (2.2).

2.1.10 أوجه الاختلاف بين ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة.

جدول (2.2): أوجه الاختلاف بين ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة.

أوجه المقارنة	ريادة الأعمال	المشاريع الصغيرة
1. المخاطرة	كبير المخاطر	محدود المخاطر
2. الابتكار	أساس القيم المضافة	ليس من الأهداف الرئيسة
3. حجم الثروة	حجم ثروة عالٍ	استبدال بأرباح مستمرة بالراتب الشهري
4. سرعة النمو	نمو متسارع يؤدي للنجاح	نمو متدرج تظهر آثاره على المدى البعيد

المصدر: (أونيس وسالم، 2017م)

مما سبق يتضح أن الفارق بين ريادة الأعمال وتنمية المشاريع يظهر من خلال كون ريادة الأعمال تحمل المخاطرة والمجازفة المحسوبة برأس المال الجريء، والابتكار كركيزة أساسية لنجاح ريادة الأعمال، والمرابحة واستغلال فرص الربح وتلافي التهديدات، بالتالي زيادة الثروة والارباح، بينما المشاريع الصغيرة تقوم على الإبداع والمبادرة والابتكار والمخاطر بمحدودية وبطرق تقليدية وفق أفكار ورؤى وتصورات قائمة على العائد الشهري بدلاً من الارباح طويلة المدى.

2.1.12 تعليم ريادة الأعمال في الجامعات

لقد برهنت التجارب والدراسات المتعددة أن التعليم بشكل عام هو أحد أهم أعمدة بناء أدوات المعرفة والرقي، وأن التعليم تعليم ريادة الأعمال بشكل خاص هو السبيل الأمثل لتشجيع وتنمية الموارد البشرية الماهرة والمؤهلة لسوق العمل، الأمر الذي يتطلب تحقيق تطوير نوعي في منظومة التعليم والتدريب، وبالتالي تطوير المجتمع والتقدم وبالتالي تحقيق التنمية المستدامة، وتوفير فرص العمل للخريجين والخريجات في الجامعات الفلسطينية.

وعلى مدار العقود الثالثة الماضية، نمت ريادة الأعمال في التعليم بشكل كبير في معظم بلدان العالم، فبعدما كانت تدرس في 600 كلية وجامعة فقط حول العالم في عام 1986، أصبحت اليوم تدرس في أكثر من 2600 كلية جامعية، ولكن على الرغم من هذا النمو، لا يزال الاهتمام بتعليم ريادة الأعمال غير كافٍ، ولم نشهد سوى الحد الدنى من التي بالسياسات وان التوجه نحو السياسات المطلوبة لتعليم ريادة الأعمال في أدني حدودها (WISE,2016)

في الواقع الفلسطيني بالرغم من زيادة اهتمام الجامعات الفلسطينية بتعليم ريادة الأعمال خلال العقد الأخير من خلال إدخالها في البرامج والتخصصات من أجل النهوض بالمجتمع، فإن الجامعات لا تزال غير مؤهلة في إكساب طلبتها المهارات المناسبة لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل، أو البدء بمشاريع ريادية جديدة، وأكد ذلك مسح الخبراء الوطنيين للعام 2012. حيث افاد 69 بالمئة من الخبراء بأن الجامعات الفلسطينية غير قادرة على تأهيل الطلبة ليتمكنوا من البدء والمساهمة في تطوير مشاريعهم (السر، 2017م).

وبات يعرف المسؤولون في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية مدى أهمية ريادة الأعمال وأثرها على تنمية الاقتصاد الفلسطيني من خلال الاستفادة من احصائيات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد تقرر لدي وزارة التربية والتعليم العالي اضافة مبحث اجباري لتعليم ريادة الاعمال للطلبة (وزارة التربية والتعليم الفلسطيني،2020م).

2.1.13 النشاط الريادي في فلسطين:

يبدو أن اهتمام المؤسسات الحكومية، الخاصة والجامعات بدعم ريادة الأعمال في فلسطين جيد مما نتج عنه وجود نشاط ريادي، حيث ذكر افادت وزارة العمل الفلسطيني في 2020 م ان هناك 2،500 مشروع ريادي خلال ظل جائحة كرونا في المحافظات الجنوبية المتمثلة بقطاع غزة.

وتعمل العديد من المؤسسات الدولية والحكومية والخاصة في قطاع غزة على دعم المشاريع الريادية مادياً ومعنوياً، وتقديم منح المالية للمشاريع الصغيرة او تقديم القروض الحسنة او القروض الاستثمارية لرياديّ الاعمال الخريجين في قطاع غزة، ومن هذه المؤسسات: –

1. وزارة الشباب والرياضة.
2. وزارة التنمية الاجتماعية.
3. حاضنة الجامعة الاسلامية
4. Gaza sky Geeks
5. مؤسسة انقاذ مستقبل الشباب.
6. جمعية التعاون.
7. اتحاد الصناعات الفلسطيني
8. Core international(مؤسسة كور الدولية).
9. هيئة التشجيع على الاستثمار.
10. صندوق التشغيل الفلسطيني.
11. مؤسسة بارك.
12. مؤسسة بيادر.

2.1.14 أهمية تعليم ريادة الأعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية

يمكن توضيح دور تعليم ريادة الأعمال وما يحققه من فوائد وآثار إيجابية للفرد والمجتمع والتي تؤدي إلى تحقيق التنمية الشاملة، كما أكد المرصد العالمي لريادة الأعمال (GEM) أن العديد من أصحاب المشروعات أو رواد الأعمال يفشلون في أعمالهم نتيجة النقص في المهارات الريادية المطلوبة لضمان نجاح واستقرار عملهم الريادي، فهم بحاجة إلى تنمية هذه المهارات من خلال تعليم ريادة الأعمال (Nian et al ,2014)

2.1.15 نتائج بحثية لتجارب عالمية وعربية في تعليم رياد الأعمال:

تبين بعض نتائج الدراسات العربية والعالمية التي استطاعت تقديم مناهج فعالة لنشر ريادة الأعمال في التعليم، ووفق للتقرير الذي قام به مؤتمر القمة العالمي للابتكار في التعليم (2016 , WISE,)تحت عنوان "تعليم ريادة الأعمال " : نظرة عالمية من الممارسة إلى السياسة حول العالم"، وتقرير المشروع المشترك بين اليونسكو ومؤسسة ستارت ريالStartREAL) (2010–2021(بعنوان "التعليم للريادة في الدول العربية"، حيث يعتبر هذان التقريران وثيقا الصلة بموضوع

الدراسة، ويمكن الاستفادة من نتائجهما لاستشراف سبل إدراج تعليم الريادة ضمن أنظمة التعليم في فلسطين، ويستعرض تقرير WISE (2016,) اثنتي عشرة تجربة عيانيه تعد الأفضل من حيث الممارسة الفعلية، وقد جمعت من (الولايات المتحدة، والصين، وفنلندا، وقطر، بينما يتضمن التقرير المشترك بين اليونسكو ومؤسسة ستارت ريال مكونين: الاول بهدف تقييم مكانة التعليم للريادة في الدول العربية الاتية) الأردن، تونس، سلطنة عمان، مصر، وجاء المكون الثاني مكملاً لإنجازات المكون الأول ليقدم الدعم الفني لتطوير خطط استراتيجية وطنية تشجع دمج تعليم ريادة الأعمال في أنظمة الدول العربية الاتية :- (الأردن، ولبنان، والمغرب، وسلطنة عمان).

وتلخصت النتائج التي توصل إليها التقريران في المجالات التالية

1. تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج :

قامت العديد من جامعات العالم بإدراج الريادة ضمن مناهجها التعليمية، ولكنها بحاجة لتحديد أفضل الطرق لمواءمة الريادة مع المحتوى والمستوى التعليمي، مما يتطلب تجديد المعايير التعليمية وتغيير بعض المفاهيم وتطوير الوسائل التعليمية، وكان من أهم هذه الطرق إنشاء مركز لتبادل 45 منهجاً من المناهج لتعليمية والمنهجيات التربوية الرائدة في العالم، ولاسيما أن هناك العديد من المؤسسات العالمية أبدت استعدادها لتبادل مناهج التعليم وأساليبه، فإن تعزيز التعليم للريادة يتطلب إحداث تغييرات هامة في البرامج الاكاديمية والمناهج والخطط الدراسية، مما يدعو إلى تضافر الجهود وتبادل ومؤثر فاعل للخيرات ليكون لدينا تعليم، ومن هذه المتطلبات والتغييرات:

- محتوى تعليمي يشمل على جميع المها ارت الريادية والحياتية بأبعاد تطبيقية وعملية.
- وسائل تعليمية متنوعة ضمن بيئة محفزة للإبداع والابتكار والعمل الجماعي.
- تصميم أدوات القياس والتقييم لتشمل مجالات المهارات العقلية العليا كالتفكير الناقد وحل المشكلات والتحليل وغير ذلك .
- النظر إلى المتعلم بأنه هو محور العملية التعليمية.

وقد لخص برنامج أكاديمية الفريق -أحد التجارب العينية من فنلندا التي ذكرها تقرير WISE-التغيير الحاصل في نموذج التعليم التقليدي كالتالي :

- لا وجود للطالب، بل رواد أعمال يعملون ضمن الفريق .
- لا وجود للفصول الدراسية، بل مكتب مفتوح لتنفيذ خطة التعليم .
- لا وجود للتعليم، بل للتعلم .
- لا وجود للمعلمين، بل للمدربين.

فيما يتعلق بتغيير بعض المفاهيم التعليمة لتتناسب مع مبادئ التعليم للريادة وإعداد جيل ينتظر منه الكثير فقد حث بول تورانس صاحب اختبار قياس مستوى التفكير الإبداعي Torrance Thinking Creative of Tests) TTCT)في منشوراته على أهمية دعم لدى القوة الفردي لدي كل متعلم بدلا كل من محاولة تصويب نقاط ضعفه، إذ يؤمن توارنس أن لكل فرد شخصيته الفريدة التي يجب احترامها والوثوق في إمكانياتها وإعطائها فرصة النجاح ولو تم اعطائه مرات عديدة (WISE,2016).

2-إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريس:

إن أعضاء هيئة التدريس هم المنفذون الرئيسيون لنشاط وخطط عمل تتعلق بتعليم ريادة الأعمال، فهم المصدر الفاعل الذي يعتمد عليه تعليم ريادة الأعمال، وفي حالة افتقار المعلم للخبرة والثقة في القدرة على تعليم الريادة بشكل تطبيقي، يصبح البرنامج غير ذي صلة بالريادة حتى في وجود تمويل جيد، فمن الأهمية بمكان إعداد برامج فعالة لتدريب أعضاء هيئة التدريس، لاسيما أولئك الذين يعملون ضمن أنظمة تعليمية تعتمد طرائق التدريس التقليدية داخل قاعات الدراسة.

فمن الأهمية بمكان إعداد برامج فعالة لتدريب أعضاء هيئة التدريس، لاسيما أولئك الذين يعملون ضمن أنظمة تعليمية تعتمد علي طرق التدريس التقليدية داخل قاعات الدراسة ، ويجب أن تمثل كيفية تدريب أعضاء هيئة التدريس بطريقة تتسم بالكفاءة والاستمرارية وهذه هي أحد أهم التحديات، ولكن هناك فرصاً جديدة خاصة بطرق التدريب التي تقوم علي تحديث مهارات أعضاء هيئة التدريس حتى يتمكنوا من التعليم في مختلف البيئات والمنابر التعليمية، وأكدت معظم التجارب العينية التي طرحها تقرير وايز (WISE, 2016)على أهمية حصول أعضاء هيئة التدريس على مزيج من المؤهلات العلمية والخبرات العملية، ما يعكس التفاعل بين النظرية والتطبيق، ففي بعض التجارب تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من الجمع بين الميزتين، وفي الحالات التي لم يستطع عضو هيئة التدريس بتقديم الخبرة العملية، تم الاستعانة برواد أعمال ممارسين لإضافة قيمة للعمل عن طريق إثراء الفصول الدراسية بخبراتهم العملية، وليكونوا مثالاً أعلى للطلبة في إنشاء مشروعاتهم.

3 .تهيئة البيئة المحفزة للإبداع :

في تقرير مفصل بعنوان " المنظور" في عام 2010 أصدره مشروع المرصد العالمي لريادة الأعمال درس ممارسات تعليم الريادة في 72 بلداً، وكان إليه التقرير " أن التدريب يصبح أكثر فعالية في ظروف البيئية المؤسسية المواتية، حيث يمكن ترجمة المهارات الإيجابية والتصورات والنوايا الناجمة عن التدريب على أرض الواقع (Martinez al et, 2010).وقد ذكر حسن وآخرون (حسن واخرون، 2016) بأن عملية تعزيز التعليم للريادة لن تكون فاعلة إلا بتوفير بيئة داعمة ومحفزة للإبداع والابتكار والمشاركة في الأعمال التجارية إما عن طريق المحاكاة داخل الجامعة أو عن طريق المشاركة الحقيقية بالتعاون مع القطاع الخاص.

وقد اجتمعت كافة التجارب التي شملها تقرير وايز (2016) WISE ,على استخدام مساحة مخصصة لتعزيز التفكير والنشاط المتصل بريادة الأعمال عن طريق غرس قيم الإبداع والتعاون، سواء بتقنيات المحاكاة أو بتشجيع التفاعل مع العالم الحقيقي، وتقضي فلسفة العديد من البرامج مثل مختبر إكس في الصين حيث وفرت مساحات للابتكار مجهزة بمعدات تمكن الطلبة من التعاون لصنع نماذج أولية في وقت حقيقي وإنشاء مشاريع صناعية صغيرة وإبداعية، كما قدمت فنلندا نموذج (أنا و مدينتي) يحاكي البيئة الاجتماعية وبيئة الأعمال التي تتيح للطلبة قضاء يوم واحد يتولون فيه شغل وظائف عدة، كوظيفة العامل أو المدير التنفيذي أو عمدة المدينة، في بيئة مكتبية أو توفير مساحات إبداعية يمكن استخدامها لأغراض منهجية. (السيف، 2018م).

2.1.16التشبيك والتواصل

إن عملية التشبيك والتواصل مع القطاعات المختلفة سواء في النظام التعليمي أو خارجه لها أثر كبير في تيسير تنفيذ خطط العمل والتدريب والدعم اللوجستي، فهي تعمل على إيجاد بيئة خصبة وملائمة لتطبيقات الريادة في التعليم، وفي الوقت ذاته تعمل على تأمين الدعم المالي اللازم لتلك التطبيقات، فعملية التشبيك والتواصل الفعالة تعمل على إرساء قواعد متينة للريادة وتعليمها .وقد ذكر جيب وهانون (Hannon and Gibb, 2006) أن تعليم ريادة الأعمال يدور حول التعلم عن ريادة الأعمال؛ والتعلم من خلال ريادة الأعمال، في اشارة إلى أنه لابد من وجود تفاعل وتواصل حقيقي مع عالم الأعمال لتتمكن من الحصول على تعليم ريادة فعال ومجدي.

2.1.17 البحث العلمي

إن إدراج التعليم للريادة ضمن أنظمة التعليم في الدول العربية يعتبر حديثاً نسبيا إجراء أنواع مختلفة من الدراسات والبحوث لأغراض استكشاف واستطلاع التجارب السابقة والحصول على المعارف والخبرات لمساعدة المنفذين والعاملين ليكونوا على بينة بالحاجات والأهداف المتعلقة بالتعليم للريادة بعمق وبصورة علمية، كما تساعد في وضع خطط واستراتيجيات شاملة للنظام التعليمي، لذلك يوصى بإعطاء أهمية كبيرة للبحث العلمي فيما يخص قضايا ومكونات التعليم للريادة، بما في ذلك أثر العوامل الخارجية كتلك المتعلقة بالأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والسياسية السائدة في المجتمع.

الخلاصة:

من خلال ما أورد سابقاً يمكن القول إن ريادة الأعمال تسهم في الحد من مشكلة البطالة بين خريجيّ الجامعات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية وذلك من خلال زيادة المهارات والخبرات للخريجين/ات، كما تعمل على إيجاد أسواق ،خدمات ومنتجات جديدة، والتي تتطلب زيادة الايدي العاملة وبالتالي توفير فرص عمل للخريجين/ات الفلسطينيين وخاصة في ظل جائحة كورونا التي قلصت فرص العمل بشكل كبير في قطاع غزة بسبب الإغلاقات والحجر الصحي، أيضا تسهم ريادة الأعمال في تطوير الابتكار والإبداع وتنفيذ أفكار الخريجين الخلاقة وتطبيقها على أرض الواقع، كذلك تعمل على التركيز على استغلال الفرص السانحة من أجل إنجاح وإضافة قيمة لمشروعات ريادة الأعمال الجديدة وبالتالي توفير فرص عمل للخريجين في ظل جائحة كورونا، وتقف ريادة الأعمال بين الخريجين شامخة في وجه الازمات الاقتصادية للبلاد لأنها تعتمد علي تحقيق افكار جديدة علي أراض الواقع وأن ريادة الأعمال فتحت أسواق جديدة للخريجين في ظل أزمة كورونا.

المبحث الثاني: الحد من بطالة الخريجين.

تمهيد:

تعد البطالة من الموضوعات التي جذبت الكثير من البحث والاهتمام والتعمق من الاقتصاديين والباحثين، حيث تنوعت النظريات الاقتصادية التي تفسر هذه الظاهرة، من أجل زيادة فرص العمل وتقليل البطالة، وهذا الهدف من أهم الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية لصناع القرار الاقتصادي في جميع الدول.

حيث أن البطالة تعد أحد المؤشرات الاقتصادية التي تعكس حالة التوازن في اقتصاديات الدول، ويمتد تأثيرها ليشمل التوازن السياسي والاجتماعي والإنساني والأخلاقي للمجتمع، حيث أنها مشكلة متعددة الجوانب ومعقدة (الغفري، 2015م).

وسيتناول هذا المبحث مفهوم البطالة، وأسباب البطالة، وأنواع البطالة، والآثار الناتجة عن البطالة، ووسائل معالجة البطالة، وأهمية قياس معدل البطالة، وأسباب صعوبة قياس معدل البطالة في الدول النامية مقارنة بالدول المتقدمة، ومعدل البطالة للأفراد الخريجين في قطاع غزة.

2.2.1 مفهوم البطالة

تعددت الكثير من المفاهيم حول البطالة وفقاً للنظريات الاقتصادية، حيث يشير تعريفها عدم وجود فرص عمل لمن توافرت له القدرة والرغبة للعمل (عودة، 2016م). وفيما يلي جدول يوضح مفهوم البطالة بناءً على الأدبيات السابقة

جدول (2.3): مفهوم البطالة بناءً على الأدبيات السابقة

(الباحث، السنة)	المفهوم
البستاني، 1982م	هي الكسالة المؤدية إلى إهمال المهمات والتفريغ من الأعمال وأيام البطالة خلاف أيام الشغل والبطال هو: المُتفرغ والمُتعطل والكَسل
زكي، 1997	هي كل انسان قادر علي العمل وراغب فيه، ويبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد، ولكن دون جدوى"
قنطقجي، 2004	هي العجز عن الكسب وهذا العجز إما \ أن يكون كالصغر أو العتاه والشيخوخة أو المرض أو الاشتغال بتحصيل العلم أو العامل القوي الذي لا يستطيع تدبير أمور معيشته بالوسائل المشروعة المعتادة أو الغني الذي يملك مالاً ولا يستطيع تشغيله
الوزني والرفاعي، 2006م	هي التعطل (التوقف)الجبري لجزء من القوى العاملة في مجتمع ما، برغم القدرة والرغبة في العمل والإنتاج
القريشي، 2007م	أشخاص راغبون في العمل وقادرون عليه وباحثون عنه ولكن لم يجدوه.

(الباحث، السنة)	المفهوم
حلمي،2008	هي الفرق في حجم العمل المعروض والمستخدم في المجتمع ما, خلال فترة زمنية معينة عند مستويات الأجور السائدة، ومن ثم فإن حجم البطالة يتمثل في حجم الفجوة بين كل من الكمية المعروضة والمطلوبة عند مستوى معين من الأجور.
السوداني، 2010م	الحالة التي لا يستطيع فيها الأفراد ممارسة النشاط الاقتصادي خلال مدة زمنية معينة، نتيجة لعوامل خارجة عن إرادتهم، بالرغم من كونهم في سن العمل وقادرين عليه وراغبين فيه وباحثين عنه.
Sajin, 2014	كافة الأشخاص القادرين والراغبين والباحثين عن العمل لكن غير قادرين على إيجاد وظيفة عند مستوى الأجر السائد
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017	تشمل جميع الأفراد من سن الخامسة عشرة فأكثر الذين لم يعملوا بأي نوع من الأعمال خلال فترة الإسناد، بالرغم من جهوزيتهم للعمل، والبحث عنه من خلال الوسائل المعروفة.
الموسوي، 2018م	ظاهرة اقتصادية لا يستطيع فيها الأفراد في سن العمل الانخراط في أنشطة اقتصادية لفترة معينة من الزمن بسبب ظروف خارجة عن إرادتهم، على الرغم من قدرتهم على العمل والرغبة والسعي إليه.

المصدر: من إعداد الباحث، استناداً للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

ويمكن القول إن **البطالة** هي عدم قدرة الأشخاص البالغين القادرين والباحثين والراغبين بالعمل بسبب المعوقات التي تمنعهم من الحصول على عمل مناسب ضمن فئة عمرية متوسطة عادة ما تتراوح بين لسوق العمل، وتعد البطالة من المشاكل التي تركز الحكومات عليها للحد من معدلاتها.

2.2.2 أسباب البطالة

يوجد العديد من الأسباب للبطالة تختلف من مجتمع إلى آخر، منها اقتصادية واجتماعية وسياسية ونتطرق إليها كما ذكرتها دراسة عثمان (2020م) ودراسة الكتري (2017م) وهي:

أولاً. الأسباب الاقتصادية: (الكتري، ٢٠١٧م)

1. تدني معدلات النمو الاقتصادي.
2. فشل أنظمة التعليم في تخريج أفراد مؤهلين لسوق العمل وتولي الوظائف.
3. عدم تغير الأجور بما يتلاءم مع تضخم الأسعار.
4. تضخم الديون الخارجية للدول النامية الأمر الذي يؤدي إلى التقشف.

ثانياً. الأسباب الاجتماعية:

1. زيادة النمو السكاني.
2. توجه الأفراد للتعليم الأكاديمي والوظائف الحكومية، وتجاهلهم للأعمال الخاصة والحرة.
٣. تمركز العمل في قطاعات معينة على حساب قطاعات أخرى.

ثالثاً. الأسباب السياسية:

1. عدم الاستقرار السياسي له دور كبير في زيادة البطالة.
2. ضعف الاستغلال الأمثل للثروات الطبيعية وتدني حجم المدخرات وسوء توجيهها نحو الاستثمارات.
3. استثمار الحكومات للأموال العامة في الأسواق المالية الخارجية مما يحرم البلد من مشروعات تخلق فرص عمل لأبناء الوطن.

ويوجد العديد من الأسباب لانتشار البطالة في فلسطين وخاصةً في قطاع غزة وتتمثل فيما تطرقت إليه دراسة السرهد (2017م) وهي:

1. الاحتلال الإسرائيلي حيث يعتبر المسؤول الأول والأكثر تأثير في تعاظم مشكلة البطالة في قطاع غزة نظراً للأسباب التالية:

أ. التحكم في المعابر.

ب. التحكم بالمواد الخام.

ج. التبعية الاقتصادية لإسرائيل.

د. سيطرة الاحتلال على الموارد الطبيعية.

2. دور الحكومة الفلسطينية: تعلب السياسات الاقتصادية غير المدروسة التي تتبناها الحكومة الفلسطينية في انتشار البطالة وخلق فرص العمل وذلك من خلال:

أ. التنمية المنقوصة حيث لم تقم الحكومات الفلسطينية في إحداث تنمية اقتصادية مستدامة.

ب. ضعف التخطيط الاقتصادي.

ج. عدم استقرار صرف الرواتب وتدني الأجور.

د. الفساد والواسطة والمحسوبية.

3. أسباب بنيوية وتتمثل في:

أ. الثقافة المجتمعية حيث يوجد درجة عالية من عدم الثقة بين شريحة كبيرة من المجتمع بالقيادات السياسية وهذا يؤدي إلى تراجع القدرة على الابتكار والإبداع.

ب. زيادة عدد الخريجين سنوياً.

ج. نقص المهارات العملية للخريجين.

د. الزيادة السكانية الكبيرة.

هـ. وجود معوقات لإنشاء المشروعات الصغيرة.

ويمكن القول إنه من أهم مسببات بطالة الخرجين في الجامعات الجنوبية الفلسطينية هو الوضع السياسي غير المستقر المتمثل بالانقسام الداخلي لأبناء الشعب الفلسطيني ، كما يلعب دور الاحتلال الاسرائيلي الذي يفرض الكثير من العقبات في وجه نمو الاقتصاد الفلسطيني إضافة إلي ذلك استغلاله للموارد البيئية الفلسطينية وحرامان الفلسطينيين أصحاب الحق منها، أيضا يشكل تحكم الاحتلال الاسرائيلي بالمعابر الفلسطينية عقبة كبيرة في وجه النمو الاقتصادي الامر الذي يودي الي عدم توفير فرص عمل للخريجين في ظل جائحة كورونا، ويعد عدم التزام الحكومات الفلسطينية بالخطط الاقتصادية التنموية المصممة للنمو بالاقتصاد الفلسطيني شكل عبئاً كبير علي توفير فرص العمل للخريجين في الجامعات الفلسطينية في ظل جائحة كورونا

2.2.3 أنواع البطالة

هناك العديد من الأنواع للبطالة كما أوردتها الأدبيات السابقة حيث تصبح هذه الأنواع صفة ملازمة لبعض المجتمعات بسبب طبيعة تركيب اقتصادها، ونذكر هذه الأنواع كما أوردتها دراسة عبد الستار (2019م) وتتمثل فيما يلي:

5. البطالة الدورية: وهذا النوع يظهر بسبب تقلبات الأعمال والدورات الاقتصادية وفترات الركود الاقتصادي، وفي حالات تدني الطلب على السلع والخدمات.
6. البطالة الاحتكاكية: وهذا النوع يظهر بسبب بحث أو انتقال العاملين من عمل إلى آخر وهي بطالة مؤقتة.
7. البطالة الهيكلية: وهي تنشأ بسبب عدم تطابق فرص العمل مع مهارات ومؤهلات القوى العاملة.
8. البطالة الموسمية: ويظهر هذا النوع بسبب تباين وتذبذب المواسم وطبيعة العمل.
9. البطالة المقنعة: وهي التي تنشأ من اختلال بين حجم العمل ومقدار إنتاجهم حيث يكون الحد الأدنى لعنصر العمل سالباً.
10. البطالة السافرة: وهي حالة تعطل كاملة للقوى العاملة، وهي من الممكن أن تكون احتكاكية أو دورية أو هيكلية ويمكن أن تطول المدة الزمنية أو تقصر.

11. البطالة الطبيعية: تشمل البطالة الطبيعية كلاً من البطالة الهيكلية والبطالة الاحتكاكية وعند مستوى الأعمال الكاملـة، ويكون الطلب على العمل مساويا لعرضه، أي أن عدد الباحثين عن العمل مساو لعدد المهن الشاغرة أو المتوفرة، أما الذين هم في حالة بطالة هيكلية أو احتكاكية فيحتاجون لوقت حتى يتم إيجاد العمل المناسب.

ويمكن القول إن سوق العمل في قطاع غزة يعاني من البطالة الدورية والبطالة الموسمية بشكل أكبر من أنواع البطالة الأخرى وبالتالي تكون معدلات البطالة متغيرة طوال الوقت ولكن ضمن نطاق معين.

2.2.4 الآثار الناجمة عن البطالة

تعتبر مشكلة البطالة من أخطر وأكبر المشكلات التي تواجه الدول، وذلك لما يترتب عليها من آثار سلبية اقتصادية واجتماعية وأمنية وسياسية، ومن هذه الآثار كما ذكرتها دراسة العبادلة (2020م) وهي تتمثل في الآتي:

1. تؤدي البطالة إلى تدني مستوى المعيشة بسبب انخفاض معدلات الأجور.
2. تسهم البطالة في هجرة ذوي الكفاءات العلمية مما يؤدي إلى فقدان الدولة لهم.
3. تدني مستويات الرفاهية الاقتصادية للمجتمع.
4. تؤدي البطالة إلى التخلف الاجتماعي.
5. تسهم البطالة في هدر المورد الرئيسة في الاقتصاد.
6. عدم الاستقرار السياسي للدولة.
7. انتشار الجرائم المختلفة كالسرقات وحوادث القتل.
8. تؤدي الي التفكك الأُسري والإِجتماعي.

ويمكن القول إن هناك العديد من المخاطر الناجمة عن البطالة هي عدم توفير حياة كريمة للخريجين بعد تعبهم ودراستهم الجامعية وبالتالي هجرتهم إلى الخارج وأيضا يساهم زيادة معدلات البطالة إلى انتشار الجرائم والتفكك الأسري والاجتماعي.

2.2.5 وسائل معالجة البطالة

تتبع كل دولة سياستها ووسائلها الخاصة والتي من شأنها الحد ومعالجة البطالة، ومن أهم هذه الوسائل كما ذكرتها دراسة النعيمي وعبد الستار (2019م):

1. إتباع أسلوب التخطيط السليم والأمثل للقوى العاملة.
2. يجب أن يتفوق معدل النمو الاقتصادي على معدل النمو الاجتماعي.

3. استخدام التكنولوجيا الحديثة وتسخيرها لتوفير فرص العمل.
4. سن القوانين لزيادة الاستثمارات في كافة القطاعات لتوفير فرص العمل للأفراد.
5. العمل على خفض استقبال الأعمال ة الوافدة.
6. منع إعطاء أجور أقل من الحد الأدنى.
7. تنظيم سن التقاعد في القطاعين العام والخاص.
8. دعم الدولة لصغار المنتجين.
9. إنشاء مكاتب للعمل لتوظيف العاطلين عن العمل.
10. تقديم الإعانات لمن لا يستطيع الحصول على فرصة عمل.

يمكن القول ان هناك طرقاً كثيرة لتقليل معدلات البطالة مثل وضع خطط تنموية اقتصادية والالتزام بها، وتقديم برامج تدريبية مهنية وفنية للعاطلين عن العمل، وسن قوانين تشجع العمل الريادي وتقديم الإعانات المعنوية والمادية والفنية لأصحاب الأعمال الريادية.

2.2.6 أهمية قياس معدل البطالة

تكمن أهمية قياس معدل البطالة في الدول من أساسيات قيام الاقتصاد والنهوض به، حيث إن معدل البطالة يعد من المؤشرات المهمة في تقييم الاقتصادات ورسم سياساته، وتقاس نسبة البطالة بقسمة عدد العاطلين عن العمل على إجمال القوي العاملة، وتختلف طرق معايير قياس معدل البطالة بين الدول للأسباب الاتية (عقون، 2010م).

- اختلاف السن القانوني.
- اختلاف في تحديد فترة البحث عن العمل حتى يتم احتساب العاطل عن العمل ضمن نسبة البطالة.
- اختلاف البيانات والأرقام بين المصادر الحكومية والخاصة لمعدلات البطالة.

يمكن القول إن أهمية قياس معدل البطالة تكمن في وضع خطط تنموية اقتصادية للحد منها ومعالجتها، ويوجد انتقادات للمعايير المستخدمة في معدل البطالة وتحديد ما إذا كانت معدل البطالة صحيحة أم لا بسبب اختلاف وازدواجية المعايير بين الدول.

2.2.7 معدل البطالة للأفراد الخريجين في قطاع غزة

وأكدت وزارة العمل الفلسطينية إن تداعيات جائحة كورونا انعكست على فئة الباحثين عن العمل، حيث ارتفعت أعداد المسجلين لديها، إلى 270 ألف شخص؛ منهم 140 ألف من خريجيّ الجامعات، و130 من العمال (وزارة العمل الفلسطيني، 2021م).

فيما كانت نسب البطالة بين الأفراد الخريجين في قطاع غزة الذين يحملون مؤهلاً علمياً دبلوم متوسط فأعلى حيث إن اعداد الخريجين 89,300 خريجاً وخريجة في عام2019/ 2020 (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، قاعدة بيانات القوى العاملة، 2019-2020 رام الله).

2.2.8 بطالة خريجيّ الجامعات

بناءً على تعريفات البطالة سابقة الذكر، تُعرف بطالة خريجيّ الجامعات بأنها "التعطل الجبري لحملة الشهادات الجامعية من القوة العاملة في مجتمع ما، على الرغم من قدرتهم ورغبتهم في العمل الإنتاج، والبحث عن العمل لكن دون جدوى"

وكان من الطبيعي في ظل الظروف الصعبة التي يعاني منها الواقع الفلسطيني ومع استمرار الجامعات بضخ أعداد كبيرة من الخريجين أن يستمر معدل بطالة الخريجين في الارتفاع، فكانت نسبة البطالة في فئة خريجي الجامعات والكليات حوالي (43.9%)عام 2014، مقارنة بـ (46.6%) خلال عام 2020 (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2020)

جدول (2.4) يوضح نسبة البطالة العام في فلسطين حسب المنطقة الجغرافية

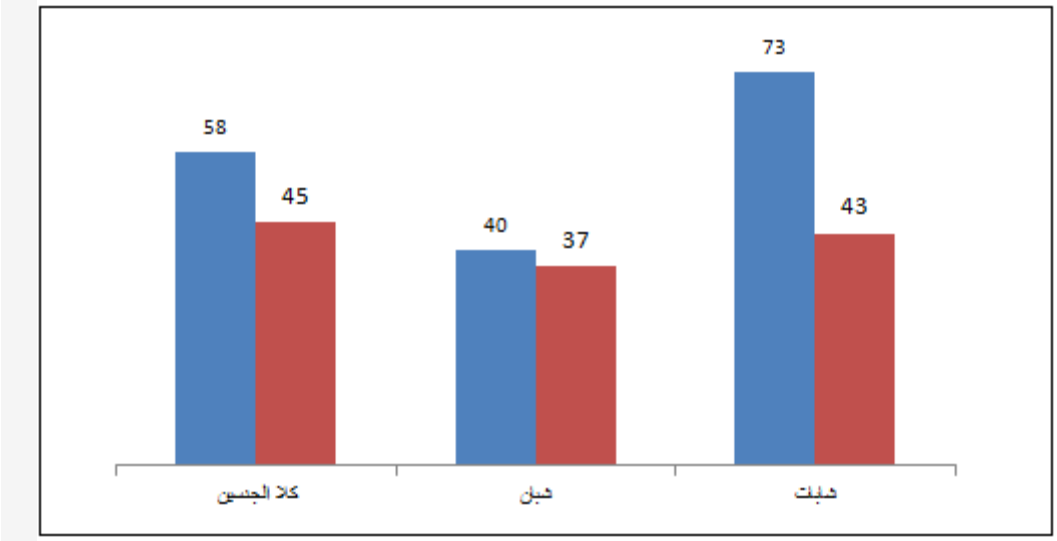
السنة	معدل البطالة	بين الذكور	بين الإناث	ضفة غربية	قطاع غزة
2020	%25.9	%22.5	%40.1	%15.7	%46.6
2019	%25.3	%21.3	%41.2	%14.6	%45.1
2018	%30.8	%25.0	%51.2	%17.6	%52.0
2017	%28.4	%23.2	%48.2	%18.7	%44.4
2016	%26.9	%22.2	%44.7	%18.2	%41.7
2015	%25.9	%22.5	%39.2	%17.3	%41.0
2014	%26.9	%23.9	%38.4	%17.7	%43.9

المصدر: (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2017-2020)

وأظهرت نتائج إحصاءات الجهاز المركزي الإحصائي الفلسطيني أن أعلى نسبة بطالة كانت تتركز بين خريجيّ جامعات وكليات المحافظات الجنوبية الفلسطينية للفئة العمرية (19-29) حيث بلغت (58.3%) للعام 2020 مقارنة بمعدل البطالة العام في المحافظات الجنوبية

البالغ (46%) ومعدل البطالة على مستوي فلسطين (26%) لنفس العام. مما يعني أن أكثر من نصف الخريجين عاطلون عن العمل في المحافظات الجنوبية، كما بلغ معدل البطالة بين الخريجين (15-29 سنة) من حملة الدبلوم المتوسط فأعلى 58% خلال العام 2019 (40% للذكور و73% للإناث) مقارنة مع 45% في العام 2008 (37% للذكور و54% بين الاناث).

وسجل الخريجون من تخصص علوم تربوية وإعداد معلمين في العام 2019 أعلى معدل بطالة إذ بلغ 76% (52% للذكور و81% للإناث)، بينما سجل الخريجون من تخصص القانون أدنى معدل بطالة إذ بلغ 29% (25% للذكور و41% للإناث).



شكل (2.1): معدل البطالة بين الخريجين الشباب (18-29 سنة) من حملة شهادة الدبلوم المتوسط فأعلى في فلسطين حسب الجنس (2008-2019)

المصدر: (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017-2020)

وهذا يدل على وجود مشكلة كبيرة في المنظومة التعليمية، وجمود النظام التعليمي، وضعف قدرته على الاستجابة للمتغيرات التي طرأت على سوق العمل المحلي والعالمي، حيث أصبح الهدف الرئيسي للجامعات الاهتمام بالكم دون التركيز على نوعية هؤلاء الخريجين.

فبرغم أن نسبة البطالة العالية لبعض التخصصات في فلسطين التي تصل إلى (69.8) في عام 2020م كما هو الحال في تخصص العلوم التربوية وإعداد المعلمين، إلا أن الجامعات تستمر في تسجيل طلبة جدد فيها دون اتخاذ أي إجراء تجاه معالجة الأمر، كتجميد التخصص أو إغلاقه.

جدول (2.5): نسبة البطالة في صفوف الخريجين بقطاع غزة

التخصصات	النسبة المئوية %
علوم تربوية وإعداد معلمين	53.1
علوم إنسانية	52.9
العلوم الاجتماعية والسلوكية	43.3
الصحافة والاعلام	59.6
الأعمال التجارية والإدارية	46.8
القانون	28
العلوم الطبيعية	35
الرياضيات والإحصاء	31.3
الحاسوب	43.1
الهندسة والمهن الهندسية	38.8
العلوم المعمارية والبناء	54
الصحة	42
الخدمات الشخصية	28.4
باقي التخصصات	48

المصدر: (المركز الإحصائي الفلسطيني، 2020م).

خلاصة المبحث الثاني.

تعتبر مشكلة البطالة من المشكلات المعقدة والخطيرة والتي قد تفتك بالمجتمع في حال عدم معالجتها والحد منها وخاصةً بطالة الخريجين، حيث بينت نتائج الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن اعداد الخريجين العاطلين عن العمل 140 ألف خريج وخريجة وان نسبة بطالة الخريجين/ات بلغت (58%) عام (2020م) وذلك بسبب تداعيات جائحة كورونا.

لذا لابد من حل هذه المشكلة من قبل الجهات الرسمية والحكومية والأهلية كونها تضخ الآلاف من الخريجين في أسواق العمل دون الأخذ في الاعتبار بين العرض والطلب للوظائف الشاغرة، وكذلك يجب التوجه نحو ريادة الأعمال في ظل جائحة كورونا والذي أثبت نجاحه في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات المتقدمة، حيث من الضروري العمل على تأهيل الخريجين وإكسابهم مهارات وقدرات تمكنهم من الإبداع والابتكار في المشروعات الريادة الخاصة بهم في ظل جائحة كورونا، وذلك عن طريق تبني الجامعات التعليم الريادة فيها وتعزيز ثقة الطلاب بأنفسهم للبدء بمشاريعهم الريادية .

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

تمهيد

تعد الدراسات السابقة ركيزة مهمة لدى الباحث لأنها تعمل على رفع مستوي معرفته وإنارة طريقه ومساعدته في فهم أبعاد الموضوع الحالي، وذلك يتم من خلال قراءة وفهم الدراسات العربية والاجنبية السابقة من اجل تعزيز الفهم وإنارة جوانب الدراسة الحالية، وتغذيتها بمعلومات تفيد هدف الدراسة، كما يهدف الفصل الحالي إلى التعرف علي الدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة الرئيسة؛ بهدف معرفة أوجه التطابق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة والتعرف علي أثر ريادة الأعمال في ظل جائحة كورونا علي توفير فرص عمل وتقليل نسبة البطالة بين خريجي جامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية.

3.1 المحور الأول: ريادة الأعمال

3.1.1 الدراسات العربية والمحلية

1. **دراسة (سويكر، 2021م) بعنوان: " الجامعة ودورها التربوي في ريادة الأعمال _ دراسة ميدانية في جامعة سرت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة سرت في ليبيا ".**

هدفت الدراسة إلى معرفة دور الجامعة التربوي في تنمية ريادة الأعمال، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (74) عضواً في هيئة تدريس من جامعة سرت بليبيا، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن الأهداف التعليمية والمعلم والمتعلم يساهم في تنمية ريادة الأعمال بجامعة سرت، وكما توصلت أن المناهج التعليمية وطرق ووسائل التدريس المستخدمة لا تساهم في تنمية ريادة الأعمال بالجامعة.

2. **دراسة (البرشيدية،2021م)، بعنوان: "ريادة الأعمال الرقمية في ظل جائحة كورونا (كوفيد19): الفرص والتحديات" –عمان**

هدفت الدراسة للتعرف واختبار أثر جائحة كورونا في إعادة تشكيل قطاع ريادة الأعمال، والتعرف علىً الفرص والتحديات أمام رياديّ الأعمال الرقمية عالميا وفي دولة عمان تحديداً، حيث اتبعت الدراسة المنهج النوعي التحليلي وتوصلت الدراسة إلى نتائجها من خلال تحليل نتائج الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من

النتائج كان من أهمها: أن جائحة كورونا كانت عاملاً مهماً في الاتجاه لريادة الأعمال الرقمية بسرع كبيرة وأن ريادة الأعمال الرقمية أسهمت في تقديم فرص وحلول ذكية وفعالة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتكلفة أقل، بالإضافة إلى تشجيعها على ريادة الأعمال وتوفير فرص عمل للخريجين.

3. **دراسة (العناز،2021م) بعنوان: "السمات الشخصية المميزة لموهبة ريادة الأعمال في ضوء العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى رواد الأعمال بالمملكة العربية السعودية".**

هدفت الدراسة إلى استكشاف السمات الشخصية الخمسة المميزة لموهبة ريادة الأعمال واستكشاف الفروق من حيث متغير طبيعة المشروع والجنس والعمر، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وقد استخدمت الاستبانة لجمع البيانات من 107 رائد/ة أعمال. وقد توصلت الدراسة إلى أنه هناك سمات شخصية تكون حاضرة وقوية لرواد الأعمال ومن هذه السمات عامل الخبرة، وعامل الانسجام، واليقظة.

4. **دراسة (بكاي وسبع، 2020م) بعنوان: " المعوقات الثقافية وأثرها على التوجه نحو ريادة الأعمال لدى الطلبة الخريجين _ دراسة ميدانية على طلبة قسم التسيير بجامعة زيان عاشور بالجزائر ".**

هدفت الدراسة إلى معالجة موضوع المعيقات الثقافية ومدى تأثيرها على توجه الطلبة المقبلين على التخرج نحو ريادة الأعمال لدى الطلبة الخريجين بجامعة زيان عاشور، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (100) طالباً، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: وجود إدراك بمستوى مرتفع لمتغير التوجه نحو ريادة الأعمال، ووجود إدراك بمستوى منخفض للمعيقات الثقافية، كما بينت النتائج بوجود ارتباط سلبي بين المعيقات الثقافية وأثرها نحو ريادة الأعمال.

5. **دراسة (الحولي، 2020م) بعنوان: " دور التمويل الإسلامي في تشجيع ريادة الأعمال في قطاع غزة–فلسطين ".**

هدفت الدراسة إلى معرفة دور التمويل الإسلامي لدعم الريادة والرياديين في قطاع غزة، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لموضوع الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (200) مفردة بطريقة العينة العشوائية، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين

أدوات التمويل الإسلامي ودعم الريادين وتشجيعهم، وكما بينت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين العمل الإيجابي لأدوات التمويل الإسلامي وتمويل الريادين، وكذلك أوضحت النتائج بوجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المشاكل والمعوقات وانتشار التمويل الإسلامي في دعمه للريادين.

6. **دراسة (عرقاوي وآخرون،2020م)** بعنوان: **" الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال العلاقة والأثر دراسة حالة في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية ".**

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة والأثر ما بين تطبيق الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس، الاستباقية، وتبني المخاطر في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لموضوع الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (80) عضواً، بأسلوب الحصر الشامل لجمع بيانات الدراسة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: بأن هناك علاقة ارتباط بين بعد الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال للعاملين في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية، وبينت نتائج وجوود تأثير بين بعد الابتكار الإداري وأبعاد استراتيجية ريادة الأعمال .

7. **دراسة (اليعربي واليحيانية، 2020م) بعنوان: " تصورات طلبة وخريجي قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة السلطان قابوس بعمان نحو ريادة الأعمال".**

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات الجامعية العليا وخريجي قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة بكلية التربية بجامعة السلطان قابوس بعمان، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (94) طالباً، بالطريقة العشوائية، وقد خلصت الدراسة لمجموعة من النتائج كان من أبرزها: أن معتقدات عينة الدراسة نحو ريادة الأعمال كانت إيجابية بصورة عامة، وأشارت النتائج بأنه لا توجد ممارسات من قبل قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة لتدعيم ريادة الأعمال وتنمية ثقافتها، وأوضحت النتائج أن أبرز المعوقات هي نظرة المجتمع السلبية للأعمال الحرة وضعف الخدمات التوعوية والتثقيفية التي تقدمها كلية التربية لتنمية ثقافة ريادة الأعمال.

8. **دراسة (عبد الرشيد، 2020م) بعنوان: "مقترح للتربية لريادة الأعمال في التعليم الجامعي في سلطنة عمان في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة وفي ضوء رؤية عمان 2040 ".**

هدفت الدراسة إلى بناء تصور مقترح للتربية لريادة الأعمال في التعليم الجامعي في سلطنة عمان في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة وفي ضوء رؤية عمان 2040، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لموضوع الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: إلى بناء تصور مقترح قائم على عدة محاور التطبيق التربية لريادة الأعمال في التعليم الجامعي في سلطنة عمان في ضوء رؤية عمان 2040.

9. **دراسة (أمين ومحمد، 2018م) بعنوان: " قياس اتجاهات طلبة الجامعة نحو ريادة الأعمال، بجامعة صلاح الدين بأربيل العراقية ".**

هدفت الدراسة إلى قياس مستوى اتجاهات طلبة كلية التربية الأساس في جامعة صلاح الدين بأربيل نحو مادة ريادة الأعمال، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (196) طالباً وطالبة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: بأن هناك اتجاهات ايجابية نحو مادة ريادة الأعمال من قبل طلبة كلية التربية الأساس في جامعة صلاح الدين بشكل عام، كما أظهرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في امتلاك اتجاهات الطلبة نحو ريادة الأعمال لصالح الذكور.

10. **دراسة (مهدي، 2015م)، بعنوان: " أثر حاضنات المشروعات في تعزيز ريادة الأعمال بمدينة عنابة بالجزائر".**

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر حاضنات المشروعات في تعزيز ريادة الأعمال بمدينة عنابة، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (28) مفردة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: وجود تأثر معنوي بين حاضنات المشروعات وتعزيز ريادة الأعمال.

11. **دراسة (عبد القادر واخرون ، 2015م) بعنوان: " تقيم وتطوير ريادة الأعمال في كليات إدارة الأعمال السودانية_ دراسة حالة كلية التجارة بجامعة النيلين بالسودان ".**

هدفت الدراسة إلى تقييم وتطوير ريادة الأعمال في كليات إدارة الأعمال السودانية بالتطبيق على كلية التجارة بجامعة النيلين، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت

الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (500) طالب وطالبة بطريقة عشوائية، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أنه يتم تطوير المقرر بما يتناسب مع متطلبات اكتساب مهارات إعداد المشروعات وتقديم معلومات عن كيفية تحويل الأفكار إلى واقع عملي.

12. دراسة (موسي، 2018م)، بعنوان: "واقع تنمية المهارات الريادية لدى خريجي الجامعات الفلسطينية–دراسة مقارنة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تنمية المهارات الريادية لدى الخريجين في فلسطين الجامعات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية، وقد اتبع المنهج الوصفي التحليل لملائمته هذه الدراسة، وقد استخدمت الاستبانة (374) مفردة من خريجي الجامعات كأداة للحصول على المعلومات والبيانات، وقد خلصت الدراسة إلى أن أدنى المهارات الريادية توفرا لدى المبحوثين، هي الإبداع والابتكار، التسويق والمبيعات، التفاوض، المالية، الاتصال والتواصل.

13. دراسة (المقلي،2018م) بعنوان "العلاقة بين ريادة الأعمال والإدارة الاستراتيجية في الشركات الصغيرة: تقييم عملي لتطوير القدرة التنافسية". –الأردن

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصفات الخمس لرواد الأعمال والمتمثلة في (المخاطرة، الاستباقية، الإبداع، التنافسية، والحكم الذاتي) ودورها في نجاح الأعمال وتطوير القدرة التنافسية للشركات في السوق، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من 70 شركة صغيرة ومتوسطة الحجم في الأردن، وتم اختيار عينة قوامها 50 موظفاً من تلك الشركات، واستخدمت الدراسة استبانة لجمع البيانات اللازمة للدراسة.

وكان من أهم نتائج الدراسة أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد ريادة الأعمال (المخاطرة، الإبداع) في نجاح الأعمال وتطوير القدرة التنافسية للشركات في السوق، كما لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد ريادة الأعمال (الاستباقية، التنافسية) في نجاح الأعمال وتطوير القدرة التنافسية للشركات في السوق، كما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول أبعاد ريادة الأعمال تعزى إلى المتغيرات (الجنس، العمر، طبيعة العمل).

14. دراسة (Shobaki et al., 2018) بعنوان: "مستوى تشجيع ريادة الأعمال في الكليات التقنية في فلسطين".

"The Level of Promotion of Entrepreneurship in Technical Colleges in Palestine"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تشجيع ريادة الأعمال في الكليات التقنية في فلسطين، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة، وتمثل مجتمع الدراسة في 5 كليات تقنية في قطاع غزة، حيث بلغ عدد موظفيها 964 موظفاً، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية قوامها 275 موظفاً في تلك الكليات.

وكان من أهم نتائج الدراسة أنه يوجد مستوى مرتفع من تشجيع ريادة الأعمال (المخاطر، التأهب، المنافسة الاستباقية، التوجه نحو الابتكار) في الكليات التقنية في قطاع غزة.

3.1.2 الدراسات الأجنبية

1. دراسة (Esfandiar et al., 2019) بعنوان " فهم ريادة الأعمال: منهج متكامل". –إيران

"Understanding entrepreneurial intentions: A developed integrated structural model approach".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الوعي بثقافة ريادة الأعمال لدى طلاب ماجستير السياحة من عدة جامعات في إيران، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي والكمي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة تخصص ماجستير السياحة في أربعة أقسام للسياحة من أربع جامعات تقع في طهران، وتم اختيار عينة عددها 30 منهم، وتم جمع البيانات عن طريق استبانة.

وكان من أهم نتائج الدراسة أن أبعاد ريادة الأعمال متوفرة لدى طلبة الجامعة بمستوى مرتفع، كما أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد العينة حول ريادة الأعمال تعزى إلى العمر، أو الجنس، أو الجامعة.

2. دراسة (Chen et al., 2018) بعنوان " تأثير ريادة الأعمال والشبكات الاجتماعية على النمو الاقتصادي –من منظور الابتكار المستدام". –الصين

"The Influence of Entrepreneurship and Social Networks on Economic Growth—From a Sustainable Innovation Perspective."

هدفت الدراسة إلى بيان دور ريادة الأعمال في تعزيز النمو الاقتصادي في الصين، واستخدم الباحثون المنهج التاريخي، حيث تم جمع البيانات من الإحصاءات المرتبطة بريادة الأعمال والنمو الاقتصادي في الصين، حيث تمثلت البيانات التي تم جمعها في الفترة بين 2007 و2016م من 31 مقاطعة ومدينة صينية.

وكان من أهم نتائج الدراسة إن ريادة الأعمال تعزز بشكل كبير النمو الاقتصادي الإقليمي في الصين، كما تم تحسين تأثير ريادة الأعمال بشكل كبير بعد إدخال التأثيرات المشتركة لريادة الأعمال والشبكات الاجتماعية، كما قد تعيق روح المبادرة في الواقع التقدم الاقتصادي في المناطق المركزية في الصين.

3.دراسة (Sánchez and Sahuquillo, 2018) بعنوان: "ريادة الأعمال لدى طلاب الهندسة: دور تعليم ريادة الأعمال ". – اسبانيا

"Entrepreneurial intention among engineering students: The role of entrepreneurship education".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى ريادة الأعمال لدى طلبة الهندسة في جامعة كاستيا لامانشا في الهندسة الصناعية وهندسة الحاسبات في إسبانيا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي والكمي، وتكون مجتمع الدراسة من كافة طلبة الهندسة في الجامعة وعددهم 423، وقد تم عمل حصر شامل لهم، وتم جمع البيانات عن طريق الاستبانة.

وكان من أهم نتائج الدراسة أن مستوى ريادة الأعمال لدى الطلبة جاء بمستوى مرتفع جداً، كما أن الجامعة تساهم في نشر ثقافة ريادة الأعمال ما بين الطلبة، كما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات الأفراد حول مستوى ريادة الأعمال تبعاً للجنس أو التخصص العلمي، بينما يوجد فروق لمتغير العمر لصالح الفئة العمرية أقل من 30سنة.

4.دراسة (Lomberg et al., 2017) بعنوان: "التوجه الريادي: أثر الأبعاد على أداء الشركة".– أستراليا

"Entrepreneurial Orientation: The Dimensions' Shared Effects on Explaining Firm Performance"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التوجه الريادي في أداء الشركات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي والكمي، وتكون مجتمع الدراسة من مجموعة من الشركات الصناعية في ستة بلدان، وتم اختيار عينة عددها 973 شركة في أستراليا و400 في فنلندا و2465 في النرويج و300 في هولندا و650 في المكسيك و600 في السويد، وتم جمع البيانات عن طريق استبانة إلكترونية.

وكان من أهم نتائج الدراسة أن الشركات عينة الدراسة لديها مستوى مرتفع من التوجه الريادي، كما أن التوجه الريادي مرتبط بشكل إيجابي في أداء الشركات عينة الدراسة.

5. دراس (Vuorio et al., 2017) بعنوان: "العوامل المؤثرة في ريادة الأعمال المستدامة". –المانيا

"Drivers of entrepreneurial intentions in sustainable entrepreneurship"

هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة في تنمية مستوى ريادة الأعمال لدى مجموعة من الطلبة الجامعين، واعتمدت الدراسة المنهج الكمي، وتكون مجتمع الدراسة من كافة الطلبة الجامعيين في ثلاثة دول أوروبية، وتم اختيار عينة عددها 393 منهم، وتم جمع البيانات عن طريق استبانة.

وكان من أهم نتائج الدراسة أن المبادرة تعتبر من أهم العوامل المؤثرة في مستوى ريادة الأعمال لدى الطلبة، كما أن مستوى ريادة الأعمال لدى الطلبة جاء بمستوى مرتفع جداً.

6. دراسة (Parveen et al., 2018) بعنوان" ميول الطلاب السعوديين والماليزيين نحو ريادة الأعمال ". – ماليزيا

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة الجامعيين السعوديين والماليزيين حول ريادة الأعمال، ومدى توفر الصفات الريادية فيهم والمتمثلة في (المخاطرة، والابتكار، وإدراك الخطر) التي أدت إلى نية ريادة الأعمال بين طلاب الجامعة في ماليزيا والسعودية، وتمثل مجتمع الدراسة في جميع طلبة جامعة الملك بن عبد العزيز في السعودية وجامعة نيزوا في ماليزيا، وتم اختيار عينة عشوائية قوامها 416 طالباً من الجامعتين، وتم جمع البيانات من خلال استبانة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي.

وكان من أهم نتائج الدراسة أن أبعاد ريادة الأعمال المتمثلة في (بعد المخاط، وبعد الابتكار، وبعد إدراك الخطر) جاءت بدرجة مرتفعة، كما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول ريادة الأعمال تعزى إلى المتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، الجامعة).

7. دراسة (Henley et al., 2017) بعنوان: "ريادة الأعمال لطلاب إدارة الأعمال الكولومبيين: السلوك المخطط والمهارات القيادية ورأس المال الاجتماعي".

"Entrepreneurial Intentions of Colombian business students: Planned behaviour, leadership skills and social capital"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر كل من السلوك والمهارات القيادية ورأس المال الاجتماعي على مستوى ريادة الأعمال لدى عينة من طلبة جامعيين في جامعة كولومبية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي والكمي، وتكون مجتمع الدراسة من كافة طلبة إدارة الأعمال في إحدى الجامعات الكولومبية، وتم اختيار عينة عددها 322 منهم، وتم جمع البيانات عن طريق استبانة.

وكان من أهم نتائج الدراسة أن مستوى ريادة الأعمال لدى الطلبة الكولومبيين جاء بمستوى مرتفع، كما أظهرت الدراسة أنه يوجد أثر لكل من السلوك والمهارات القيادية ورأس المال الاجتماعي في مستوى ريادة الأعمال لدى طلبة الجامعة.

8. **دراسة (Ling & Venesaar ,2015) بعنوان:" تعزيز تعليم ريادة الأعمال لدى طلاب الهندسة لزيادة قدراتهم المعرفية: تحليل التقييمات الذاتية للطالب". – إستونيا**

"Enhancing Entrepreneurship Education in Engineering Students to Increase Their Metacognitive Abilities: Analysis of Student Self-Assessments"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى ريادة الأعمال لدى عينة من طلبة جامعة تالين في إستونيا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع من كافة الطلبة في ثلاثة أقسام وهي قسم العلوم التقنية، وقسم الخدمات اللوجستية، وقسم العلوم الطبيعية، وتم اختيار عينة عددها 79 طالباً منهم، وقد تم جمع البيانات عن طريق المقابلات ومجموعات التركيز.

وكان من أهم نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول مستوى ريادة الأعمال تعزى إلى التخصص، كما أن مستوى ريادة الأعمال لدى الطلبة جاء بمستوى مرتفع.

9. **دراسة (Yuana et al., 2017) بعنوان: "دراسة عن سلوك ريادة الأعمال في مجال السياحة الزراعية لدى المزارعين ". –الولايات المتحدة الامريكية.**

"A study on Farmers Agriculture related Tourism Entrepreneurship Behavior, Procardia Computer Science".

هدفت الدراسة إلى دراسة الزراعة الريادية ذات الصلة بسلوك ريادة الأعمال، واستخدمت الدراسة المقابلة والاستبانة كأسلوب جمع البيانات، من عينة تكونت من (113) مفردة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن لبيئة ريادة الأعمال تأثيراً إيجابياً كبيراً على الدافعية الريادية، وأن البيئة الريادية لها تأثير إيجابي كبير على الموارد الريادية.

10. دراسة (Welsh et al., 2016) بعنوان: " تعليم ريادة الأعمال: عملية أم طريقة أم كليهما ". –الولايات المتحدة الامريكية.

"Entrepreneurship education: Process, method, or both".

هدفت الدراسة إلى التعرف على تعليم ريادة الأعمال للطلبة الجامعيين، حيث استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مكونة من (671) طالباً، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج كان من أبرزها: أن برنامج ريادة الأعمال له تأثير على الطلاب الذين يشاركون في العينة، وأظهرت النتائج أن طلاب ريادة الأعمال يأخذون دورات تدريبية أكثر الكسب مجموعة متنوعة من المهارات تمكنهم من بدء الأعمال التجارية، وأن الطلاب الذين يعتزمون بدء أعمالهم الخاصة يعرفون أن لديهم خلفية واسعة في أعمالهم.

3.11. دراسة (Olughor, 2014) بعنوان: " استراتيجيات ريادة الأعمال للشركات والحفاظ على الموظفين في صناعة الاتصالات النيجيرية ".

"Corporate Entrepreneurship and Employee Retention Strategies in Nigerian Telecommunication Industry"

هدفت الدراسة إلى التحقيق في العلاقة بين الاحتفاظ بالموظفين وأنشطة ريادة الأعمال للشركات، حيث استخدمت الدراسة لاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد خلصت الدراسة لجمع من النتائج كان من أهمها: وجود علاقة بين الحفاظ على الموظفين واستراتيجيات ريادة الأعمال الشركات، وكما بينت النتائج تأثر أنشطة ريادة الأعمال على الشركات بشكل كبير وإيجابي بالمكافئة والتعزيز وتوافر الوقت والحدود التنظيمية، وأظهرت النتائج وجود علاقة سلبية كبيرة مع أنشطة ريادة الأعمال في الشركات في تقدير العمل وممارسات التوظيف.

12.دراسة (جندوب،2013م) بعنوان: "أثر التوجهات الاستراتيجية الابداعية والاستباقية في تطوير المنتجات الجديدة والاداء التسويقي–دراسة تطبيقية". –اليمن.

هدفت الدراسة الي التعرف علي أثر التوجهات الاستراتيجية الابداعية والاستباقية في تطوير المنتجات الجديدة والاداء التسويقي لشركات صناعة الاغذية في اليمن، وقد اتبع المنهج الوصفي وقد استخدمت الاستبانة (80) عينة، وقد خلصت الدراسة الي وجود أثر ايجابي للإبداع والاستباقية وتبني المخاطر على الاستراتيجية التسويق.

13. دراسة (Gal et al., 2015) بعنوان: "الخصائص الريادية للطلبة في المجالات المختلفة–من منظور تعليم الريادة." – بريطانيا

هدفت الدراسة الي تحديد الفروق بين طلبة التخصصات (إدارة الأعمال، المعلوماتية التطبيقية، علم النفس، التربية) من ناحية ميلهم للمغامرة وركائز العمل ريادة المتمثل (بالمخاطرة، الإبداع، الإنجاز، الاستقلالية، التحكم الذاتي)، وقد اتبع المنهج الوصفي وقد استخدمت الاستبانة (370) طالب وطالبة، وقد خلصت الدراسة إلى أنه هناك فروقاً بين طلبة التخصصات المختلفة وميولهم الي المغامرة.

14. دراسة (Arasti et al., 2014) بعنوان: "شرح دور المهارات الإدارية لريادة الأعمال في نجاح الأعمال التجارية." – إيران

هدفت الدراسة الي التعرف علي دور المهارات الإدارية لريادة الأعمال في نجاح إدارة المؤسسات بشتي احجامها وخاصة الصغيرة والناشئة، من خلال قياس عشر مجالات للمهارات الإدارية التي حددتها الدراسة، وتشمل (التخطيط وتحديد الأهداف، صنع القرار، العلاقات الإنسانية، التسويق، إطلاق المشاريع، التمويل والمحاسبة، الإدارة، الرقابة، التفاوض، إدارة النمو) واعتمدت الدراسة المنهج الكمي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات (140) مفردة من مؤسسي المعاهد التعليمية، وقد كانت نتائج الدراسة تظهر أن هناك علاقة طردية بين المهارات الإدارية لريادي الأعمال ونجاح المشاريع التجارية بشتي أحجامها وخاصة الصغيرة والناشئة.

3.2 المحور الثاني: الحد من بطالة الخريجين

3.2.1 الدراسات العربية والمحلية

1. دراسة (محمد، 2021)، بعنوان: "البطالة وأثرها على معدلات الجريمة _ إقليم كردستان العراق "

هدفت الدراسة إلي بيان العلاقة بين معدلات الجريمة وارتباطها بمعدلات البطالة في اقلم كوردستان العراق، وقد استخدم المنهج التحليل في دراسة البيانات والمعلومة الواردة من هيئة الإحصاء في إقليم كوردستان في هذه الدراسة، وقد خلصت الدراسة إلى إن ارتفاع معدل البطالة يودي الي انتشار الجريمة ولاسيما في ظل انتشار جائحة كورونا.

2. دراسة (العبادلة، 2020م) بعنوان: " العلاقة السببية بين التجارة الخارجية ومعدلات البطالة والتضخم في الاقتصاد الفلسطيني (1996م–2017م) ".

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة السببية بين التجارة الخارجية (الصادرات والواردات السلعية) وكلا من معدلات البطالة والتضخم في الاقتصاد الفلسطيني خلال الفترة **(1996م-2017م)**، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: إلى عدم وجود علاقة سببية بين الصادرات والواردات مع البطالة، كما توصلت النتائج إلى وجود علاقة طردية بين البطالة والتضخم (ركود تضخمي) في الاقتصاد الفلسطيني.

3. دراسة (عثمان، 2020م) بعنوان: " أسباب وخصائص وآثار البطالة في مدينة أربيل/دراسة ميدانية لعام 2019م ".

هدفت الدراسة التعرف على أسباب وخصائص وآثار البطالة في مدينة أربيل من واقع المسح الميداني للعاطلين عن العمل، وذلك حسب وجهات نظر العاطلين عن العمل، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة مقدارها (500) مفردة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: عدم توافر فرص عمل كافية، ويليها شرط الخبرة التي لا تتوافر لدى معظم الشباب، ثم الواسطة والمحسوبية. وأوضحت النتائج بعض الآثار التي ترتبت على البطالة من وجهة نظر العاطلين عن العمل حيث يأتي عدم الشعور بالاستقلال الذاتي والفقر وانحراف أحد أفراد الأسرة بالمراتب الأولى من بين الآثار المترتبة على البطالة.

4. دراسة (خضير، 2020م) بعنوان: " تأثير الإرشاد العقلاني الانفعالي في خفض قلق البطالة لدى طلبة السنة الأخيرة في الجامعة ".

هدفت الدراسة التعرف على تأثير الإرشاد العقلاني الانفعالي في خفض قلق البطالة لدى طلبة السنة الأخيرة في الجامعة، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة مقدارها (200) طالب، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: وجود تأثير للبرنامج الإرشادي في خفض درجات قلق البطالة عند أفراد المجموعة التجريبية.

5. دراسة (حجازي،2020) بعنوان:" المشكلات الناتجة عن البطالة لدى الأعمال من وجهة نظرهم وتصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية للحد منها "

هدفت هذه الدراسة الي التعرف عن المشكلات الناتجة عن البطالة لدي الأعمال من وجهة نظرهم وقد تم حيث استخدام المنهج الوصفي، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات

والبيانات (280) مفردة من الأعمال العاطلين عن العمل، وقد خلصت الدراسة إلى أن المشكلات مثل (المشكلات الاجتماعية –مشكلات اقتصادية ومادية –مشكلات صحية – مشكلات نفسية) الناتجة عن البطالة هي مشاكل حقيقة ومؤثرة جدا على الأعمال الفلسطينيين.

6. دراسة (منظمة العمل الدولية، 2020م)، بعنوان: "أثر وباء كوفيد–19 على سوق العمل في الأرضي الفلسطينية المحتلة"

هدفت الدراسة إلي بيان أثر جائحة كورونا علي معدلات البطالة لدي الأعمال في الأرضي الفلسطينية، حيث تم استخدام المنهج التحليل من أجل الاستفادة من البيانات والمعلومات الصادرة من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد خلصت هذه الدراسة إلي أن جائحة كورونا أثرت بشكل سلبي كبير علي تقليص فرص العمل وبالتالي زيادة معدلات البطالة بين الأعمال الفلسطينيين.

7. دراسة (عبد، 2019م)، بعنوان: "فعالية السياسة المالية للقضاء على البطالة في العراق بعد عام 2003".

هدفت الدراسة التعرف إلى فعالية السياسة المالية للقضاء على البطالة في العراق في ظل التحولات الاقتصادية الراهنة بعد عام (2003م)، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: أن زيادة النفقات العامة الحقيقية يؤدي إلى انخفاض معدل البطالة ويعكس الدور الذي تلعبه السياسة المالية من خلال أدواتها في التقليل من معدلات البطالة وان الهدف الرئيس للبحث دراسة أبرز التطورات للسياسة المالية في الاقتصاد العراقي في جانب الموازنة العامة (الإيرادات والنفقات) للمدة (2003–2014) وأثرها على مستوى البطالة من خلال الحد من ظاهرة البطالة في العراق.

8. دراسة (اغريب، 2019)، بعنوان: "أثر استراتيجيات الجامعات الفلسطينية في الحد من بطالة الخريجين في ظل تعزيز التعليم للريادة "

هدفت الدراسة إلى التعرف علي أثر إتباع الجامعات الفلسطينية استراتيجية التعليم الريادي للحد من معدلات البطالة، وقد اتباع المنهج الوصفي التحليلي وقد استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة (291) مفردة من عمداء الكليات وعضاء هيئة التدريس في الجامعات، وقد خلصت الدراسة إلى أن هنا علاقة طرية بين التعليم الريادي من قبل الجامعات وتوفير فرص عمل الأمر الذي بدوره يعمل على خفض معدل البطالة بين صفوف خريجي.

9. دراسة (النعيمي وعبد الستار، 2019م) بعنوان: " تأثير التنمية السياحية في مواجهة نسبة البطالة في العراق للمدة من (1985م-2015م) دراسة تحليلية ".

هدفت الدراسة إلى التعرف تأثير التنمية السياحية في مواجهة نسبة البطالة في العراق، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي والاستدلالي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين التنمية السياحية ونسبة البطالة بين الفترة الممتدة من (1985م-2015م)، وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين التنمية السياحية ونسبة البطالة بين الفترة الممتدة من (1985م-2015م).

10. دراسة (الغفري، 2015م) بعنوان: " أثر برامج التشغيل الحكومية في قطاع غزة على معدل البطالة (2007م-2013م) ".

هدفت الدراسة التعرف على أثر برامج التشغيل الحكومية على معدل البطالة في قطاع غزة خلال الفترة الممتدة بين عامي (2007م-2013م)، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: عدم وجود أي تأثير جوهري للتشغيل الحكومي الدائم والمؤقت في تخفيض معدل البطالة في قطاع غزة، كما بينت النتائج أن هناك تأثيراً جوهرياً ومعنوياً وبعلاقة عكسية للإنفاق الحكومي على معدل البطالة.

11. دراسة (صالح، 2014م) بعنوان: " دور الاقتصاد الإسلامي في عالج مشكلة البطالة من وجهة نظر المشاركين في قوة العمل _دراسة تطبيقية لقطاع غزة".

هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإسلام في علاج مشكلة البطالة بشكل عام ودراسة قطاع غزة كحالة عملية، حيث استندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والكمي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من عينة مقدارها (384) مفردة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: أن الدولة لها دور هام في محاربة مشكلة البطالة، وأن الإسلام والاقتصاد الإسلامي يقومان بدور محوري ومؤثر في محاربة ظاهرة البطالة، وكما بينت النتائج أن المشاريع الصغيرة والحرفية هي أبرز المشاريع التي يجب أن توجه إليها الموارد المالية.

12. دراسة (برهوم،2014) بعنوان: "دور حاضنات الأعمال والتكنولوجيا في حل مشكله البطالة لرياديي الأعمال قطاع غزة دراسة حالة: مشاريع حاضنة أعمال الجامعة الإسلامية بغزة (مبادرون –سبارك)"

هدفة الدراسة إلي تحديد مدي مساهمة حاضنات الأعمال والتكنولوجيا في حل مشكلة البطالة من خلال البرامج التي تقدمها لرادي الأعمال في المحتفظات الجنوبية الفلسطينية حيث استندت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي وقد استخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلات كأداة لجمع البيانات من عينة مقدارها (451) من رواد الأعمال ، وقد خلصت الدراسة الي ان نسبة 41 بالمئة من الخريجين لديهم ميول ريادية للأعمال وأن المشروعة الصغيرة او المتوسطة هي أحد الحلول المثلي لتقليل من معد البطالة وأن لحاضنات الأعمال والتكنولوجيا دور في زيادة رياديّ الأعمال مما يوفر فرص عمل، وبالتالي تقيل معدل البطالة علي الرغم من وجود معوقات تعيق عمل الحاضنات

13. دراسة (مقداد، سكر، 2012م)، بعنوان:" دور التدريب الميني المقدم من وزارة العمل في توفير فرص العمل للشباب) دراسة حالة خريجي مراكز التدريب الميني التابعة لوزارة العمل في قطاع غزة) ل سنوات1991م-2011م"

هدفت هذه الدراسة الي توضيح دور التدريب المهني المقدم من وزارة العمل في توفير فرص عمل للشباب الفلسطينيين، وقد تم استخدام المنهج التحليل الكمي في تحليل البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من خلال المقابلات الخاصة مع أرباب العمل وبيانات من وازارة العمل، وقد أجريت هذه الدراسة علي خريجي مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة العمل في قطاع غزة،، وقد خلصت هذه الدراسة الي ان زيادة أعداد الخريجين من مراكز التدريب المهني تقابلها زيادة في اعداد العاملين، وبالتالي توفير فرص عمل اكبر وبالتالي تقليل معدلات البطالة.

3.2.2 الدراسات الأجنبية

1. دراسة (Bauer and Anja, 2020) بعنوان: " تأثير إجراءات احتواء جائحة كورونا على البطالة في ألمانيا"

" The Unemployment Impact of Corona Containment Measures in Germany"

هدفت هذه الدراسة إلي تقيّم التأثير قصير المدى على سوق العمل في ظل إجراءات احتواء فيروس كورونا في ألمانيا (المتمثلة في إغلاق القطاعات الاقتصادية). وقد استخدم المنهج التحليلي

للاستفادة من البيانات والمعلومات من جهاز الإحصاء لدولة ألمانيا وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك نسبة 60 في المائة زيادة البطالة في أبريل 2020 التي كانت بسبب تدابير الاحتواء.

2. دراسة (Bermperoglou et al., 2013) بعنوان: "أثر تخفيض الانفاق على الناتج والبطالة والعجز ". ايطاليا

"Spending cuts and their effects on output, unemployment and the deficit".

هدفت الدراسة إلى مقارنة آثار التعديلات في السياسة المالية على كلً من الناتج، البطالة والعجز عبر مجموعات مختلفة من الترتيبات الحكومية في كلً من كندا واليابان والمملكة المتحدة، واستندت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن التخفيضات في الوظائف الحكومية تؤدي إلى تقلصات في الناتج بينما تعمل على تقليل نسب العجز لديها وارتفاع في نسب البطالة لدى كلً من الولايات المتحدة واليابان وكندا.

3. دراسة (AMASSOMA, and NWOSA, 2013) بعنوان: " تأثير معدل البطالة على معدل النمو في نيجيريا ".

The impact of unemployment rate on productivity growth in Nigeria"."

هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير معدل البطالة على معدل النمو في نيجيريا، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج القياسي باستخدام بيانات من وزارة العمل النيجيرية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن لدى معدلات البطالة تأثير ضئيل على نمو الإنتاجية في نيجريا.

3.3 الفجوة البحثية

جدول (3.1): الفجوة البحثية بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

أهم نتائج الدراسات السابقة	الفجوة البحثية	الدراسة الحالية
– هناك اهتمام بمعرفة أثر ريادة الأعمال على المنظمات – تطرقت الدراسات السابقة على تبيان دور ريادة الأعمال بمتغيرات مختلفة – تناولت مجموعة الدراسات المحلية والعربية والأجنبية ريادة الأعمال بأبعادها، ومنها من تناولها بأبعاد مختلفة تماماً. – ركزت الدراسات السابقة على أهمية وجوهرية ريادة الأعمال وابعادها.	– تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة تقوم الدراسة الحالية بتسليط الضوء على دور ريادة الأعمال في الحد من البطالة في صفوف الخريجين. – من حيث متغيرات الدراسة وأبعادها وكذلك الهدف منها ومجال التطبيق وعينة الدراسة، حيث تكاد تكون الدراسة الوحيدة أو من الدراسات القلائل _على حد علم الباحث_ التي تناولت دور ريادة الأعمال في الحد من البطالة في صفوف الخريجين بالمحافظات الجنوبية. ندرة الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت العلاقة بين المتغيرين وذلك من خلال الاستبانة وباعتماد المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لأهداف الدراسة.	– ركزت الدراسة الحالية على تناول دور ريادة الأعمال في الحد من البطالة في صفوف الخريجين من خلال التعرف على وجهة نظر الخريجين بقطاع غزة حول طبيعة العلاقة بين المتغيرين وكذلك مستوى تحقق كلً منهما. – تسعى الدراسة الحالية لضبط أبعاد المتغيرات الأساسية للدراسة من خلال نماذج دولية محكمة ومتداولة وقابلة للتطبيق – ينصب اهتمام الدراسة على تقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات المبنية على أسئلة وفرضيات الدراسة التي مناقشتها واختبارها ومعالجتها إحصائياً وصولاً للنتائج التي حققتها الدراسة، بغرض الاستفادة منها.

3.4 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

1. تحديد متغيرات الدراسة–المتغير المستقل (ريادة الأعمال) والمتغير التابع (الحد من معدل بطالة).
2. الاهتداء لبعض المراجع والمصادر التي لم يتسن للباحث الاطلاع عليها من قبل.
3. الاستفادة منها في صياغة الإطار النظري لموضوع الدارسة.
4. قدمت الدراسات السابقة معرفة تراكمية لدى الباحث حول كيفية إجراء الدراسة
5. كيفية اختيار المنهجية المناسبة، وما هي الأساليب الإحصائية الملائمة لتحليل البيانات وعرض النتائج.
6. ساعدت الدراسات السابقة في تمهيد الطريق نحو تصميم أداة الدراسة لجمع البيانات وهي الاستبانة.
7. دعم مشكلة الدراسة.
8. مقارنة نتائج الدراسات السابقة بنتائج الدراسة الحالية.
9. إثراء الجانب النظري للدراسة.
10. عدم تكرار أي من الدراسات السابقة.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

1. تميزت الدراسة بكونها الدراسة الأولى محلياً التي تتناول دور ريادة الأعمال في الحد معدلات بطالة خريجين الجامعات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا.
2. اهتم الباحث خلال هذه الدراسة في بيان أبرز أبعاد ريادة الأعمال (الاجراءات الاستباقية – تبني المخاطر –الإبداع) التي تساهم في الحد من مشكلة البطالة.
3. وضحت الدراسة الحالية تحديد ريادة الأعمال التي تساهم في الحد من مشكلة البطالة.
4. تناولها متغيرين مهمين هما ريادة الأعمال والحد من مشكلة البطالة في ظل أزمة كورونا.
5. ركزت الدراسة الحالية على ربط أبعاد ريادة الأعمال (الاجراءات الاستباقية –تبني المخاطر – الإبداع) والحد من معدلات بطالة حد من مشكلة بطالة خريجي الجامعات الجنوبية الفلسطينية في ظل ازمة كورونا.

الخلاصة

وقد استفاد الباحث من خلال تطرقه إلى مجموعة من الدراسات المحلية والعربية والأجنبية السابقة حول ريادة الأعمال وأبعادها المختلفة. وأيضا ساعدت الدراسات السابقة الباحث على تبيان دور ريادة الأعمال بمتغيرات مختلفة ساعدته في تحديد طريقيه في بحثه حول بيان دور ريادة الأعمال في الحد من البطالة في صفوف الخريجين ومقارنة نتائج هذه الدراسة مع الدراسات السابقة حول ريادة الأعمال ودورها في الحد من معدلات البطالة.

الفصل الرابع
منهجية الدراسة والإجراءات

الفصل الرابع
منهجية الدراسة والإجراءات

تمهيد

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، والأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، كما يتضمن هذا الفصل وصفا للإجراءات التي قام بها الباحث في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيرا المعالجات الإحصائية التي اعتمد الباحث عليها في تحليل الدراسة.

4.1 منهجية الدراسة

يمكن اعتبار منهج البحث بأنه الطريقة التي يتتبع الباحث خطاها، ليصل في النهاية إلى نتائج تتعلق بالموضوع محل الدراسة (الخليفة ومطاوع، 2014م)، وهو الأسلوب المنظم المستخدم لحل مشكلة البحث، إضافة إلى أنه العلم الذي يعني بكيفية إجراء البحوث العلمية (درويش، 2018م).

هناك عدة مناهج تستخدم في البحث العلمي، حيث يستخدم كل منهج من هذه المناهج حَسب الظاهرة التي يتم دراستها، وقد يتم استخدام أكثر من منهج لدراسة نفس الظاهرة، وحيث أن الباحث يعرف مسبقاً جوانب وأبعاد الظاهرة موضع الدراسة من خلال إطلاعه على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، " دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية " قد تقرر لدي الباحث استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضوع البحث لتفسيرها والوقوف على دلالاتها ، ولتحقيق تصور أفضل وأدق للظاهرة موضع الدراسة، كما أنه سيستخدم أسلوب العينة العشوائية الطبقية في اختياره لعينة الدراسة، وسيستخدم الاستبانة في جمع البيانات الأولية .

4.2 أدوات جمع البيانات

اعتمد الباحث على نوعين من البيانات

1-البيانات الأولية.

وذلك بالبحث في الجانب الميداني باستخدام الاستبانة لدراسة بعض مفردات البحث وحصر وتجميع المعلومات اللازمة في موضوع البحث، ومن ثم تفريغها وتحليلها باستخدام برنامج SPSS

(Statistical Package for Social Science)الإحصائي واستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة.

2-البيانات الثانوية.

قام الباحث بمراجعة الكتب والدوريات والمنشورات الخاصة أو المتعلقة بالموضوع قيد الدراسة، والتي تتعلق بدراسة دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، وأية مراجع قد يرى الباحث أنها تسهم في إثراء الدراسة بشكل علمي، وينوي الباحث من خلال اللجوء للمصادر الثانوية في الدراسة، التعرف على الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات، وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت وتحدث في مجال الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الرياديين/ات خريجيّ الجامعات الفلسطينية الاهلية والحكومية والخاصة في المحافظات الجنوبية الفلسطينية والبالغ عددهم (2,500) وفق بيانات وزارة العمل الفلسطينية (وزارة العمل الفلسطيني، 2021م)، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من 400 ريادي/ة من خريجيّ الجامعات الفلسطينية الاهلية والحكومية والخاصة في المحافظات الجنوبية الفلسطينية ، وتم توزيع الاستبانة على أفراد العينة ورقياً، وتم استرجاع 396 استبانة، وبعد تفحص الاستبانات لم يتم استبعاد أية استبانة نظرا لتحقق الشروط المطلوبة للإجابة على الاستبيان، وبذلك يكون عدد الاستبانات الخاضعة للدراسة 394 استبانة.

العينية الاستطلاعية

تكونت من 30 فرداً، بغرض تقنين أداة الدراسة، والتحقق من صلاحيتها للتطبيق على العينة الفعلية، وتم إدخالهم في التحليل النهائي للدراسة، حيث لم يُجر أي تعديلات على الاستبانة.

العينة الفعلية

قام الباحث باستخدام العينة العشوائية، حيث تم توزيع (400) استبانة على مجتمع الدراسة وقد تم استرداد (394) استبانة وقد تم احساب حجم العينة من المعادلة التالية (ستيفين سامبسون، 2012م).

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\left[N-1 \times \left(d^2 \div z^2\right)\right] + p(1-p)\right]}$$

(معادلة ستيفين سامبسون، 2012م)

حيث ان

N: حجم المجتمع ويساوي 2,500 ريادي/ة من الخريجين (وزارة العمل الفلسطيني ، 2021م)

z: الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96

d : نسبة الخطأ وتساوي 0.05

p: نسبة توفر الخاصية والمحايدة = 0.50

وباستخدام المعادلة (1) نجد حجم العينة يساوي (334) ريادي/ة من الخريجين

4.3 أداة الدراسة:

وقد تم إعداد الإستبانة من أجل دراسة دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية على النحو التالي:

1- إعداد إستبانة أولية من أجل استخدامها في جمع البيانات والمعلومات.

2- عرض الإستبانة على المشرف من أجل اختبار مدى وملاءمتها لجمع البيانات.

3- تعديل الاستبانة بشكل أولي حسب ما يراه المشرف.

4- تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين والذين قاموا بدورهم بتقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم.

5- إجراء دراسة اختباريه ميدانية أولية للاستبانة وتعديل حسب ما يناسب.

6- توزيع الاســـتبانة على جميع أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراســـة، ولقد تم تقســـيم الاستبانة إلى قسمين كما يلي:

- القسم الأول: يتكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة ويتكون من 5 فقرات.
- القسم الثاني تتناول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية وتم تقسيمه إلى أربعة محاور كما يلي:

أولا: المتغيرات المستقلة

- المحور الأول: الإجراءات الاستباقية.

- المحور الثاني: تبني المخاطرة.
- المحور الثالث: الإبداع.

ثانيا: المتغير التابع

- المحور الرابع: الحد من مشكلة البطالة.

وقد كانت الإجابات من (1–10) بحيث إن الدرجة (1) تعني موافقة قليلة جدا والدرجة (10) تعني موافق كبير جدا.

1. صدق وثبات الاستبيان:

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه (العساف، 1995)، كما يقصد بالصدق " شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها"(عبيدات وآخرون 2001)، وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة كما يلي:

❖ **صدق فقرات الاستبيان:** تم التأكد من صدق فقرات الاستبيان بطريقتين.

1) الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين)

قام الباحث بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين تألفت من (10) أعضاء من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الإسلامية، وجامعة الأزهر، وجامعة فلسطين وجامعة الاقصى، متخصصين في الإدارة والمحاسبة والإحصاء. ويوضح الملحق رقم (1) أسماء المحكمين الذين قاموا مشكورين بتحكيم أداة الدراسة. وقد طلب الباحث من المحكمين من إبداء آرائهم في مدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغة العبارات ومدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي ينتمي إليه. ومدى كفاية العبارات لتغطية كل محور من محاور متغيرات الدراسة الأساسية هذا بالإضافة إلى اقتراح ما يرونه ضروريا من تعديل صياغة العبارات أو حذفها، أو إضافة عبارات جديدة لأداة الدراسة، وكذلك إبداء آرائهم فيما يتعلق بالبيانات الأولية (الخصائص الشخصية والوظيفية المطلوبة من المبحوثين)، إلى جانب مقياس ليكارت المستخدم في الاستبانة. وتركزت توجيهات المحكمين على انتقاد طول الاستبانة حيث كانت تحتوي على بعض العبارات المتكررة، كما أن بعض المحكمين نصحوا بضرورة تقليص بعض العبارات من بعض المحاور وإضافة بعض العبارات إلى محاور أخرى.

واستنادا إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفق عليها معظم المحكين، حيث تم تعديل صياغة العبارات وحذف أو إضافة البعض الآخر منها.

2. صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها 30 مفردة، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابعة له **وتبين** الجداول من رقم (4.1) أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث إن القيمة الاحتمالية لكل فقرة أقل من 0.05 وقيمة r المحسوبة أكبر من قيمة r الجدولية والتي تساوي 0.361، وبذلك تعتبر فقرات **الاستبانة** صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (4.1): الصدق الداخلي لفقرات الاستبانة

الإجراءات الاستباقية			تبني المخاطرة			الإبداع			الحد من مشكلة البطالة		
رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
1	.746**	0.000	1	.732**	0.000	1	.584**	0.001	1	.657**	0.000
2	.818**	0.000	2	.606**	0.000	2	.432*	0.017	2	.660**	0.000
3	.813**	0.000	3	.608**	0.000	3	.408*	0.025	3	.760**	0.000
4	.524**	0.003	4	.439*	0.015	4	.365*	0.048	4	.860**	0.000
5	.673**	0.000	5	.511**	0.004	5	.577**	0.001	5	.807**	0.000
6	.745**	0.000	6	.760**	0.000	6	.585**	0.001	6	.868**	0.000
7	.694**	0.000	7	.607**	0.000	7	.431*	0.017	7	.740**	0.000
8	.671**	0.000	8	.683**	0.000	8	.583**	0.001	8	.818**	0.000
9	.644**	0.000	9	.604**	0.000	9	.556**	0.001	9	.848**	0.000
10	.517**	0.003	10	.375*	0.041	10	.722**	0.000	10	.769**	0.000
			11	.629**	0.000	11	.673**	0.000	11	.877**	0.000
						12	.742**	0.000	12	.793**	0.000
									13	.746**	0.000
									14	.600**	0.000
									15	.793**	0.000

**معامل الارتباط دال عند 0.01

*معامل الارتباط دال عند 0.05

- **صدق الاتساق البنائي لمحاور الدراسة**

جدول رقم (4.2) يبين معاملات الارتباط بين معدل كل بعد من أبعاد المحور مع المعدل الكلي لفقرات المحور والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة 0.05، حيث إن القيمة الاحتمالية لكل فقرة أقل من 0.05.

جدول (4.2): معامل الارتباط بين معدل كل بعد من أبعاد المحور مع المعدل الكلي لفقرات المحور

المحور	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
الإجراءات الاستباقية	0.554**	0.001
تبني المخاطرة	0.654**	0.000
الإبداع	0.890**	0.000
الحد من مشكلة البطالة	0.903**	0.000

**معامل الارتباط دال عند 0.01

4.4 ثبات فقرات الاستبانة Reliability:

أما ثبات أداة الدراسة فيعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، 1995: 430). وقد أجرى الباحث خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بطريقتين هما طريقة التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.

1-طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient: تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة ومعدل الأسئلة الزوجية الرتبة للكل بعد، وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح (Spearman-Brown Coefficient) حسب المعادلة التالية:

معامل الثبات = $\frac{2ر}{1+ر}$ حيث ر معامل الارتباط وقد بين جدول رقم (8) أن هناك معامل ثبات كبير نسبيا لفقرات الاستبيان حيث تراوحت معاملات الثبات لمحاور الاستبانة بين (0.786-0.861) وبلغ المعدل العام للثبات 0.848 وهو أكبر من 0.70، مما يطمئن الباحث على استخدام الاستبانة بكل طمأنينة

جدول (4.3): معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية)

المحور	معامل الارتباط	معامل الارتباط المصحح
الإجراءات الاستباقية	0.648	0.786
تبني المخاطرة	0.684	0.812
الإبداع	0.713	0.832
الحد من مشكلة البطالة	0.756	0.861
جميع الفقرات	0.736	0.848

2-طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:

استخدم الباحث طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة كطريقة ثانية لقياس الثبات وقد يبين جدول رقم (4.4) يبين أن هناك معامل ثبات كبير نسبيا لفقرات الاستبيان حيث تراوحت معاملات الثبات لمحاور الاستبانة بين (0.834- 0.871) وبلغ المعدل العام للثبات0.864 وهو أكبر من 0.70، مما يطمئن الباحث على استخدام الاستبانة بكل طمأنينة

جدول (4.4): معامل الثبات (طريقة والفا كرونباخ)

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الإجراءات الاستباقية	10	0.867
تبني المخاطرة	11	0.834
الإبداع	12	0.853
الحد من مشكلة البطالة	15	0.871
جميع الفقرات	48	0.864

4.5 الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Science (SPSS) وفيما يلي مجموعة من الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

1- تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، بحيث إن (1 تعني أقل استجابة، و 10 تعني أكبر استجابة)

2- تم حساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الصفات الشخصية لمفردات الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة

3- المتوسط الحسابي Mean وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي (كشك، 1996، 89) .

4- تم استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس (إذا كان الانحراف المعياري واحداً صحيحاً فأعلى فيعني عدم تركز الاستجابات وتشتتها)

5. اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة
6. معامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الفقرات والعلاقات بين ابعاد الدراسة.
7. معادلة سبيرمان براون للثبات.
8. اختبار t للعينة الواحدة من أجل اختبار الفرق بين متوسط الفقرة والمتوسط المحايد "6".
9. اختبار t للعينات المستقلة لإيجاد الفرق في المتوسطات لمجموعتين مستقلتين مثل النوع الاجتماعي
10. اختبار تحليل التباين الاحادي جاد الفرق في المتوسطات لأكثر من مجموعتين مستقلتين مثل العمر والجامعة والتخصص.
11. اختبار شفيه للفروق المتعددة.
12. تحليل الانحدار الخطي المتعدد.

الفصل الخامس
تحليل الدراسة الميدانية وأسئلة وفرضيات الدراسة وتفسيرها

الفصل الخامس

تحليل الدراسة الميدانية وأسئلة وفرضيات الدراسة وتفسيرها

تمهيد

في هذا الفصل سوف يتم الإجابة على أسئلة الدراسة وتحليل النتائج والتعليق عليها مع ربطها بالدراسات السابقة. وسوف يتم استخدام المتوسطات الحسابية والاختبارات المناسبة لكل تساؤل أو فرضية.

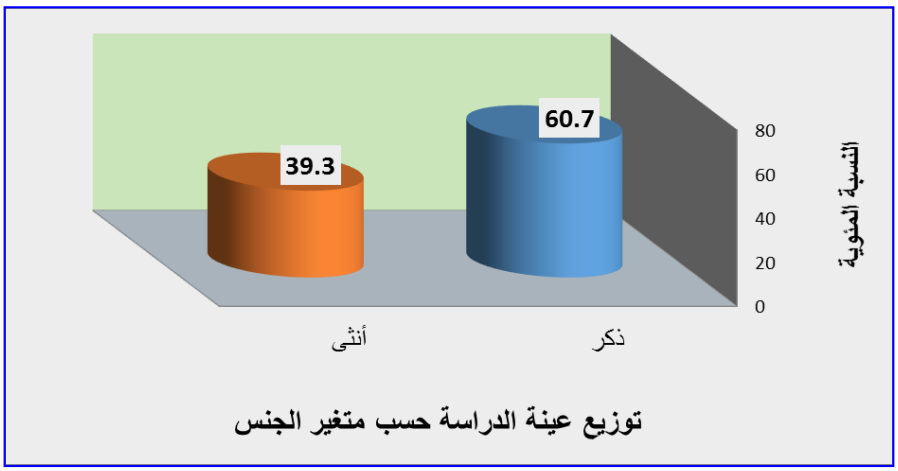
5.1 الوصف الاحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

1. النوع الاجتماعي

يبين جدول رقم (5.1) إن 60.7 % من عينة الدراسة من الذكور و 39.3% من الإثاث

جدول (5.1): توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	239	60.7
أنثى	155	39.3
المجموع	394	100.0



شكل (5.1): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

ويمكن القول ان نتائج الاستبيان لهذه الدراسة بالنسبة للنوع الاجتماعي لرياديّ الاعمال الخريجين يتوافق ويتناسب مع نتائج (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2020م) التي بينت

وجود مشاركة كبيرة لفئة الذكور في القوي العاملة مقارنة بالإناث بما يتجاوز 70% لصالح الذكور و30 لصالح الإناث وذلك يأتي بسبب متطلبات سوق العمل.

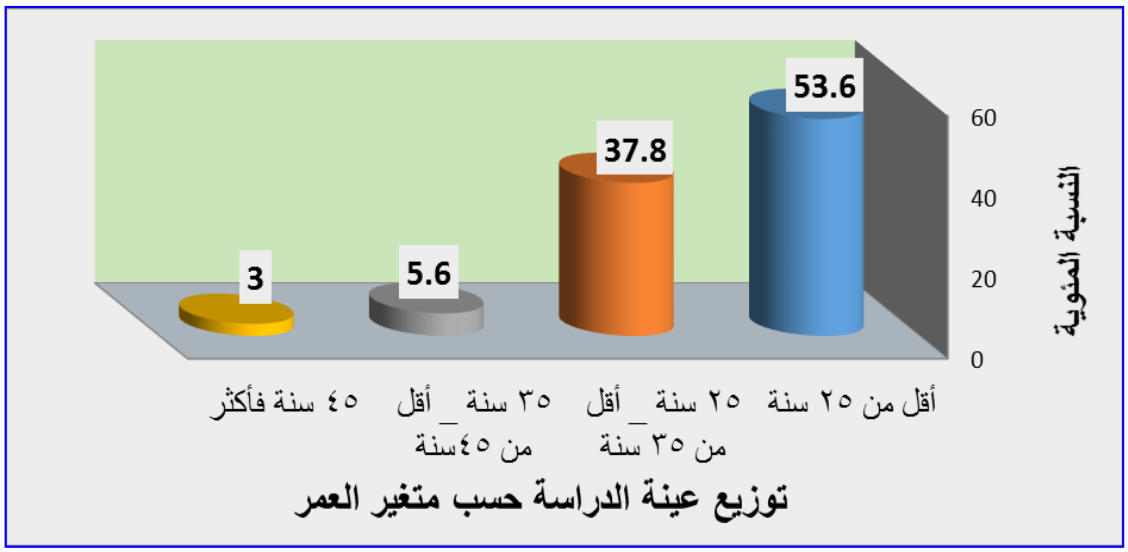
2. العمر

يبين جدول رقم (5.2) إن 53.6% من عينة الدراسة بلغت أعمارهم " أقل من 25 سنة"، و 37.8% تراوحت أعمارهم " 25 سنة _ أقل من 35 سنة "، و 5.6% من " 35 سنة _ أقل من 45سنة "، و 3.0% " 45 سنة فأكثر".

جدول (5.2): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 25 سنة	211	53.6
25 سنة _ أقل من 35 سنة	149	37.8
35 سنة _ أقل من 45سنة	22	5.6
45 سنة فأكثر	12	3.0
المجموع	394	100.0

.



شكل (5.2): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر

تبين من نتائج الاستبيان للمبحوثين أن النسبة الأكبر من رياديّ الاعمال الخريجين كانت للفئة التي أعمارها من أقل 25 سنة وذلك يتوافق مع بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2020 ذلك بسبب ان نسبة المقبلين على الدراسة تكون بين الفئات العمرية الصغيرة (18-

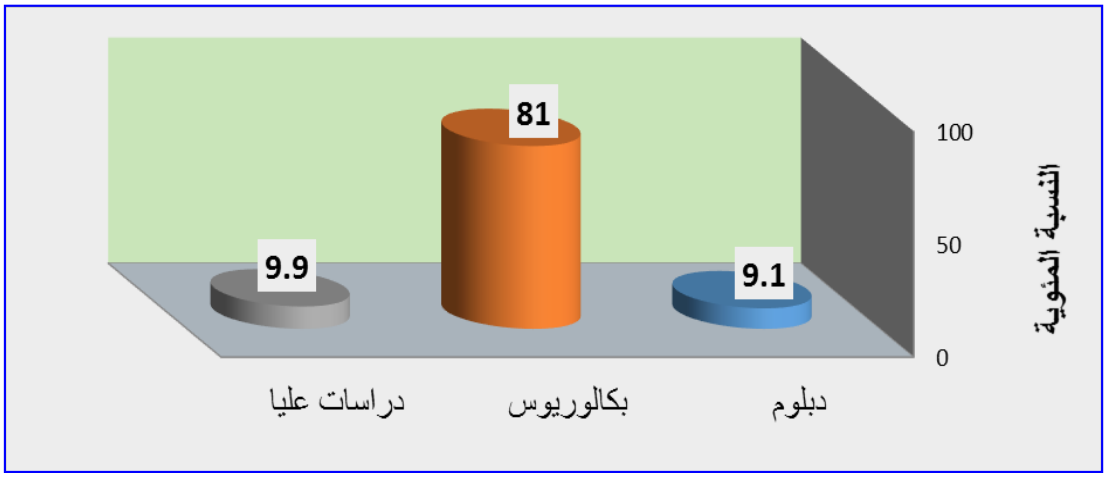
20) سنة وبالتالي تكون اعمار الخريجين تتراوح ما بين (21_ 35) سنة بسبب أن الفترة الدراسية للطلاب في الجامعات الجنوب الفلسطينية.

3.المؤهل العلمي

يبين جدول رقم (5.3) إن 9.1% من عينة الدراسة مؤهلهم العلمي "دبلوم "، و 81.0% " بكالوريوس"، و 9.9% " دراسات عليا".

جدول (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
دبلوم	36	9.1
بكالوريوس	319	81.0
دراسات عليا	39	9.9
المجموع	394	100.0



شكل (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

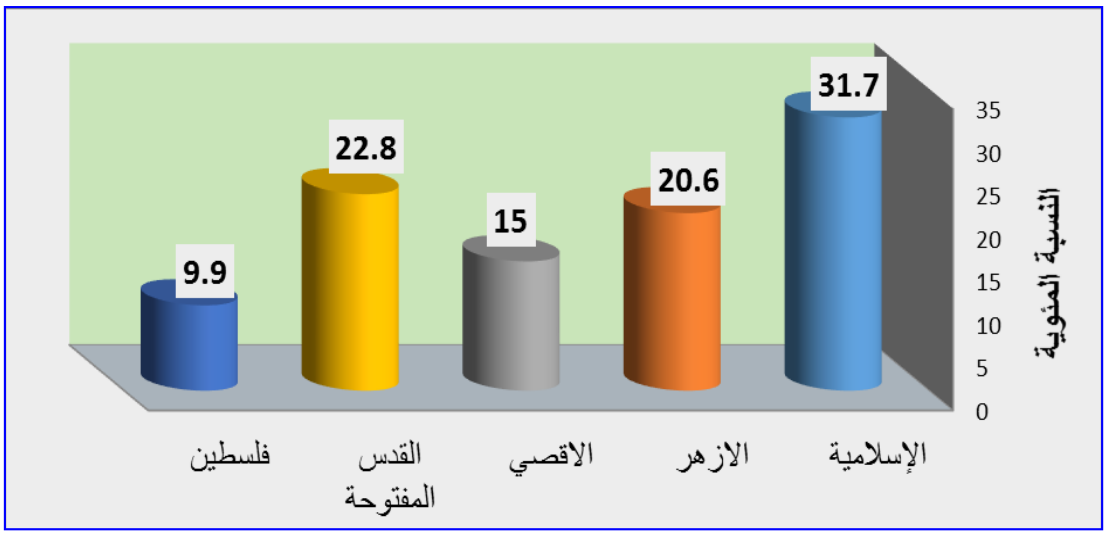
يمكن القول إن **نسبة** رياديّ الاعمال الخريجين الحاصلين على شهادة البكالوريوس هي الأكبر بواقع 81 بالمئة، وذلك يتوافق مع تقارير وزارة العمل الفلسطيني حيث أن معظم المتقدمين لوظائف وزارة العمل من حملة شهادات البكالوريوس ويكمن السبب في ارتفاع نسبة شهادات البكالوريوس، انها تلائم متطلبات سوق العمل.

4.الجامعة

يبين جدول رقم (5.4) إن31.7 % من عينة الدراسة من الجامعة الإسلامية، و 20.6% من جامعة الأزهر، و 15.6% من جامعة الاقصى، و 22.8% من جامعة القدس المفتوحة، و9.9% من جامعة فلسطين.

جدول (5.4): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجامعة

الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
الإسلامية	125	31.7
الأزهر	81	20.6
الأقصى	59	15.0
القدس المفتوحة	90	22.8
فلسطين	39	9.9
المجموع	394	100.0



شكل (5.4): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجامعة

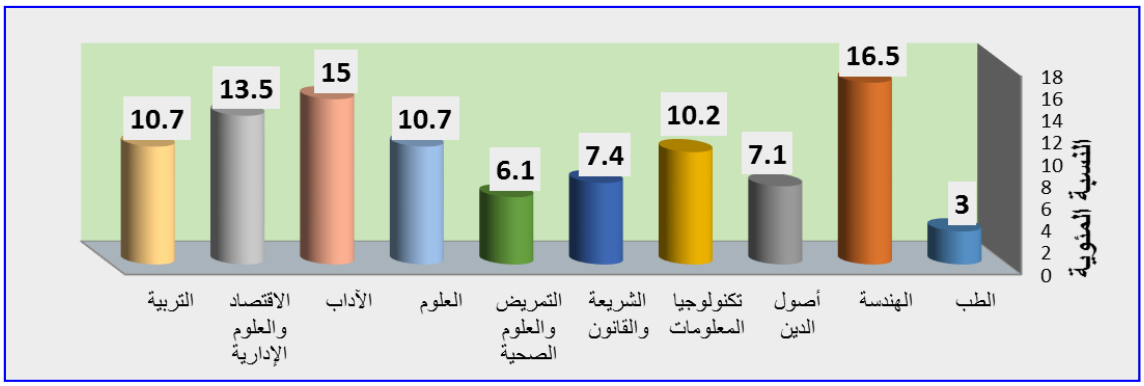
ويمكن القول إن نسبة رياديّ الاعمال الخريجين كانت من الجامعة الإسلامية، القدس المفتوحة والأزهر هي الأكبر وهذا يتوافق مع إحصائيات أعداد خريجيّ الجامعات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية لعام 2020 وذلك بسبب أن لهذه الجامعة خبرة طويلة في مجال التعليم وأن لديها الكثير من التخصصات بالإضافة الي الاستراتيجية التسويقية الناجحة لاجتذاب الطلاب.

5. الكلية

يبين جدول رقم (5.5) إن 3.0 % من عينة الدراسة تخصصهم " الطب "، و 16.5% " الهندسة"، و 7.1%" أصول الدين"، و10.2% " تكنولوجيا المعلومات "، و 7.4% " الشريعة والقانون"، و 6.1% " التمريض والعلوم الصحية "، و 10.7% " العلوم "، و 15.0% " الآداب"، و 13.5% " الاقتصاد والعلوم الإدارية "، و 10.7% " التربية ".

جدول (5.5): توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص

الكلية	التكرار	النسبة المئوية
الطب	12	3.0
الهندسة	65	16.5
أصول الدين	28	7.1
تكنولوجيا المعلومات	40	10.2
الشريعة والقانون	29	7.4
التمريض والعلوم الصحية	24	6.1
العلوم	42	10.7
الآداب	59	15.0
الاقتصاد والعلوم الإدارية	53	13.5
التربية	42	10.7
المجموع	394	100.0



شكل (5.5): توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص

يمكن القول ان أكثر رياديّ الاعمال الخريجين من قسم الهندسة والآداب والعلوم الإدارية وهذا يتوافق مع بيانات وزارة العمل حيث إن معظم المتقدمين للعمل هم من حملة شهادات الهندسة وذلك توافر عدد كبير من تخصصات الهندسة بالجامعات الفلسطينية الجنوبية وأيضا بسبب توسط معدلات القبول لكلية الهندسة.

5.2 تحليل أسئلة الدراسة

تم استخدام اختبار T للعينة الواحدة (One Sample T test) لتحليل فقرات الاستبانة، وتكون الفقرة إيجابية بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة t المحسوبة أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97(أو القيمة الاحتمالية أقل من 0.05 والمتوسط الحسابي أكبر من المتوسط المحايد 6)، وتكون الفقرة سلبية بمعنى أن أفراد العينة لا يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة t المحسوبة أصغر من قيمة t الجدولية والتي تساوي -1.97(أو القيمة الاحتمالية اقل من 0.05 والمتوسط الحسابي أكبر من المتوسط المحايد 6)، وتكون آراء العينة في الفقرة محايدة إذا كان القيمة الاحتمالية لها أكبر من 0.05

السؤال الرئيس: ما دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1.ما مستوى توافر الإجراءات الاستباقية وأبعادها لدى رياديّ الاعمال الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات واختبار t للعينة الواحدة كما في جدول (5.6).

جدول (5.6): تحليل فقرات المحور الأول (الإجراءات الاستباقية)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
1	أحرص على استخدام تقنيات جديدة في عملي قبل المنافسين.	7.92	1.81	21.013	0.000	1
2	أستفيد من الفرص المتاحة قبل ضياعها.	7.75	1.84	18.901	0.000	2
3	أحرص على استغلال الفرص بأساليب إدارية جديدة.	7.72	1.61	21.200	0.000	3
4	أنجز الأعمال بطرق مبتكرة وحلول استثنائية.	7.61	1.62	19.751	0.000	4
5	أمتلك القدرة على التكيف وتقبل التغيرات التي تطرأ في العمل.	7.49	1.81	16.371	0.000	6
6	أستثمر المعلومات المتاحة لاستغلال الفرص بكفاءة.	7.55	1.79	17.208	0.000	5

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
7	يمكنني التنبؤ بالمشـكلات قبل وقوعها والاسـتعداد لمواجهتها.	7.37	1.85	14.708	0.000	7
8	لدي القدرة على تصـحيح الانحرافات عن الأهداف المخططة بفاعلية.	7.36	1.87	14.463	0.000	8
9	تشجعني البيئة المحيطة على استغلال الفرص قبل الآخرين.	7.20	1.95	12.162	0.000	9
10	سـاهمت جائحة كورونا بتوجه الأفكار نحو ريادة الأعمال.	7.12	2.00	11.184	0.000	10
	جميع فقرات المحور الأول (الإجراءات الاستباقية)	7.51	1.22	24.512	0.000	

تبين النتائج في جدول رقم (10) آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الأول (الإجراءات الاستباقية) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (7.12 –7.92) وبلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول (7.51من 10) وهو أكبر من المتوسط الحيادي "6" وان الوزن النسبي للفقرات 75% ، والانحراف المعياري يساوي 1.22، وقيمة t المحسوبة تساوي 24.521 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97 والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 . مما يدل على إن مستوى توافر الإجراءات الاستباقية لدى رياديّ الاعمال الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية كبير ومعنوي.

يمكن القول أن النتائج السـابقة توكد علي أن رياديّ الاعمال الخريجين يقومون بالإجراءات الاسـتباقية من اجل إنجاح مشـاريعهم الريادية من خلال اسـتخدام التقنيات الحديثة والانترنت وأفكارهم الخاصـة حيث انهم سباقون باستخدام التقنيات التي تعطيهم الميزة التنافسية في سـوق العمل ، و تبين ان رياديّ الأعمال من خريجي الجامعات بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية يستغلون ويستخدمون الفرص استخداماً أمثل من أجل توظيفها في مشاريعهم الريادية في ظل جائحة كورونا وان لديهم القدرة والخبرة للتنبؤ وحل المشكلات، كما تبين أيضا أن جائحة كورونا كانت سـبباً في زيادة الإقبال نحو ريادة الأعمال في ظل الاغلاقات والحجر الصـحي الذي شهدته المدن الفلسطينية للحد من انتشار العدوي بين ابناء الشعب الفلسطيني.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (بكاي،2020م) والتي اشارة نتائجها الي وجود درجة موافقة كبيرة بين طلبة التيسير في جامعة زيان بالجفلة حول أثر الإجراءات الاستباقية في التوجه لريادة الأعمال. واتفقت الدارسة الحالية مع دراسة (Moghli,2018) التي توصلت ان ريادي

الاعمال يعتمدون على بعد الاجراءات الاستباقية للوصول الي ميزة تنافسية. كما اتفقت دراسة (العناز،2021 م) التي اشارة الي وجود سمة التحضير للمستقبل والتحضير له لدي رياديّ الاعمال.

2. ما مستوى تبني المخاطرة لدى رياديّ الاعمال الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات واختبار t للعينة الواحدة كما في جدول (5.7)

جدول (5.7): تحليل فقرات المحور الثاني (تبني المخاطرة)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
1	أميل باستمرار إلى الأفكار الريادية ذات المخاطر.	7.45	1.86	15.452	0.000	6
2	أعمل على اجراء حساب للمخاطر قبل الشروع بالعمل	7.63	2.20	14.742	0.000	4
3	لدي مهارات تكنولوجية حديثة للتعامل مع المخاطر.	7.45	1.66	17.355	0.000	6
4	أتحمل المخاطر من أجل تحقيق معدل عائد أعلى.	7.77	4.92	7.122	0.000	1
5	أمتلك الرغبة في المجازفة لخلق فرص جديدة.	7.66	1.75	18.852	0.000	3
6	أقدم المزيد من الجهد والمثابرة لتحقيق اهدافي.	7.68	1.68	19.899	0.000	2
7	لدي القدرة على تحمل المسئولية عن نتائج قراراتي.	7.66	1.80	18.282	0.000	3
8	أنفذ الأعمال التي يراها الآخرون بأنها ذات مخاطرة عالية.	7.45	1.86	15.554	0.000	6
9	عادةً ما أجازف لخلق فرص جديدة.	7.56	1.79	17.324	0.000	5
10	ساهمت جائحة كورونا بزيادة التوجه نحو ريادة الأعمال ذات المخاطر.	7.37	2.04	13.366	0.000	7
11	توجد رقابة قانونية لحماية الأعمال الريادية.	7.13	2.24	10.013	0.000	8
	جميع فقرات المحور الثاني (تبني المخاطرة)	7.53	1.26	24.021	0.000	

وتبين النتائج في جدول رقم (5.47) آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الثاني (تبني المخاطرة) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (7.13- 7.77) وبلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثاني (7.53من 10) وهو أكبر من المتوسط الحيادي "6"، والانحراف المعياري يساوي 1.26، وقيمة t المحسوبة تساوي 24.021 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97 والقيمة الاحتمالية تستوي 0.000 وهي أقل من 0.05 . مما يدل على إن مستوى تبني المخاطرة لدى الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية كبير ومعنوي.

يمكن القول أن نتائج الاستطلاع تؤكد علي أن رياديّ الأعمال من خريجيّ جامعات المحافظات الجنوبية يمتلكون روح المغامرة والقدرة علي تحمل المسؤولية في أعمالهم الريادية من خلال تبنيهم للمخاطر في اعمالهم مع العمل بجد واجتهاد ومثابرة كبيرة وذلك من أجل إنجاح مشاريهم الريادية في ظل جائحة كورونا وتحقيق اهدافهم الخاصة، والربح، والرضا الداخلي لديهم .كما تبين من نتائج الاستطلاع أن جائحة كورونا كان لها أثر إيجابي بالتوجه نحو ريادة الأعمال ذات المخاطر وأنه أيضا يوجد قوانين رقابية تحمي رياديّ الأعمال وتحفظ حقوقهم للإكمال في عملهم وانجاح مشاريعهم. وأنهم لديهم القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة للتعامل مع المخاطر المحتملة في أعمالهم الريادية.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة(البرشيدية،2020م) التي اشارت ان رياديّ الاعمال اقدمو على المغامرة في خوض العمل الحر عبر الانترنت وهذا ما اتفقت معه الدراسة الحالية التي كانت نتائج الاستبيان الخاص بها توضح روح الاقدام على تجربة العمل الريادي في ظل الاغلاقات والحجر الصحي. واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (Yuana et al ,2017) والتي أشارت نتائجها إلي وجود درجة كبيرة من المبحوثين في مجال السياحة حيث وجد تأثير إيجابي حول أثر الدافعية الريادية وتبني المخاطر على ريادة الأعمال. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (جندب،2013) التي توصلت ان رياديّ الاعمال يقومون بالمجازفة وتبني المخاطر وادارتها من اجل نجاح اعمالهم الريادية.

3. ما مســـتوى الإبداع لدى رياديّ الاعمال الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات واختبار t للعينة الواحدة كما في جدول (5.8)

جدول (5.8): تحليل فقرات المحور الثالث (الإبداع)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
1	أستثمر علاقاتي الشخصية مع الاخرين للحصول على أفكار ريادية جديدة.	7.72	1.97	17.355	0.000	1
2	أمتلك أفكار ابتكارية وإبداعية لتطوير أدائي في العمل.	7.59	1.85	17.061	0.000	3
3	أستعين بأفكار الخبراء من أجل تطوير ادائي في العمل.	7.54	1.84	16.584	0.000	5
4	أسعى للحصول على مؤهلات فنية خاصة لتطوير عملي.	7.61	1.77	18.116	0.000	2
5	تسهم مواردي المالية على الارتقاء بمستوى الابتكار والإبداع.	7.39	1.88	14.645	0.000	8
6	أسعى دائما إلى تبني أساليب عمل مبتكرة في تحقيق اهدافي.	7.58	1.75	17.873	0.000	4
7	أبادر نحو الاستفادة من التطورات العلمية في عملي.	7.54	1.87	16.356	0.000	5
8	أجد حلولاً مبتكرة لتجاوز العقبات في عملي.	7.40	2.07	13.408	0.000	7
9	غالباً ما أسعى لتطوير طرق الإبداع والتفكير.	7.58	1.88	16.674	0.000	4
10	أشارك في الندوات وورش العمل التي تهتم بمناقشة الأفكار الإبداعية.	7.43	1.96	14.508	0.000	6
11	ساهمت جائحة كورونا بتطوير وخلق الأفكار الجديدة.	7.36	2.03	13.312	0.000	9
12	تتوافر ثقافة ريادة الأعمال بين خريجي الجامعات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية.	7.33	2.01	13.145	0.000	10
	جميع فقرات المحور الثالث (الأبداع)	7.51	1.29	23.159	0.000	

وتبين النتائج في جدول رقم (12) آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الثالث (الإبداع) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (7.33- 7.72) وبلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثالث (7.51 من 10) وهو أكبر من المتوسط الحيادي "6"، والانحراف المعياري يساوي 1.29 ، وقيمة t المحسوبة تساوي 23.152 وهي أكبر من قيمة

t الجدولية والتي تساوي 1.97 والقيمة الاحتمالية تستوي 0.000 وهي أقل من 0.05 . مما يدل على ان مستوى الإبداع لدى الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية كبير ومعنوي.

يمكن القول إن نتائج الاستطلاع تدل على أن رياديّ الأعمال من خريجيّ جامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية يتوافر لديهم روح الابداع والابتكار، وبالتالي تبني التفكير الإبداعي وأنهم قادرون على تطوير التفكير الابداعي من خلال الحصول على مؤهلات ودورات تدريبية تسمح لهم بزيادة وتطوير تفكيرهم الابداعي وتوظيفه في اعمالهم الريادية في ظل جائحة كورونا. كما تبين أن ريادة الأعمال قد انتشرت بين الخريجين والخريجات في ظل جائحة كورونا من خلال استغلال كافة الموارد المتاحة سواءً أكانت مادية او معنوية، لإيجاد حلول مبتكرة لتجاوز العقبات في اعمالهم الريادية. وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (العناز، 2021) والتي أشارت وجود درجة موافقة كبيرة من رواد الأعمال في السعودية حول أن السمات الشخصية لرياديّ الأعمال ومنها الابتكار تكون سبب في نجاح رياديّ الأعمال وايضا اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (عرقاوي واخرون,2020) والتي اشارت الي وجود درجة كبيرة من الموافقة من رياديي الأعمال في الشركات الإسلامية الفلسطينية إلى وجود أثر إيجابي للابتكار الاداري على ريادة الأعمال والتوجه لها. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (جندب،2013) التي اشارة الي توافر روح الابداع والابتكار بين رياديّ الاعمال. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (موسى،2018م) التي اشارة ان وجود مهارات لرياديّ الاعمال منها الابداع وروح الابتكار.

4. ما مستوى الحد من مشكلة البطالة لدى رياديّ الاعمال الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات واختبار t للعينة الواحدة كما في جدول (5.9)

جدول (5.9): تحليل فقرات المحور الرابع (الحد من مشكلة البطالة)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
1	توائم ريادة الأعمال بين متطلبات واحتياجات سوق العمل للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.72	1.90	18.012	0.000	1

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
2	تساعد ريادة الأعمال الخريجين في الحصول على التمويل لإقامة مشاريعهم الخاصة للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.70	1.72	19.691	0.000	2
4	تعد ريادة الأعمال من مصادر خلق فرص عمل للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.63	1.78	18.209	0.000	3
3	تساهم ريادة الأعمال في توفير فرص عمل للخريجين للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.56	1.77	17.448	0.000	4
5	تساهم البرامج التدريبية الريادية في الحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.54	1.88	16.324	0.000	5
8	تساهم ريادة الأعمال بترويج أفكار الخريجين لسوق العمل في ظل جائحة كورونا.	7.49	1.94	15.231	0.000	6
9	تساهم ريادة الأعمال في وضع خطط وطنية للحد من معدلات البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.49	1.90	15.518	0.000	6
6	تساهم ريادة الأعمال في تحسين الوضع الاجتماعي للخريجين في ظل جائحة كورونا.	7.48	1.92	15.295	0.000	7
7	تساهم الأفكار الإبداعية للخريجين في خلق فرص عمل وتقليل معدلات البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.47	2.05	14.293	0.000	8
12	تساهم الأفكار الريادية للخريجين في توفير مصدر دخل مالي لهم في ظل جائحة كورونا.	7.47	1.94	15.025	0.000	8
14	يساهم وجود بنية تحتية لريادة الأعمال في الحد من انتشار البطالة.	7.38	2.01	13.630	0.000	9
13	تهدف مقررات ريادة الأعمال في جامعات المحافظات الجنوبية إلى تنمية المهارات الشخصية لدى الخريجين.	7.36	1.96	13.723	0.000	10
11	تدعم المنظمات الخاصة ريادة الأعمال للحد من البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.26	2.02	12.332	0.000	11

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
15	تعد جائحة كورونا من أكثر الظواهر تشجيعاً لتبني ريادة الأعمال.	7.23	2.25	10.821	0.000	12
10	تدعم المنظمات الحكومية ريادة الأعمال للحد من البطالة في ظل جائحة كورونا.	7.21	2.15	11.190	0.000	13
	جميع فقرات المحور الرابع (الحد من مشكلة البطالة)	7.47	1.37	21.255	0.000	

وتبين النتائج في جدول رقم (5.9) آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الرابع (الحد من مشكلة البطالة) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (7.21 –7.72) وبلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الرابع (7.47 من 10) وهو أكبر من المتوسط الحيادي "6"، والانحراف المعياري يساوي 1.37، وقيمة t المحسوبة تساوي 21.255 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97 والقيمة الاحتمالية تستوي 0.000 وهي أقل من 0.05. مما يدل على انه تأثير ريادة الأعمال في الحد من البطالة لدى الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية كبير ومعنوي

يمكن القول إن نتائج الاستطلاع تفيد وتأكد على أن دور ريادة الأعمال في ظل جائحة كورونا كان حاضراً وقوياً في توفير فرص عمل وبالتالي تقليل معدلات البطالة، حيث ان ريادة الاعمال توائم متطلبات واحتياجات سوق العمل للحد من مشكلة البطالة وان ريادة الاعمال تساعدهم في الحصول على تمويل، وان هناك برامج تدريبية لرياديّ الاعمال تساعدهم في إقامة مشاريعهم الريادية. ايضا ساهمت ريادة الأعمال في التسويق لأفكار رياديّ الأعمال في السوق وبالتالي تطوير الخطط التنموية والإجراءات الاقتصادية للحد من معدلات البطالة.

وقد اتفقت نتائج الدارسة الحالية مع نتائج دراسة (خضير، 2020م) حيث اشارت نتائجها إلى وجود أثر إيجابي للبرامج الإرشادية والبرامج الداعة لريادة الأعمال في الحد من معدل البطالة في ظل جائحة كورونا بين أفراد المجموعة التجريبية. كما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (chin et all.,2018) التي اشارة الي ان ريادة الاعمال تعزز الحد من معدلات البطالة وذلك من خلال زيادة النمو الاقتصادي. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (Olughor,2014) التي اشارة الي وجود علاقة بين استراتيجيات ريادة الاعمال والحفاظ على الموظفين وبالتالي الحد من معدلات البطالة.

5.3 اختبار فرضيات الدراسة:

بناءً على ما تم استعراضه في الدراسات السابقة والتي تناولت ريادة الأعمال كمتغير مستقل والبطالة في ظل جائحة كورونا كمتغير تابع **صيغت فرضيات الدراسة كالتالي:**

الفرضية الرئيسة الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

وينبثق عن الفرضية الرئيسة الأولى مجموعة من الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية وتبين انه عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) كما في جدول رقم (5.10).

جدول (5.10): معامل الارتباط بين علاقة بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة (0.05≥ α).

المحور	الإحصاءات	الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية
الإجراءات الاستباقية	معامل الارتباط	.422**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	394

وتبين النتائج من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.422، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

يمكن القول أن هناك ارتباطاً قوياً بين الإجراءات الاستباقية والحد من بطالة الخريجين بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا وذلك بسبب أن الإجراءات الاستباقية هي عبارة عن دراسة سوق العمل واحتياجاته، وذلك لخلق فرصة تنافسية وأخذ حصة سوقية من خلال الفهم الكامل لهذا السوق وبالتالي توفير فرص العمل وبالتالي الحد من معدلات البطالة بين الخريجين في جامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا، وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (العناز، 2021م) التي اوضحت وجود اثر ايجابي للسمات الشخصية لرياديّ الأعمال التي منها انهم يقومون بإجراءات استباقية وايضا اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (welsh et al ,2016) التي اوضحت أن رياديّ الأعمال يأخذون دورات تدريبه قبل واثناء ممارستهم ريادة الأعمال.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة (0.05≥ α). كما في جدول رقم (5.11)

جدول (5.11): معامل الارتباط بين علاقة بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة (0.05≥ α).

المحور	الإحصاءات	الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية
تبني المخاطرة	معامل الارتباط	.470**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	394

وتبين النتائج من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.470، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

يمكن القول إن هناك علاقة بين تبني المخاطر والحد من معدل بطالة خريجين الجامعات بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا، وريادّي الأعمال يمتلك روح المغامرة ويتبني المخاطر اللازمة، وذلك من أجل إيجاد فرص تحقيق له الارباح، وبالتالي يعد الخوض في المخاطر الكبيرة هي إحدى الطرق التي تعمل على الحد من معدل البطالة بين الخريجين في ظل جائحة كورونا عن طريق توفير فرص عمل وتحقيق رغباتهم.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة(مستقل،2020م) التي بينت ان ريادّي الاعمال لديهم القدرة علي تقيم، حل والتنبؤ بالمخاطر، كما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (yuana et al ,2017) التي أوضحت ان ريادّي الأعمال يميلون نحو تبيني المخاطر، وكما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (Gel et al ,2015) التي أوضحت ان هناك فروق بين طلبة التخصصات المختلفة وميولهم نحو تبني المخاطر. وايضاً اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة (0.05≥ α). كما في جدول رقم (16).

جدول (5.12): معامل الارتباط بين علاقة بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند مستوى دلالة (0.05≥ α).

المحور	الإحصاءات	الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية
الإبداع	معامل الارتباط	.638**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	394

وتبين النتائج من الجدول السابق قيمة معامل الارتباط يساوي 0.638، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بجامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية.

يمكن القول ان هناك ارتباطاً قوياً بين الإبداع والحد من بطالة بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية الخريجين في ظل جائحة كورونا، وذلك بسبب أن الإبداع هو استلهام افكار جديدة تساعد في إنشاء مشاريع ريادية جديدة وهذه المشاريع تكون سبباً في توفير فرص عمل للخريجين وبالتالي هذه وجود هذه الفرص يحد من معدلات البطالة بين خريجي جامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية الخريجين في ظل جائحة كورونا.

وقد اتفقت الدراسة الحالية في نتائجها مع دراسات عدة منها دراسة (العناز،2021م) التي اوضحت الي وجود بُعد الإبداع لدي رياديّ الاعمال، واتفقت دراسة(عرقاوي واخرون، 2020م) التي أوضحت أن هناك أثراً وعلاقة ارتباط بين الابتكار الإداري لرياديّ الأعمال وريادة الأعمال في المؤسسات الإسلامية الفلسطينية للتنمية وايضا بينت وجود أثر للابتكار واستراتيجيات ريادة الأعمال، وأيضا اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (موسي، 2018م) التي خلصت أن هناك مهارات ريادية للمبحوثين ساعدهم على البدء بريادة الأعمال.

اختبار الفرضية الرئيسة الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية عند مستوى دلالة (0.05≥ α). كما في جدول رقم (5.13)

جدول (5.13): معامل الارتباط بين علاقة ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

المحور	الإحصاءات	الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية
ريادة الأعمال (الإجراءات الاستباقية – تبني المخاطرة–الإبداع)	معامل الارتباط	.613**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	394

وتبين النتائج من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.613، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

يمكن القول إن ريادة الأعمال لها دور فعال في الحد من معدلات البطالة وذلك من خلال توظيف الإبداع والابتكار والموارد المتاحة من أجل خلق فرص العمل، وأيضا لا ننسي أن تبني المخاطر مع الاجراءات الاستباقية بجانب الإبداع كانا حجر الاساس لريادة الأعمال التي تعمل على خلق فرص العمل لخريجي جامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية، وبالتالي تعمل على الحد من معدلات البطالة في ظل جائحة كورونا.

وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية التي هي حول دور ريادة الأعمال علي معدل البطالة في ظل جائحة كورونا مع دراسة (البرشيدية، 2021) التي اوضحت جائحة كورونا كانت عاملاً وسبباً في الاتجاه لريادة الأعمال بسرعة كبيرة بالإضافة الي تشجيع اسواق العمل علي ريادة الأعمال في ظل جائحة كورونا، كما واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (سويكر، 2021) التي أوضحت أن الأهداف التعليمية للجامعات تساهم في تنمية ريادة الأعمال، وأيضا اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (امين ومحمد، 2018) التي أوضحت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين النوع الاجتماعي لصالح الذكور في امتلاك توجه بين الطلبة نحو ريادة الأعمال وهو ما بينته الدراسة الحالية، ايضا اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (مهدي، 2015) التي أوضحت أن الحاضنات الريادية التي بدورها تقوم علي دعم المشاريع الريادية من خلال تقديم الدعم الفني والمادي وتعزيز ريادة الأعمال، أيضا اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (موسي، 2018) التي خلصت ان هناك مهاراتٍ ريادية للمبحوثين ساعدهم علي البدء بريادة الأعمال.

الفرضية الرئيسة الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة أثر المتغيرات المستقلة (الإجراءات الاستباقية، تبني المخاطرة، الإبداع) على المتغير التابع (الحد من مشكلة البطالة)، وقد تبين من خلال نتائج هذا التحليل جدول رقم (18) أن معادلة الانحدار جيدة حيث أن قيمة F المحسوبة تساوي 96.345 وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 حيث أن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05

ومن خلال معاملات المتغيرات المستقلة بعد أن تم تحويلها إلى علامات معيارية Standardization الموجودة في عمود Beta يتبين أن أكثر المتغيرات المستقلة تأثيرا على المتغير التابع هو الإبداع حيث بلغت قيمة Beta = 0.537 وأقلها متغيراً هو تبني المخاطرة حيث بلغت قيمة Beta =0.152 ، كما بلغت قيمة معامل التحديد المعدل (التفسير) 0.421= R2 مما يدل على أن نسبة التباين الذي تفسره المتغيرات المستقلة التي دخلت معادلة الانحدار من تباين المتغير التابع جيدة وتساوي 42.1 % .ويلاحظ أن المتغير المستقل الذي له تأثير سلبي هو (الإجراءات الاستباقية) حيث أن القيمة الاحتمالية له يساوي 0.581 وهو أكبر من 0.05.

ويمكن كتابة معادلة الانحدار كما يلي:

أولا: نموذج معادلة الانحدار الخطي المتعدد

$$Y = constant + b_1 . X_1 + b_2 . X_2 + b_3 . X_3 + E$$

حيث:

Y:	المتغير التابع: الحد من مشكلة البطالة.
X1 :	الإجراءات الاستباقية.
X2:	تبني المخاطرة.
X3:	الإبداع.
E :	: تمثل الخطأ العشوائي.
b1 …b3	معاملات الانحدار للمتغيرات المستقلة.

جدول (5.14): تحليل الانحدار الخطي المتعدد (المتغير التابع: ا الحد من مشكلة البطالة)

المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار	الخطأ المعيار	معاملات الانحدار المعيارية Beta	قيمة t	القيمة الاحتمالية sig.	دال غير دال
الحد الثابت	1.721	.375		4.590	.000	دال عند 0.05
الإجراءات الاستباقية	.031	.057	.028	.552	.581	غير دال عند 0.05
تبني المخاطرة	.165	.055	.152	3.018	.003	دال عند 0.05
الإبداع	.569	.053	.537	10.796	.000	دال عند 0.05
تحليل التباين ANOVA						
قيمة اختبار96.345 = F				القيمة الاحتمالية=0.000		
قيمة معامل الارتباط R = 0.652				قيمة معامل التفسير المعدل = 0.421 R^2		

وعند حذف المتغير غير المعنوي (الإجراءات الاستباقية) باستخدام تحليل الانحدار التدريجي تصبح النتائج كما بجدول رقم (5.15) التالي:

جدول (5.15): تحليل الانحدار الخطي المتعدد (المتغير التابع: الحد من مشكلة البطالة)

المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار	الخطأ المعيار	معاملات الانحدار المعيارية Beta	قيمة t	القيمة الاحتمالية sig.	دال غير دال
الحد الثابت	1.790	.353		5.065	.000	دال عند 0.05
الإبداع	.579	.049	.546	11.786	.000	دال عند 0.05
تبني المخاطرة	.176	.050	.163	3.514	.000	دال عند 0.05
تحليل التباين ANOVA						
قيمة اختبار144.622 = F				القيمة الاحتمالية=0.000		
قيمة معامل الارتباط R = 0.652				قيمة معامل التفسير المعدل =0.422 R^2		

وتكون المعادلة النهائية بعد حذف المتغير غير المعنوي كما يلي:

الحد من مشكلة البطالة = 1.79 + 0.579 (الإبداع) + 0.176 (تبني المخاطرة)

ويمكن القول أن عند دراسة المتغيرات المستقلة لريادة الأعمال (الإبداع وتبني المخاطر) يتبين ان لهما أثر إيجابي واضح وصريح في الحد من معدلات بطالة الخريجين في الجامعات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا وان لهذا المتغيرين أثر إيجابي ودال علي انخفاض

معدل البطالة، أما بالنسبة للمتغير المستقل (الإجراءات الاستباقية) كان له أثر (سلبي) علي معدل انخفاض معدل البطالة غير دال، ويعود وجود اثر سلبي لبُعد (الإجراءات الاستباقية) الي عدة عوامل حيث ان العديد من رياديّ الاعمال كان لديهم فرص تدريبية وتعليمية مكنتهم من المعرفة المسبقة بسوق العمل، وبالتالي لا يسعون الي الاستفاضة في الاجراءات الاستباقية.

وقد اتفقت العديد من الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية مثل دراسة (خضير، 2020) التي اوضحت ان تعليم ريادة الأعمال ساهم في تمكن رياديّ الأعمال في الابتكار، وشجعهم علي تبني المخاطر وبالتالي تقليل نسبة الخوف من البطالة وبالتالي تقليل معدلات البطالة وأيضا اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (عبد، 2019) التي أوضحت أن نسبة النفقات العامة وخاصة لرياديّ الأعمال ساهم في تقليل معدلات البطالة ,أيضا اتفقت هذه الدارسة الحالية مع دراسة (برهوم، 2014) التي خلصت إلي أن 40 بالمئة من الطلبة كانوا علي يقين أن تقليل معدل البطالة من خلال الميول نحو ريادة الأعمال العمل علي المشاريع الريادية الخاصة بهم.

الفرضية الرئيسة الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، الجامعة).

ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات التالية:

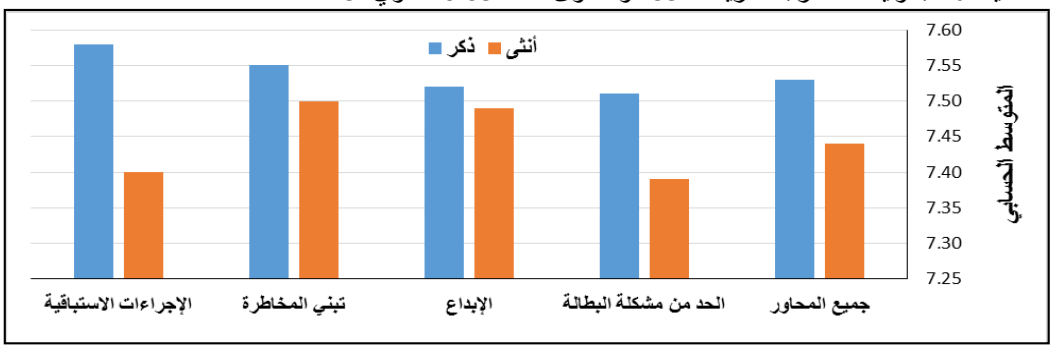
1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى النوع الاجتماعي

تم استخدام اختبار t لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى النوع الاجتماعي عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) والنتائج مبينة في جدول رقم (5.16) كما يلي:

جدول (5.16): نتائج اختبار t حسب للفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول التزام الخطاب الإعلامي للمقاومة الفلسطينية في قطاع غزة خلال العدوان 2012 بنصوص القانون الدولي الإنساني تعزى الى النوع الإجتماعي

المحور	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	القيمة الاحتمالية
الإجراءات الاستباقية	ذكر	239	7.58	1.16	1.387	0.166
	انثى	155	7.40	1.31		
تبني المخاطرة	ذكر	239	7.55	1.20	0.344	0.731
	انثى	155	7.50	1.36		
الإبداع	ذكر	239	7.52	1.29	0.170	0.865
	انثى	155	7.49	1.30		
الحد من مشكلة البطالة	ذكر	239	7.51	1.34	0.855	0.393
	انثى	155	7.39	1.42		
جميع محاور الاستبانة	ذكر	239	7.53	1.04	0.830	0.407
	انثى	155	7.44	1.07		

قيمة t الجدولية عند درجة حرية "392" ومستوى دلالة 0.05 تساوي1.97



شكل (5.6): المتوسطات الحسابية حسب متغير النوع الاجتماعي

وتبين انه:

- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإجراءات الاستباقية تعزى للنوع الاجتماعي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.166 وهي أكبر من 0.05.
- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في تبني المخاطرة تعزى للنوع الاجتماعي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.731 وهي أكبر من 0.05.
- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإبداع تعزى للنوع الاجتماعي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.865 وهي أكبر من 0.05.

- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الحد من مشكلة البطالة تعزى إلى النوع الاجتماعي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.393 وهي أكبر من 0.05.
- وبصفة عامة لا توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى النوع الاجتماعي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.407 وهي أكبر من 0.05.

يمكن القول إن كلا الجنسيين يتشابهان في تقديرهما وتعاملهما مع أبعاد ريادة الأعمال (الإجراءات الاستباقية، تبني المخاطرة والإبداع) ودورها في الحد من معدل البطالة بين خريجي الجامعات بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا، ويري الباحث ان هذا التشابه ناجم عن التشابه الفكري بين أبناء الجيل الواحد من الخريجين والخريجات، وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (بكاي وسبع، 2020م) التي أوضحت أن هناك ادراكاً مرتفعاً للتوجه نحو ريادة الأعمال.

2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) والنتائج مبينة في جدول رقم (5.19) وجدول رقم (5.17) كما يلي:

جدول (5.17): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر.

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	القيمة الاحتمالية
الإجراءات الاستباقية	بين المجموعات	7.001	3	2.334	1.569	0.196
	داخل المجموعات	579.927	390	1.487		
	المجموع	586.927	393			
تبني المخاطرة	بين المجموعات	13.944	3	4.648	2.954	0.032
	داخل المجموعات	613.688	390	1.574		
	المجموع	627.633	393			

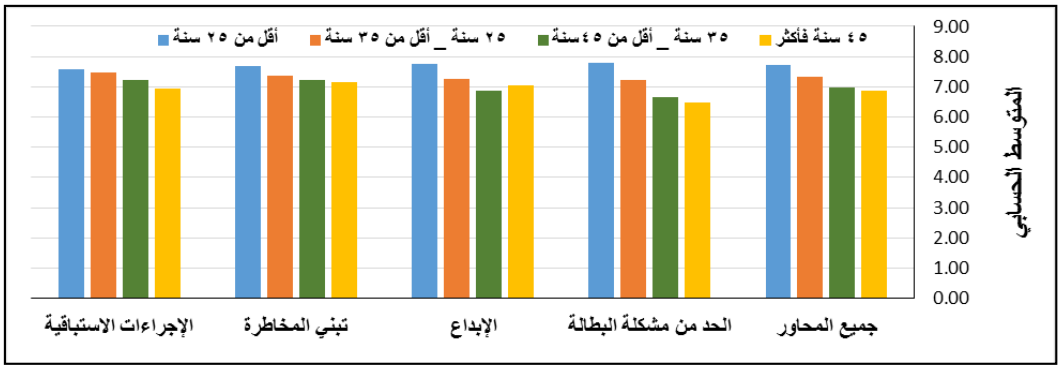
المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	القيمة الاحتمالية
الإبداع	بين المجموعات	34.400	3	11.467	7.201	0.000
	داخل المجموعات	621.040	390	1.592		
	المجموع	655.440	393			
الحد من مشكلة البطالة	بين المجموعات	57.063	3	19.021	10.925	0.000
	داخل المجموعات	679.030	390	1.741		
	المجموع	736.093	393			
جميع محاور الاستبانة	بين المجموعات	26.411	3	8.804	8.415	0.000
	داخل المجموعات	408.002	390	1.046		
	المجموع	434.413	393			

جدول (5.18): المتوسطات الحسابية حسب متغير العمر

المتغير	أقل من 25 سنة (ن=211)	25 سنة _ أقل من 35 سنة (ن=148)	35 سنة _ أقل من 45سنة (ن= 22)	45 سنة فأكثر (ن= 12)
الإجراءات الاستباقية	7.59	7.48	7.24	6.94
تبني المخاطرة	7.70	7.36	7.21	7.16
الإبداع	7.77	7.27	6.86	7.05
الحد من مشكلة البطالة	7.79	7.21	6.67	6.47
جميع المحاور	7.72	7.32	6.96	6.87

جدول (5.19): اختبار شفيه للفروق المتعددة لمتغير الاحتراق الوظيفي يعزى العمر

المتغير	الفرق بين المتوسطات	أقل من 25 سنة	25 سنة _ أقل من 35 سنة	35 سنة _ أقل من 45سنة	45 سنة فأكثر
تبني المخاطرة	أقل من 25 سنة		0.33441	0.48439	0.54018*
	25 سنة _ أقل من 35 سنة	-0.33441		0.14998	0.20577
	35 سنة _ أقل من 45سنة	-0.48439	-0.14998		0.05579
	45 سنة فأكثر	-0.54018*	-0.20577	-0.05579	
الإبداع	أقل من 25 سنة		.49724*	.90753*	0.71877
	25 سنة _ أقل من 35 سنة	-.49724-*		0.41029	0.22152
	35 سنة _ أقل من 45سنة	-.90753-*	-0.41029		-0.18876
	45 سنة فأكثر	-0.71877	-0.22152	0.18876	
الحد من مشكلة البطالة	أقل من 25 سنة		.57486*	1.11242*	1.31848*
	25 سنة _ أقل من 35 سنة	-.57486-*		0.53756	0.74362
	35 سنة _ أقل من 45سنة	-1.11242-*	-0.53756		0.20606
	45 سنة فأكثر	-1.31848-*	-0.74362	-0.20606	
جميع محاور الاستبانة	أقل من 25 سنة		.40402*	.75846*	0.85078
	25 سنة _ أقل من 35 سنة	-.40402-*		0.35443	0.44676
	35 سنة _ أقل من 45سنة	-.75846-*	-0.35443		0.09233
	45 سنة فأكثر	-0.85078	-0.44676	-0.09233	



شكل (5.7): المتوسطات الحسابية حسب متغير العمر

وتبين انه:

- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإجراءات الاستباقية تعزى إلى العمر حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.196 وهي أكبر من 0.05.
- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في تبني المخاطرة تعزى إلى العمر حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.032 وهي أقل من 0.05، ويبين اختبار شفيه جدول (5.19) إن الفروق بين فئتي " 45 سنة فأكثر " و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة"
- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإبداع تعزى إلى العمر حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05، ويبين اختبار شفيه جدول (5.19) إن الفروق بين فئتي " 35 سنة أقل من 45سنة " و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة " كما توجد فروق بين فئتي " 25 سنة _ أقل من 35 سنة" و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة "
- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الحد من مشكلة البطالة تعزى إلى العمر حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05، ويبين إختبار شفيه جدول (5.19) إن الفروق بين فئتي " 25 سنة _ أقل من 35 سنة " و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة "
- وبصفة عامة توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر، ويبين اختبار شفيه جدول (5.19) إن الفروق بين فئتي " 35 سنة _ أقل من 45سنة " و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة " كما توجد

فروق بين فئتي " 25 سنة _ أقل من 35 سنة" و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة "

يمكن القول إنه يوجد تشابه بين جميع الفئات العمرية للمبحوثين من حيث تقديرهم للإجراءات الاستباقية وذلك بسبب رغبتهم في الدخول للسوق وإيجاد فرصة عمل، ولكن يوجد اختلاف بين الفئات العمرية في عامل تبني المخاطر حيث وجد أن الفئة العمرية الأصغر مندفعة للمخاطر، بعكس الفئة العمرية الأكبر فإنها لا تميل للمخاطرة كثيراً. كما أنه يوجد الاختلاف بين الفئات العمرية في الإبداع لصالح الفئة العمرية الأصغر وذلك بسبب إقبالهم على الحياة وأنهم يريدون تجربة كل شيء جديد. وأيضا يوجد اختلاف بين الفئات العمرية في متغير البطالة حيث ان الفئة العمرية الصفيرة لديها توجه بان ريادة الأعمال هي الحل الامثل للحد من بطالة خريجي الجامعات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (Sánchez and Sahuquillo, 2018) التي بينت نتائجها وجود فروق لمتغير العمر لصالح الفئة العمرية أقل من 30سنة.

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) والنتائج مبينة في جدول رقم (5.20) وجدول رقم (5.21) كما يلي:

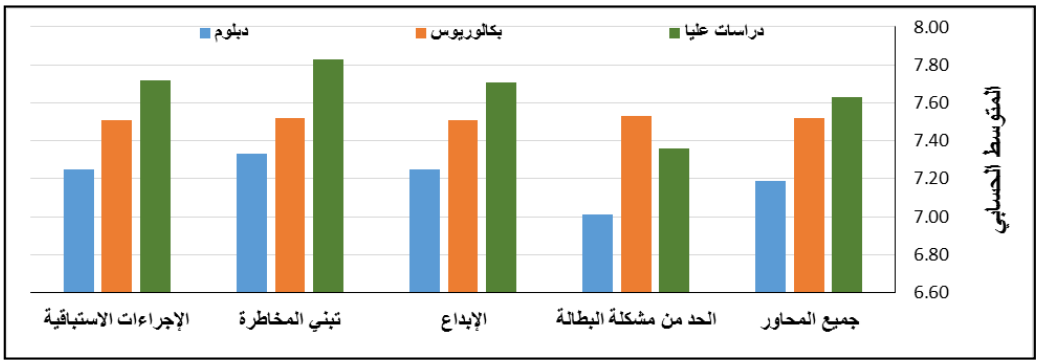
جدول (5.20): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي.

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	القيمة الاحتمالية
الإجراءات الاستباقية	بين المجموعات	4.122	2	2.061	1.383	0.252
	داخل المجموعات	582.805	391	1.491		
	المجموع	586.927	393			
تبني المخاطرة	بين المجموعات	5.075	2	2.537	1.594	0.205
	داخل المجموعات	622.558	391	1.592		

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة " F"	القيمة الاحتمالية
	المجموع	627.633	393			
الإبداع	بين المجموعات	3.872	2	1.936	1.162	0.314
	داخل المجموعات	651.569	391	1.666		
	المجموع	655.440	393			
الحد من مشكلة البطالة	بين المجموعات	9.240	2	4.620	2.485	0.085
	داخل المجموعات	726.853	391	1.859		
	المجموع	736.093	393			
جميع محاور الاستبانة	بين المجموعات	4.153	2	2.077	1.887	0.153
	داخل المجموعات	430.260	391	1.100		
	المجموع	434.413	393			

جدول (5.21): المتوسطات الحسابية حسب متغير المؤهل العلمي

المتغير	دبلوم (ن=36)	بكالوريوس (ن=319)	دراسات عليا (ن=39)
الإجراءات الاستباقية	7.25	7.51	7.72
تبني المخاطرة	7.33	7.52	7.83
الإبداع	7.25	7.51	7.71
الحد من مشكلة البطالة	7.01	7.53	7.36
جميع المحاور	7.19	7.52	7.63



شكل (5.8): المتوسطات الحسابية حسب متغير المؤهل العلمي

وتبين انه

- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإجراءات الاستباقية تعزى إلى المؤهل العلمي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.252 وهي أكبر من 0.05 .
- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في تبني المخاطرة تعزى إلى المؤهل العلمي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.205 وهي أكبر من 0.05 .
- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإبداع تعزى إلى المؤهل العلمي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.314 وهي أكبر من 0.05 .
- لا توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الحد من مشكلة البطالة تعزى إلى المؤهل العلمي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.085 وهي أكبر من 0.05 .
- –وبصفة عامة لا توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.153 وهي أكبر من 0.05 .

يمكن القول إن هناك تشابهاً في اراء وتوجهات المبحوثين من أصحاب التخصصات المختلفة في تقديرهم لأبعاد ريادة الأعمال ودورها في الحد من البطالة بين خريجين الجامعات بالمحافظات الجنوبية بسبب ان هناك بعض المقررات التي تدعم ريادة الأعمال، وان ريادة الأعمال والعمل الحر على الإنترنت لا يقتصر على تخصص معين وأنه أصبح لجميع التخصصات، وإن كل خريج أو خريجة يمكن أن يتعلم مهارة ما، بعد دراسته الجامعية تؤهله ليكون جزءاً من سوق العمل. وهذا ما اتفقت فيه الدراسة الحالية مع دراسة(البرشيدية,2021) حيث ان خريجي جميع التخصصات يميلون لريادة الأعمال من خلال تقديم فرص وافكار جديدة تمكنهم من الالتحاق بسوق العمل.

4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) والنتائج مبينة في جدول رقم (5.22) وجدول رقم (5.23) كما يلي:

جدول (5.22): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة.

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	القيمة الاحتمالية
الإجراءات الاستباقية	بين المجموعات	24.755	4	6.189	4.282	0.002
	داخل المجموعات	562.172	389	1.445		
	المجموع	586.927	393			
تبني المخاطرة	بين المجموعات	32.201	4	8.050	5.259	0.000
	داخل المجموعات	595.432	389	1.531		
	المجموع	627.633	393			
الإبداع	بين المجموعات	34.824	4	8.706	5.457	0.000
	داخل المجموعات	620.616	389	1.595		
	المجموع	655.440	393			
الحد من مشكلة البطالة	بين المجموعات	26.707	4	6.677	3.661	0.006
	داخل المجموعات	709.386	389	1.824		
	المجموع	736.093	393			
جميع محاور الاستبانة	بين المجموعات	27.617	4	6.904	6.602	0.000
	داخل المجموعات	406.796	389	1.046		
	المجموع	434.413	393			

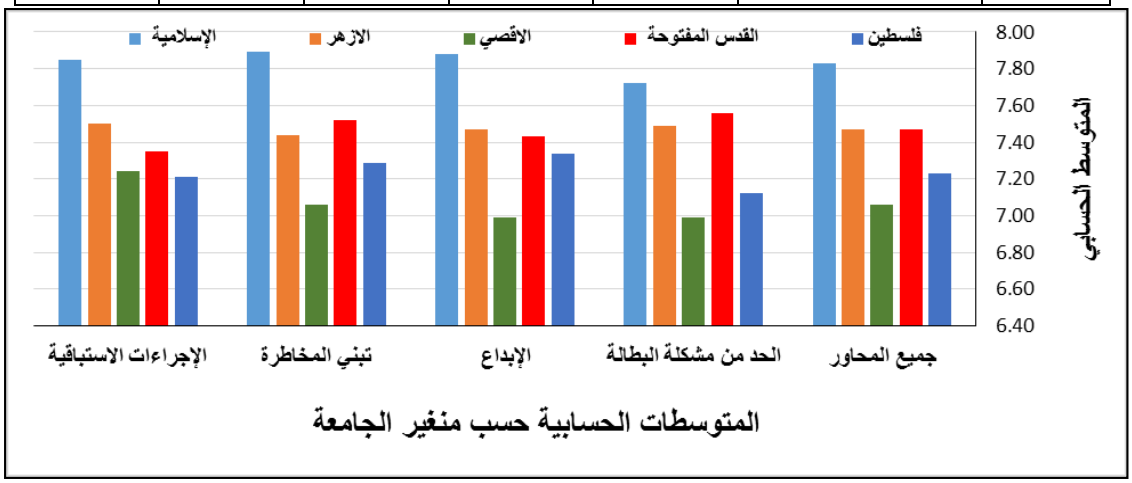
جدول (5.23): المتوسطات الحسابية حسب متغير الجامعة

المتغير	الإسلامية (ن=125)	الأزهر (ن=81)	الأقصى (ن= 59)	القدس المفتوحة (ن= 90)	فلسطين (ن=39)
الإجراءات الاستباقية	7.85	7.50	7.24	7.35	7.21
تبني المخاطرة	7.89	7.44	7.06	7.52	7.29
الإبداع	7.88	7.47	6.99	7.43	7.34
الحد من مشكلة البطالة	7.72	7.49	6.99	7.56	7.12
جميع المحاور	7.83	7.47	7.06	7.47	7.23

جدول (5.24): اختبار شفيه للفروق المتعددة لمتغير الاحتراق الوظيفي يعزى إلى الجامعة

المتغير	الفرق بين المتوسطات	الإسلامية	الأزهر	الأقصي	القدس المفتوحة	فلسطين
الإجراءات الاستباقية	الإسلامية		0.35323	.61132*	0.50533	0.63918
	الأزهر	-0.35323		0.25809	0.15210	0.28594
	الأقصي	-.61132-*	-0.25809		-0.10599	0.02786
	القدس المفتوحة	-0.50533	-0.15210	0.10599		0.13385
	فلسطين	-0.63918	-0.28594	-0.02786	-0.13385	
تبني المخاطرة	الإسلامية		0.44759	.83236*	0.37576	0.59720
	الأزهر	-0.44759		0.38477	-0.07183	0.14962
	الأقصي	-.83236-*	-0.38477		-0.45660	-0.23515
	القدس المفتوحة	-0.37576	0.07183	0.45660		0.22145
	فلسطين	-0.59720	-0.14962	0.23515	-0.22145	
الإبداع	الإسلامية		0.41220	.88840*	0.45356	0.53732
	الأزهر	-0.41220		0.47620	0.04136	0.12512
	الأقصى	-.88840-*	-0.47620		-0.43484	-0.35108
	القدس المفتوحة	-0.45356	-0.04136	0.43484		0.08376
	فلسطين	-0.53732	-0.12512	0.35108	-0.08376	
الحد من مشكلة البطالة	الإسلامية		0.23067	.72531*	0.15553	0.59832
	الأزهر	-0.23067		0.49464	-0.07514	0.36765
	الأقصى	-.72531-*	-0.49464		-0.56978	-0.12699
	القدس المفتوحة	-0.15553	-0.07514	0.56978		0.44279
	فلسطين	-0.59832	-0.36765	0.12699	-0.44279	
	الإسلامية		0.35130	.76686*	0.35338	.59132*

المتغير	الفرق بين المتوسطات	الإسلامية	الأزهر	الأقصي	القدس المفتوحة	فلسطين
جميع محاور الاستبانة	الأزهر	-0.35130		0.41557	0.00208	0.24003
	الأقصى	-.76686-*	-0.41557		-0.41348	-0.17554
	القدس المفتوحة	-0.35338	-0.00208	0.41348		0.23795
	فلسطين	-.59132-*	-0.24003	0.17554	-0.23795	



شكل (5.9): المتوسطات الحسابية حسب متغير الجامعة

وتبين انه:

- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإجراءات الاستباقية تعزى إلى الجامعة حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.002 وهي أقل من 0.05، ويبين اختبار شفيه جدول (28) إن الفروق بين فئتي "جامعة الأقصى " و" الجامعة الإسلامية " ولصالح الفئة "الجامعة الإسلامية "
- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في تبني المخاطرة تعزى إلى الجامعة حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05، ويبين اختبار شفيه جدول (5.24) إن الفروق بين فئتي "جامعة الأقصى " و" الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية".
- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الإبداع تعزى إلى الجامعة حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05، ويبين إختبار شفيه جدول (5.24) إن

الفروق بين فئتي "جامعة الأقصى " و" الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية"

- توجد فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في الحد من مشكلة البطالة تعزى إلى الجامعة حيث إن القيمة الاحتمالية تساوي 0.006 وهي أقل من 0.05، ويبين اختبار شفيه جدول (28) إن الفروق بين فئتي "جامعة الأقصى " و" الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية "
- وبصفة عامة توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة، ويبين اختبار شفيه جدول (5.24) إن الفروق بين فئتي "جامعة الأقصى " و" الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية "، كما توجد فروق بين فئتي " فلسطين " و" الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية "

يمكن القول أن هناك اختلافا في الآراء المبحوثين يعزى للجامعة وذلك بسبب البيئة الجامعية والمقررات ومحتواها، ومدي فاعلية هذه المقررات في التشجيع علي ريادة الأعمال، وكانت الفروق لصالح الجامعة الإسلامية ويري الباحث ان هذا الفرق يمكن ان يكون ناتجها عن أن الجامعة تمتلك حاضرة للأعمال الريادية، وبالتالي وجود ثقافة ريادة الأعمال بين خريجيّ الجامعة الإسلامية وبالتالي توفر فرص عمل، والتالي الحد من بطالة الخريجين بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية في ظل جائحة كورونا. وهذا ما اتفقت فيه الدراسة الحالية مع دراسة (الحولي، 2020م) التي أوضحت أن هناك معوقات ومشاكل في سبل الدعم المادي لريادي الأعمال من المؤسسات.

الفصل السادس

النتائج والتوصيات

الفصل السادس

النتائج والتوصيات

تمهيد:

تم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية حول متغيرات الدراسة المستقلة والفرعية والمتغير التابع وعلاقتهما ببعضها البعض، وأثر ريادة الأعمال في الحد من معدلات بطالة خريجيّ الجامعات الجنوبية الفلسطينية في ظل دائحة كورونا، إضافةً إلى تقديم بعض التوصيات بناءً على نتائج الدراسة، والتي يأمل الباحث أن تكون مُرشداً لجميع الخريجين والمؤسسات الخاصة والحكومية، وذلك من أجل الاتجاه نحو ريادة الأعمال وبالتالي الحد من معدلات البطالة بين الخريجين وذلك من أجل خدمت المصلحة العامة لمجتمعنا الفلسطيني، كما وستعرض الدراسة أيضاً بعضاً من المقترحات للباحثين والباحثات والتي ستكون موضع بحث واهتمام العديد منهم كدراسات مستقبلية.

6.1 نتائج الدراسة:

بعد تحليل البيانات وتفسيرها واختبار الفرضيات فقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

أولاً: النتائج المتعلقة بريادة الأعمال:

1. يوجد موافقة من قبل المبحوثين على فقرات الاجراءات الاستباقية بنسبة 75.1% مما يوكد على أهمية الإجراءات الاستباقية لرياديّ الأعمال.
2. يوجد موافقة من قبل المبحوثين على فقرات تبني المخاطر بنسبة 75.3% مما يوكد على أن عملية تبني المخاطر هي واحدة من أسس ريادة الأعمال.
3. . يوجد موافقة من قبل المبحوثين على فقرات الإبداع بنسبة 75.1% مما يوكد على أهمية توظيف الإبداع في الأعمال الريادية.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالحد من معدلات بطالة الخريجين في ظل ازمة كورونا:

يوجد موافقة من قبل المبحوثين على جميع فقرات الحد من بطالة الخريجين في ظل أزمة كورونا بنسبة 74.7% مما يدل على أن ريادة الأعمال لها دور كبير وفعال في الحد من معدلات بطالة الخريجين.

ثالثا: النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسة الأولى يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ريادة الأعمال والحد من معدلات بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا عند معامل ارتباط 0.613 وهذ مؤشر قوي على ان لريادة الأعمال دوراً كبيراً في الحد من معدلات بطالة الخريجين في ظل أزمة كورونا.

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (الإجراءات الاستباقية) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند معامل ارتباط 0.422 وهذا مؤشر قوي ان للإجراءات الاستباقية دور فعال في والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (تبني المخاطرة) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تبني المخاطر والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية عند معامل ارتباط 0.470 وهذا مؤشر قوي على ان شجاعة رياديّ الأعمال في تبني المخاطر لها دور ايجابي وفعال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين (الإبداع) والحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بجامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية عند معامل ارتباط يساوي 0.638 وهذا يدل على دور توظيف الإبداع لرياديّ الأعمال للالتحاق بسوق العمل وبالتالي الحد من معدلات البطالة.

الفرضية الرئيسة الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) ريادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية.

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين رادة الأعمال ودورها في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بجامعات المحافظات الجنوبية الفلسطينية عند معامل ارتباط يساوي0.652 وهذا يدل على ان لريادة الأعمال دور كبير وفعال في الحد من معدلات البطالة في صفوف الخريجين.

الفرضية الرئيسة الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، الكلية، الجامعة).ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الاتية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى النوع الاجتماعي

وتبين انه لا توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى النوع الاجتماعي

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر.

وتبين أنه توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى العمر وإن الفروق بين فئتي " 35 سنة _ أقل من 45سنة " و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة " كما توجد فروق بين فئتي " 25 سنة _ أقل من 35 سنة" و" أقل من 25 سنة " ولصالح الفئة " أقل من 25 سنة

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي.

وتبين أنه لا توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى المؤهل العلمي.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة

وتبين أنه توجد فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة حول دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية، يُعزى إلى الجامعة، وإن الفروق بين فئتي "جامعة الأقصى " و" الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية "، كما توجد فروق بين فئتي "فلسطين" و"الجامعة الإسلامية " والفروق لصالح الفئة "الجامعة الإسلامية.

6.2 توصيات الدراسة:

بناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، فلقد خرجت تلك الدراسة ببعض التوصيات:

1. تشجيع التنافس بين الخريجين من اجل اكتشاف الرياديين من خلال تطوير الإبداع والابتكار من قبل المؤسسات الحكومية والمؤسسات الداعمة ريادة الاعمال والحاضنات.
2. العمل على تطوير المناهج لريادة الأعمال في الجامعات من خلال تبني ثقافة ريادة الأعمال وتشرف عليه وزارة التربية والتعليم العالي.
3. توفير بيئة اجتماعية وقانونية، وتطوير البنية التحتية التي تشجع على ريادة الأعمال من قبل وزارة العمل ووزارة الاقتصاد الوطني وبالتالي الحد من معدلات البطالة لدي الخريجين.
4. ترسيخ ثقافة ريادة الأعمال لدي طلاب المدارس والجامعات من خلال عمل ندوات تحفيزية لزيادة انتشار ثقافة الاعمال والاستفادة من رياديي الأعمال الناجحين والتشجيع على الاقتداء بهم.
5. ضرورة العمل على توفير وتحسين مصادر تمويل قادرة على دعم المشاريع الريادية الجديدة والفريدة من خلال تقديم الدعم المعنوي والمادي من قبل الحاضنات.
6. الوقوف في وجه المعوقات التي تقف في وجه رياديّ الأعمال تشجيعها من خلال تعاون وزارة العمل ووزارة التربية والعليم والمؤسسات غير الربحية وتفعيل دور حاضنات الأعمال لدعم المشاريع الريادية دون شروط.

7. البنية التحتية لريادة الأعمال من خلال توفير البيئة والبنية التحتية ونشر الثقافة المشجعة والداعمة ريادة الاعمال.
8. سن تشريعات وقوانين تساهم في حماية رياديّ الأعمال من قبل وزارة الاقتصاد الفلسطيني ووزارة العمل الفلسطيني.
9. تقديم دورات تدريبية حول كيفية التشيع على ريادة الأعمال للطاقم الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية.
10. توفير وسائل وتكنولوجيا اتصالات سريعة ورخيصة بالإضافة الي برامج تدريبية تستهدف تنمية الإبداع والابتكارات المتواجدة لدي رياديّ الاعمال.

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع

القرآن الكريم:

أولاً: المراجع العربية:

أمين سلوى، محمد وسن. (2018م). قياس اتجاهات طلبة الجامعة نحو ريادة الأعمال. *مجلة كلية التربية الأساسية، 102*(24)، 905-936.

أونيس، وسالم. (2017). التحديات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه ريادة الأعمال في ليبيا

بكاي عبد المجيد، سبع البشير. (2020م). المعوقات *الثقافية وأثرها على التوجه نحو ريادة الأعمال لدى الطلبة الخريجين _ دراسة ميدانية على طلبة قسم التسيير بجامعة زيان عاشور* (رسالة ماجستير غير منشورة). *الجفلة- الجزائر.*

بطرس البستاني -المحيط، مكتبة لبنان، بيروت1982

حلمي، جلال. *(2008م). الابعاد االاجتماعية لمشكلة البطالة في المجتمع المصري وتداعياتها وأساليب مواجهتها رؤية مستقبلية* (أطروحة غير منشورة). جامعة عين شمس، مصر.

الحمداني، موفق. (2006م). *مناهج البحث العلمي*. ط2. عمان: مؤسسة الوا رق للنشر.

الحولي، الحسن. (2020م). *دور التمويل الإسلامي في تشجيع ريادة الأعمال في قطاع غزة* كلية العلوم الإدارية والاقتصادية، الجامعة الإسلامية بغزة.

مدحت القريشي اقتصاديات العمل، دار وائل للنشر، القاهرة21

خضير، عبد المحسن. (2020م). تأثير الإرشاد العقلاني الانفعالي في خفض قلق البطالة لدى طلبة السنة الأخيرة في الجامعة. *مركز البحوث النفسية، 4*(31)، 237-274.

جندوب. (2013م) .اثر التوجهات الاستراتيجية الابداعية والاستباقية في تطوير المنتجات الجديدة والاداء التسويقي- دراسة تطبيقية". -اليمن.

الخليفة، ومطاوع. (2014م). *مبادئ البحث ومهاراته في العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية*، القاهرة: مكتبة المتنبي.

محمد المحسن (2019). مبادئ القياد في تطوير الخدمات الجديدة والاداء التسويقي.

الجزار وغازي .(2021م). درجة ممارسة القيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية للريادة الاستراتيجية ودورها في الإبداع الإداري.

العبيدي والجراح (2014). رأس المال الفكري في إطار متغيرات بيئة ريادة الأعمال.

درويش، محمود أحمد. (2018م). مناهج البحث في العلوم الإنسانية. القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع

زكي، رامزي. (1997م). الاقتصاد السياسي للبطالة. ط1. الكويت: المجلس الوطني للثقافة والاداب.

السر، دعاء. (1443هـ) درجة توافر متطلبات التعليم الريادي في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وسبل تطويرها (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسالمية، غزة.

سويكر، محمد. (2021م). *الجامعة ودورها التربوي في ريادة الأعمال _دراسة ميدانية في جامعة سرت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.*

سلام الناصري .(2015) وسائل الاعلام الجديد والوعي السياسي لدى الشباب.

سعيد ابو قرن .(2015م) واقع ريادة الاعمال في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة : دراسة مقارنة بين قسمي التعليم المستمر في جامعتي الازهر والاسلامية.

سامر قنطقجي، مشكلة البطالة وعلاجها في الإسلام، مؤسسة الرسالة،2113

شابط (2020م). دور المؤسسات الحكومية الفلسطينية في تعزيز ريادة الأعمال في قطاع غزة

السيف، توفيق. (1442م). *حول البيئة المحفزة لالبتكار*، تاريخ الاطلاع: 1442/47/10م، الموقع/https://aawsat.com

الشيخ خليل، باهي. (2019م). *أثر برامج التدريب الموجهة للعمل الحر عبر الإنترنت في الحد من مشكلة البطالة، دراسة حالة: قطاع غزة* (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية بغزة.

صالح، محمد. (2014م). *دور الاقتصاد الإسلامي في عالج مشكلة البطالة من وجهة نظر المشاركين في قوة العمل _دراسة تطبيقية لقطاع غزة* (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة.

أبو عايش، نورة. (2021م). *كورونا تُلاحق عمال غزة وتوقعهم في "شِباك" البطالة.*

العبادلة، بكر. (2020م). *العلاقة السببية بين التجارة الخارجية ومعدلات البطالة والتضخم في الاقتصاد الفلسطيني (1996م-2017م)* (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الجامعة الإسلامية بغزة.

العتيبي وموسي (2015). الصراع التنظيمي وعلاقته بمستوى الرضا الوظيفي من وجهة نظر الموظفات بجوازات مدينة الرياض

عودة (2016). دور الجمعيات الاجنبية في التخفيف من معدلات البطالة و الفقر : دراسة حالة قطاع غزة : 2008 – 2014

عبد القادر، سمية. (2015م). تقييم وتطوير ريادة الأعمال في كليات إدارة الأعمال السودانية_ دراسة حالة كلية التجارة بجامعة النيلين. مجلة *أماراباك، 16*(6)، 35–46.

عبد، مهند. (2019م). فعالية السياسة المالية للقضاء على البطالة في العراق بعد عام 2003. *مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، 24*(11)، 141–158.

عبيدات، ذوقان، وعدس، عبد الرحمن، وعبد الخالق، كايد. (2001م). *البحث العلمي، مفهومه، أدواته، وأساليبه*. ط1. عمان: دار الفكر

عثمان، أرشد. (2020م). أسباب وخصائص وآثار البطالة في مدينة أربيل/دراسة ميدانية لعام 2019م. *مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 49*(16)، 117–134.

عرقاوي سامر، وحرز الله فادي، وأبو حفيظة سهى، وأبو مويس مهند. (2020م). الإبتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال العلاقة والأثر دراسة حالة في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية. مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، 8(1)، 47–64.

العساف صالح حمد. (1995م). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية في العلوم السلوكية*. ط1. الرياض: مكتبة العبيكان.

الجانبي و عبد الرسول (2019). تحسين العائد على الاستثمار في علاقات الزبون من خلال الدور الوسيط للإمتنان.

الكتري (2017) اتجاهات صفحات الراي في الصحف الفلسطينية اليومية نحو المقاومة : دراسة تحليلية مقارنة

عقون، سليم. (2010م). قياس أثر المتغيرات الاقتصادية على معدل البطالة: دراسة قياسية تحليلية –حالة الجزائر (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر.

وزارة العمل الفلسطيني(2019)مسح القوي العاملة في فلسطين

وزارة العمل الفلسطيني، (2021م)تقرير عن جائحة كورونا .

العمراني، عبد الغني محمد إسماعيل. (2012م). دليل الباحث إلى إعداد البحث العلمي. ط2. صنعاء: دار الكتاب الجامعي.

الغفري، يعقوب. (2015م). أثر برامج التشغيل الحكومية في قطاع غزة على معدل البطالة (2007م-2013م) (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة.

كشك، محمد بهجت. (1996م). مبادئ الإحصاء واستخداماتها في مجالات الخدمة الاجتماعية. ط1. الإسكندرية: دار الطباعة الحرة.

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الدولية. (1441هـ). *بيانات ومعلومات*، تاريخ الاطلاع: 2020/12/10م، الموقع: http://tfig.itcilo.org/AR/contents/org-oecd.htm

منظمة التعاون االقتصادي والتنمية الدولية. (1441هـ). *بيانات ومعلومات*، تاريخ الاطلاع:2021/10/12م، الموقع: http://tfig.itcilo.org/AR/contents/org-oecd.htm

مستقل .(2020م). أثر تبني المخاطر و في ريادة الاعمال(ورقة بحثية)

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الدولية. (1441هـ). *بيانات ومعلومات*، تاريخ الاطلاع: 2020/8/10م، الموقع: http://tfig.itcilo.org/AR/contents/org-oecd.htm

مهدي، جابر. (2015م). أثر حاضنات المشروعات في تعزيز ريادة الأعمال بمدينة عنابة. *مجلة دراسات لجامعة الأغواط، 35*(1)، 85-110.

ناصر، عبد الرشيد. (2020م). *مقترح للتربية لريادة الأعمال في التعليم الجامعي في سلطنة عمان في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة وفي ضوء رؤية عمان 2040*. المؤتمر الدولي السابع لكلية التربية وريادة الأعمال.

ناصر محمود إسليم(2017) توظيف نمط التفكير الإبداعى فى ضوء القرآن الكريم فى تدريس التربية الإسلامية.

حلمي (2008). بطالة خريجي الصحافة في فلسطين.. "جيش من العاطلين"

كوثر حميد الموسوي (2018) الرشاقة الإستراتيجية ودورها في تحقيق البراعة التسويقية دراسة تحليلية لآراء عينة من المدراء في شركة الكفيل

النعيمي منتهى، عبد الستار عمر. (2019م). تأثير التنمية السياحية في مواجهة نسبة البطالة في العراق للمدة من (1985م-2015م) دراسة تحليلية. *المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية، 60*، 130-149.

اليعربي علي، واليحيانية أسماء. (2020م). *تصورات طلبة وخريجي قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة السلطان قابوس نحو ريادة الأعمال*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة السلطان قابوس، كلية التربية، قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

Amassoma, D., & Nwosa, P. I. (2013). The impact of unemployment rate on productivity growth in Nigeria: An error correction modeling approach. *International Journal of Economics and Management Sciences*, *2*(8), 1-13.

Bermperoglou, D., Pappa, E., & Vella, E. (2013). Spending cuts and their effects on output, unemployment and the deficit. *European University Institute mimeo.*

Gelman, Andrew (2008). *Variance, analysis of". The new Palgrave dictionary of* economics (2nd ed.). Basingstoke, Hampshire New York: Palgrave Macmillan.

Daft, R.L. (2010) New Era of Management. 9th Edition ...

Doğan, S. , Uğurlu, CT & Karakaş, H. (2014). Evaluation of Teachers' Opinions About Effective Classroom Management Practices- Gaziantep University Journal of Social Sciences .

Hooley et all . (2011). Marketing Strategy and Competitive Positioning

Hemback et al (2017). evelopment of a digital continuous improvement system for production

Hevia, C., & Neumeyer, A. (2020). A conceptual framework for analyzing the economic impact of COVID-19 and its policy implications. UNDP LAC COVID-19 Policy Documents Series. New York: UNDP Latin America and the Caribbean.

Hannon &Gibb (2006).Towards the Entrepreneurial University?

Karbownik ،K. (2017). Evolution of Disabled Persons' Telework

Management In Business. Management,5 (4), 361-369

Neneh, B. N. (2014). An assessment of entrepreneurial intention among university students in Cameroon. Mediterranean Journal of Social

Sciences,5(20), 542-552.

Nian et al (2014). Students' Perception on Entrepreneurship Education: The Case of Universiti Malaysia Perlis

Martinez (2014)Exploring corporate entrepreneurship in privatized firms

Miranda et al (2017). Academic entrepreneurship in Spanish universities: An analysis of the determinants of entrepreneurial intention.

Olubiyi, G Smiley, H Luckel, R Melaragno - Heliyon, 2019 - Elsevier qualitative case study of employee turnover in retail business

Olughor, R. J. (2014). Corporate entrepreneurship and employee retention strategies in Nigerian telecommunication industry. European Journal of Business and Social Sciences, 3(2), 09-23.

Ozili, P. K., & Arun, T. (2020). Spillover of COVID-19: Impact on the global economy. 21/12/2020, from: https://ssrn.com/ abstract=3562570.

Paiva et al (2018). Senior entrepreneurship and qualified senior unemployment: The case of the Portuguese Northern region

Renu et al (2007). University Entrepreneurship: A Taxonomy of the Literature

Ritter, N. (2010). Understanding a widely misunderstood statistic: Cronbach's alpha. Paper presented at Southwestern Educational Research Association (SERA) Conference 2010, New Orleans.

Rachman et al.,(2011)Supporting entrepreneurial business success at the base of pyramid through entrepreneurial competencies.

Nincent et al 2019 Entrepreneurial agency and field relations: A Realist Bourdieusian Analysis

Wise et al (2016). Developing an Entrepreneurship Module by Using Product-Based Learning Approach in Vocational Education

Welsh, D. H., Tullar, W. L., & Nemati, H. (2016). Entrepreneurship education: Process, method, or both? Journal of Innovation & Knowledge, 1(3), 125-132.

Kauranen, and Kraus (2009) .Strategic management and entrepreneurship

Yuan, P., Liu, Y., Ju, F., & Li, X. (2017). A Study on Farmers' Agriculture related Tourism Entrepreneurship Behavior. Procedia computer science, 122, 743-750.

Yulastri, A., & Hidayat, H. (2017). Developing an Entrepreneurship Module by Using Product-Based Learning Approach in Vocational Education. International Journal of Environmental and Science Education, 12(5), 1097-1109.

الملاحق

الملاحق

ملحق (1): قائمة بأسماء المحكمين

م	اسم المحكم	الجامعة
1	د.أيمن حسن الديراوي	جامعة الأقصى
2	د.أديب الاغا	جامعة الأقصى
3	د.منصور عبد القادر منصور	جامعة الأقصى
4	د.محمد فارس	جامعة الأزهر
5	د.إسماعيل قاسم	الجامعة الإسلامية
6	د.عفيف كلوب	الجامعة الإسلامية
7	د.أحمد الفرا	الجامعة الإسلامية
8	د.خلود الفليت	الجامعة الإسلامية
9	د.صادق نصار	الجامعة الإسلامية
10	د.سامي ابو الروس	الجامعة الإسلامية

ملحق (2): الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الإسلامية – غـــــــــــزة

شئون البحث العلمي والدراسات العليا

كليـــــــــة الاقتصاد والعلوم الإدارية

ماجســـــــــــتير إدارة الأعمـــال

استبانة

عزيزي/ عزيزتي الخريج/ـة ريادي الاعمال .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يطيب لي أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي أعُد بهدف الحصول على البيانات المتعلقة بدراسة عنوانها: **(دور ريادة الأعمال في الحد من بطالة الخريجين في ظل جائحة كورونا بالمحافظات الجنوبية لفلسطين)**، وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بالجامعة الإسلامية _ غزة.

لذا أرجو من سيادتكم التكرم بقراءة كل فقرة من فقرات الاستبانة بدقة وموضوعية؛ وتقييمها من (1–10) بهدف الوصول إلى نتائج صحيحة وصادقة، من خلال تكرم حضرتكم بتقييم فقراتها.

شاكرين لكم حسن تعاونكم، وتقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير،،،

إعدَاد البَاحِثِ

براء فهمي طلعت فهمي الدحدوح

أولاً: البيانات الديموغرافية: إشارة (√) في المكان المناسب

النوع الاجتماعي	ذكر	أنثى

العمر	أقل من 25 سنة	25 سنة _ أقل من 35 سنة	35 سنة _ أقل من 45سنة	45 سنة فأكثر

المؤهل العلمي	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا

الجامعة	الإسلامية	الأزهر	الأقصى	القدس المفتوحة	فلسطين

الكلية	الطب	الهندسة	أصول الدين	تكنولوجيا المعلومات	الشريعة والقانون
	التمريض والعلوم الصحية	العلوم	الآداب	الاقتصاد والعلوم الإدارية	التربية

ثانياً: المتغير المستقل: ريادة الأعمال

ريادة الأعمال: عملية ابتكار مشروعات جديدة وبأقل الإمكانيات تعتمد على الإبداع بصورة رئيسة، من أجل تقديم خدمة جديدة لتوفير فرص عمل لصاحب الأفكار الريادية، والمشروع، والعاملين معه، وتحقيق أفضل ربح ممكن.

1. الإجراءات الاستباقية.

تتكون الاستبانة من مجموعة فقرات تغطي متغيرات الدراسة الرئيسة، وأبعادها لتقييمها، بحيث يكون التقييم من (1–10)، علماً بأن القيمة (10) تمثل الموافقة بدرجة كبيرة جداً وتقل بالتدريج.

الاستباقية: استغلال الفرص لضمان تقديم أفكار جديدة، وأخذ زمام المبادأة قبل المنافسين، وكذلك القدرة على التنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها والعمل على اتخاذ الإجراء الصحيح للحد منها.		
م.	**الفقرة**	**درجة الموافقة (1–10)**
1.	أحرص على استخدام تقنيات جديدة في عملي قبل المنافسين.	
2.	أستفيد من الفرص المتاحة قبل ضياعها.	
3.	أحرص على استغلال الفرص بأساليب إدارية جديدة.	
4.	أنجز الأعمال بطرق مبتكرة وحلول استثنائية.	
5.	أمتلك القدرة على التكيف وتقبل التغيرات التي تطرأ في العمل.	
6.	أستثمر المعلومات المتاحة لاستغلال الفرص بكفاءة.	
7.	يمكنني التنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها والاستعداد لمواجهتها.	
8.	لدي القدرة على تصحيح الانحرافات عن الأهداف المخططة بفاعلية.	
9.	تشجعني البيئة المحيطة على استغلال الفرص قبل الآخرين.	
10.	ساهمت جائحة كورونا بتوجه الأفكار نحو ريادة الأعمال.	

2. تبني المخاطرة.

تتكون الاستبانة من مجموعة فقرات تغطي متغيرات الدراسة الرئيسة وأبعادها لتقييمها، بحيث يكون التقييم من (1–10)، علماً بأن القيمة (10) تمثل الموافقة بدرجة كبيرة جداً وتقل بالتدريج.

تبني المخاطرة: أخذ المجازفة عن طريق تبني الأفكار الجديدة، واتخاذ القرارات الجريئة للوصول إلى نتائج إيجابية.		
م.	**الفقرة**	**درجة الموافقة (1–10)**
1.	أميل باستمرار إلى الأفكار الريادية ذات المخاطر.	
2.	أعمل علي إجراء حساب للمخاطر قبل الشروع بالعمل	
3.	لدي مهارات تكنولوجية حديثة للتعامل مع المخاطر.	
4.	أتحمل المخاطر من أجل تحقيق معدل عائد أعلى.	
5.	أمتلك الرغبة في المجازفة لخلق فرص جديدة.	
6.	أقدم المزيد من الجهد والمثابرة لتحقيق أهدافي.	
7.	لدي القدرة على تحمل المسئولية عن نتائج قراراتي.	
8.	أنفذ الأعمال التي يراها الآخرون بأنها ذات مخاطرة عالية.	
9.	عادةً ما أجازف لخلق فرص جديدة.	
10.	ساهمت جائحة كورونا بزيادة التوجه نحو ريادة الأعمال ذات المخاطر.	
11.	توجد رقابة قانونية لحماية الأعمال الريادية.	

3. الإبداع.

تتكون الاستبانة من مجموعة فقرات تغطي متغيرات الدراسة الرئيسة وأبعادها لتقييمها، بحيث يكون التقييم من (1–10)، علماً بأن القيمة (10) تمثل الموافقة بدرجة كبيرة جداً وتقل بالتدريج.

م.	**الفقرة**	**درجة الموافقة (1–10)**
الإبداع: تطوير وخلق الأفكار الجديدة ومشاركة المعلومات التي تسهم في نجاح الأهداف على المدى الطويل، كما يعمل الإبداع على تحسين عملية صنع القرارات.		
1.	أستثمر علاقاتي الشخصية مع الاخرين للحصول على أفكار ريادية جديدة.	

م.	الفقرة	درجة الموافقة (1-10)
2.	أمتلك أفكار ابتكارية وإبداعية لتطوير أدائي في العمل.	
3.	أستعين بأفكار الخبراء من أجل تطوير أدائي في العمل.	
4.	أسعى للحصول على مؤهلات فنية خاصة لتطوير عملي.	
5.	تسهم مواردي المالية على الارتقاء بمستوى الابتكار والإبداع.	
6.	أسعي دائما الي تبني أساليب عمل مبتكرة في تحقيق أهدافي.	
7.	أبادر نحو الاستفادة من التطورات العلمية في عملي.	
8.	أجد حلولاً مبتكرة لتجاوز العقبات في عملي.	
9.	غالباً ما أسعي لتطوير طرق الإبداع والتفكير.	
10.	أشارك في الندوات وورش العمل التي تهتم بمناقشة الأفكار الإبداعية.	
11.	ساهمت جائحة كورونا بتطوير وخلق الأفكار الجديدة.	
12.	تتوافر ثقافة ريادة الأعمال بين خريجي الجامعات في المحافظات الجنوبية الفلسطينية.	

ثالثاً/ المتغير التابع: الحد من مشكلة البطالة

البطالة: جميع الأفراد الذين ينتمون لسن العمل (15 سنة فأكثر) ولم يعملوا أبداً خلال فترة الاسناد في أي نوع من الأعمال، وكانوا خلال هذه الفترة مستعدين للعمل، وقاموا بالبحث عنه بإحدى الطرق مثل مطالعة الصحف، المواقع الإلكترونية، التسجيل في مكاتب الاستخدام، سؤال الأصدقاء والأقارب، أو غير ذلك من الطرق.

تتكون الاستبانة من مجموعة فقرات تغطي متغيرات الدراسة الرئيسة وأبعادها لتقييمها، بحيث يكون التقييم من (1–10)، علماً بأن القيمة (10) تمثل الموافقة بدرجة كبيرة جداً وتقل بالتدريج.

م.	الفقرة	درجة الموافقة (1–10)
1.	توائم ريادة الأعمال بين متطلبات واحتياجات سوق العمل للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	
2.	تساعد ريادة الأعمال الخريجين في الحصول على التمويل لإقامة مشاريعهم الخاصة للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	
3	تساهم ريادة الأعمال في توفير فرص عمل للخريجين للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	
4	تعد ريادة الأعمال من مصادر خلق فرص عمل للحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	
5	تساهم البرامج التدريبية الريادية في الحد من مشكلة البطالة في ظل جائحة كورونا.	
6	تساهم ريادة الأعمال في تحسين الوضع الاجتماعي للخريجين في ظل جائحة كورونا.	
7	تساهم الأفكار الإبداعية للخريجين في خلق فرص عمل وتقليل معدلات البطالة في ظل جائحة كورونا.	
8	تساهم ريادة الأعمال بترويج أفكار الخريجين لسوق العمل في ظل جائحة كورونا.	
9	تساهم ريادة الأعمال في وضع خطط وطنية للحد من معدلات البطالة	

م.	الفقرة	درجة الموافقة (1-10)
	في ظل جائحة كورونا.	
10	تدعم المنظمات الحكومية ريادة الأعمال للحد من البطالة في ظل جائحة كورونا.	
11	تدعم المنظمات الخاصة ريادة الأعمال للحد من البطالة في ظل جائحة كورونا.	
12	تساهم الأفكار الريادية للخريجين في توفير مصدر دخل مالي لهم في ظل جائحة كورونا.	
13	تهدف مقررات ريادة الأعمال في جامعات المحافظات الجنوبية إلى تنمية المهارات الشخصية لدى الخريجين.	
14	يساهم وجود بنية تحتية لريادة الأعمال في الحد من انتشار البطالة.	
15	تعد جائحة كورونا من أكثر الظواهر تشجيعاً لتبني ريادة الأعمال .	

تقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير.

انتهت الاستبانة