

أثر استخدام برنامج ClassDojo على تعديل السلوك
لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة

**The Effect of Using the ClassDojo Program on Modifying
the Behavior of The Basic stage Students In Privet Schools**

إعداد

هديل شريف السلايمة

إشراف

الدكتورة منال عطا الطوالة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

قسم تكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

حزيران، 2022

تفويض

أنا هديل شريف السلايمة، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: هديل شريف السلايمة.

التاريخ: 27 / 06 / 2022.

التوقيع: 

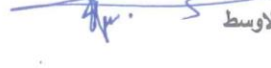
قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: أثر استخدام برنامج Class Dojo على تعديل سلوك طلبة المرحلة الأساسية.

للباحثة: هديل شريف السلايمة.

وأجيزت بتاريخ: 2022 / 6/20.

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم	الصفة	جهة العمل	التوقيع
د. منال عطا الطوالبة	مشرفاً	جامعة الشرق الاوسط	
أ.د. محمد محمود الحيلة	عضو من داخل الجامعة ورئيساً	جامعة الشرق الاوسط	
د. ساني سامي الخصاونة	عضواً من داخل الجامعة	جامعة الشرق الاوسط	
أ.د. عبدالمهدي علي الجراح	عضو من خارج الجامعة	الجامعة الاردنية	

شكر وتقدير

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده ...

قال تعالى: (وَلَمَّا بَلَغَ أَشُدَّهُ وَاسْتَوَىٰ آتَيْنَاهُ حُكْمًا وَعِلْمًا ۚ وَكَذَٰلِكَ نَجْزِي الْمُحْسِنِينَ) سورة القصص (14)

لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر لجامعتي جامعة الشرق الأوسط بدءاً برئيسها ووصولاً لكادرها التدريسي والإداري ومكاتبها والعاملين فيها.

كما أتقدم بالشكر العظيم لمشرفتي على ما قدمته لي علماً وتعاوناً مستمراً واحتراماً لإنجاز هذه الرسالة الدكتور منال عطا الطوالبة.

كما وأختص أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية لكل ما قدموه لي من علم ومعرفة.

كما واتقدم بجزيل الشكر لمدرسة أكاديمية الحفاظ على ما قدموه لي من مساعدة لإنجاز هذه الرسالة.

والشكر الجزيل لأعضاء لجنة المناقشة والذين ستكون جميع ملاحظاتهم على هذه الرسالة محل التقدير والإحترام.

وأخيراً أدعوا الله دائماً بالتوفيق والتقدم بما يحب ويرضى وأن يوفقني دائماً، وأسأل الله أن يجعل ما قدمت به من جهد خالصاً لوجهه وأن ينفع به.

الباحثة

هديل شريف يوسف السلايمة

الإهداء

إلى والد زوجي تستحق مني كل الشكر على ما قدمته لي ولما لك الفضل الكبير في تحقيق حلمي ونجاحي فكلما تي تعجز عن وصف ما أشعر به ... فكلما تثناء لا توفيك حقك، شكراً لك على عطائك وأدامك الله بيبنا بالصحة والعافية.

إلى والدة زوجي إلى من كان السبب في تقدمي وانجازي للعقبات ... فلا أملك سوى عبارات وكلمات مليئة بالحب والمودة أشكرك من كل قلبي ...

إلى والدي ووالدتي ... لقد كنتما خير السند فلم يتوانيا يوماً في توفير الدعم لي ورعايتي لبلوغ التعليم العالي ... يا صاحبا السيرة العطرة والفكر المستتير.

إلى فرحة عمري زوجي الغالي أشكرك من كل قلبي على ثقتك بي ولوقوفك إلى جوارى ومساندتي وتحملتي طيلة فترة دراستي فقد كنت الصديق والسند والعطاء

وإلى أميرتي الصغيرة (نايا) شكراً بوجودك بجانبى ... لك الحب والسعادة دائماً .

إلى الأهل والأصدقاء وكل من رافقني وشجّعني عندما غالبتني الأيام ... لكم منى كل الحب والامتنان.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان.....	أ.....
تفويض.....	ب.....
قرار لجنة المناقشة.....	ج.....
شكر وتقدير.....	د.....
الإهداء.....	ه.....
فهرس المحتويات.....	و.....
قائمة الجداول.....	ح.....
قائمة الاشكال.....	ط.....
قائمة الملحقات.....	ي.....
الملخص باللغة العربية.....	ك.....
الملخص باللغة الإنجليزية.....	ل.....

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة.....	2.....
مشكلة الدراسة.....	5.....
فرضية الدراسة.....	6.....
هدف الدراسة.....	6.....
محددات الدراسة.....	6.....
أهمية الدراسة.....	7.....
حدود الدراسة.....	7.....
مصطلحات الدراسة.....	8.....

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

أولاً: الأدب النظري.....	11.....
ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة.....	24.....
ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة.....	29.....

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة.....	34.....
عينة الدراسة.....	34.....

34.....	أدوات الدراسة
35.....	صدق بطاقة الملاحظة
37.....	متغيرات الدراسة
38.....	تصميم الدراسة
38.....	المعالجة الإحصائية
38.....	إجراءات الدراسة

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

49.....	النتائج المتعلقة بالإجابة على سؤال الدراسة
---------	--

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

56.....	التوصيات
56.....	المقترحات

قائمة المراجع

57.....	أولاً: المراجع العربية
61.....	ثانياً: المراجع الأجنبية
64.....	الملحقات

قائمة الجداول

الصفحة	محتوى الجدول	رقم الفصل - رقم الجدول
36	الصدق البنائي للسلوكيات الفرعية في بطاقة ملاحظة السلوك	3-1
50	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسلوكيات الإيجابية في القياسين القبلي والبعدي	4-2
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسلوكيات السلبية في القياسين القبلي والبعدي	4-3
52	نتائج اختبار T لفروق متوسطات القياسين القبلي والبعدي لأثر استخدام برنامج Class Dojo في تعديل السلوك	4-4

قائمة الأشكال

الصفحة	المحتوى	رقم الفصل - رقم الصورة
43	الصفحة الرئيسية لبرنامج Class Dojo	3-1
44	الفصول الافتراضية التي تم إنشاؤها	3-2
44	أسماء الطلبة الذي تم إضافتهم	3-3
45	السلوكيات المراد تعديلها وتعزيزها من خلال برنامج Class Dojo	3-4
45	رسالة الترحيب لأولياء الأمور والطلبة	3-5
46	الرابط المرسل لولي كل أمر كل طالب	3-6

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	جدول تصميم الدراسة	65
2	نموذج تحكيم بطاقة الملاحظة وصورتها الأولية	66
3	قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة	69
4	الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة	70
5	جدول تعبئة البيانات 1	71
6	جدول تعبئة البيانات 2	72
7	كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط	73
8	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم	74
9	استبيان الدراسة الإستطلاعية	75
10	صور أثناء تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي	76

أثر استخدام برنامج ClassDojo على تعديل السلوك لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة

إعداد: هديل شريف يوسف السلايمة

إشراف: الدكتور منال عطا الطوالبة

الملخص

هدفت الدراسة لاستقصاء أثر استخدام برنامج ClassDojo على تعديل السلوك لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن، ولتحقيق هدف الدراسة تم إتباع المنهج شبه التجريبي للمجموعة الواحدة وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية و تكونت من (44) طالبا وطالبة من طلبة الصف الثالث الأساسي في مدرسة الحفاظ الخاصة في محافظة العاصمة عمان ، و طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام الدراسي 2022/2021، وتم تطوير أداة الدراسة وتم التحقق من صدقها وثباتها. وكشفت نتائج التحليل الإحصائي عن وجود فرق عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات السلوكيات الإيجابية والسلبية لصالح القياس البعدي، وهذا يؤكد فاعلية استخدام برنامج ClassDojo في تحسين مستوى سلوكيات الطلبة الإيجابية والتقليل من السلوكيات السلبية، وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة باستخدام برنامج ClassDojo في الفصول الدراسية. الكلمات المفتاحية: تعديل السلوك، برنامج ClassDojo، المرحلة الأساسية.

The Effect of Using the ClassDojo Program on Modifying the Behaviour of the Basic Stage Students in Private Schools

Prepared by: Hadeel Sharif Yousef Al-Salaymeh

Supervised by: Dr. Manal Atta Al-Tawalbeh

Abstract

The study aimed to investigate the effect of using the ClassDojo Program to modify the behaviour of the basic stage students in Jordan, and to achieve this goal, the quasi-experimental approach was adopted for one group, and the study sample was chosen deliberately and consisted of one group of (44) boys and girls from the 3rd grade in Al Hoffaz Academy in the Capital Governorate, Amman. The study was applied in the second semester of the academic year 2021/2022, and the study tool was developed, and ensured its validity and reliability.

The results of the study revealed that there was a statistically significant difference between the mean estimation of positive and negative behaviours in favour of the post-measurement, and this confirmed the effectiveness of using Class Dojo Program to improve students' positive behaviours and reduce negative ones. In light of the results, the researcher recommended to use the Class Dojo Program in classrooms.

Keywords: Behaviour Modification, ClassDojo Program, Basic Stage.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

يشهد العالم اليوم تحولاً كبيراً مع دخول عصر التكنولوجيا والانفجار المعرفي وثورة الاتصالات جعلت المؤسسات التعليمية بحاجة إلى التطوير وإعادة النظر لتواكب هذه التغيرات من خلال استخدامها لتقنيات متقدمة في مجال العملية التعليمية، حيث غيرت طبيعة وأهداف ووسائل وأساليب ومناهج التعليم، وأصبح من الضروري إدخال هذه التكنولوجيا واستخدام التقنيات والاستراتيجيات الحديثة ودمجها في الإدارة الصفية لما لها من دور وتأثير في ضبط الفصول الدراسية، وتحسين سلوكيات الطلبة بطرق فعالة، مما يتطلب من المؤسسات التعليمية الاستفادة الكاملة من هذه التكنولوجيا الرقمية، واستخدامها على أكمل وجه.

فمن الضروري مواكبة العملية التعليمية للتغيرات والتطورات، ، وكما جاء التوجه الملكي في الورقة النقاشية السابعة التي خص بها التعليم العام بالارتقاء في عملية التعليم، وصولاً للقيادة والريادة وليكون قطاع التعليم نموذجاً عربياً ودولياً (الغد، 2020).

فمعظم المعلمين في الوقت الحاضر يواجهون العديد من المشكلات السلوكية الصفية التي تصدر من الطلبة، والتي لا تخلو منها الغرف الصفية، ومن هذه السلوكيات السلبية (إصدار أصوات مزعجة أثناء شرح المعلم، والخروج من المقعد، اللعب في الأشياء، الجدال، وسلوكيات خارج المهمات المطلوبة منهم، وسلوكيات تخريبية)، وذلك بالرغم من كفاءة المعلمين وخبراتهم، إلا أن ذلك يؤثر سلباً على سير العملية التعليمية التعليمية، ووقت التدريس الفعلي والنجاح الأكاديمي وتوتر المعلمين واستيائهم فأصبح من الضروري البحث عن حلول لهذه السلوكيات السلبية (برقاوي، 2014)،

والاستفادة القصوى من الوسائل والأدوات التكنولوجية المعاصرة ومواكبة التطورات، وهو ما أشارت عليه الدراسات المتخصصة مثل النعيمات (2018).

لذلك لا بد من استخدام المعلمين مجموعة أنشطة وإجراءات داخل الغرف الصفية، بهدف تنمية الأنماط السلوكية الجيدة لدى الطلبة، وتقليل الأنماط السلوكية السلبية وغير المرغوب فيها، حيث تُعد إدارة الفصول الدراسية عنصر أساسي لبناء جو تعليمي مشجع وفعال. وأكد معظم المعلمين أن المشاكل السلوكية تؤثر على عمليات التعلم وبالتالي سير العملية التعليمية ونجاحها، وأنه يجب وضع استراتيجيات لجعل عملية التعلم أكثر كفاءة وفعالية (أبو حبيب، 2020؛ Ali & Hawary, 2017).

فالإدارة الصفية مهمة ليست سهلة، فهي تتطلب أساسي للحصول على تدريس فعال وتُعد من أكثر الصعوبات التي تواجه المعلم في الفصل الدراسي، ولا بد من تطوير استراتيجيات حديثة تتعلق بإدارة السلوك الصفّي لدى الطلبة، وتسهم في توجيه سلوك المتعلمين ونجاح العملية التعليمية (الحيلة، 2002). فهي تؤثر على أداء المعلم والمتعلم داخل الفصول الدراسية، وكما أوضحت معظم الدراسات أن استخدام أساليب تعزيزية تُعد أكثر فعالية من الأساليب المبنية على استراتيجيات عقابية (Dadakhodjaeva, 2017).

ونتيجة لانتشار البرامج والتقنيات الحديثة على نطاق واسع، وتوظيفها في العملية التعليمية فقد ظهر العديد من البرامج المتطورة التي تستخدم لإدارة الفصول الدراسية وتعديل سلوكيات الطلبة، ومنها برنامج (ClassDojo)، ويُعد هذا البرنامج مجاني، يسمح للمعلمين بتحديد السلوكيات التي يرغبون في تعزيزها ومكافأتها على الفور لتعزيز هذه السلوكيات لدى الطلبة وترسيخها لديهم باستخدام أجهزة الحاسوب (Colao, 2012). حيث يسمح تطبيق ClassDojo للمعلمين خلال الوقت الفعلي للحصة الدراسية بتتبع سلوكيات الطلبة، وتقديم ملاحظات فورية للطلبة وأولياء الأمور، وقد تم تطبيق البرنامج

للتعامل مع الطلبة بشكل فردي، فتميز البرنامج بقدرته على تخصيص شخصية كرتونية (صورة رمزية) لكل طالب، وتحديد السلوكيات الإيجابية والسلبية لديهم من قبل المعلم، سعياً إلى تعزيز السلوك الإيجابي والتقليل من السلوك السلبي، من خلال إضافة نقاط أو خصمها، كما يوفر خاصية التواصل مع أولياء الأمور بشكل مستمر وتقديم تقارير دورية عن الطلبة للأهالي، وبالتالي يساعد البرنامج في زيادة نجاح الطلبة من خلال التواصل الدائم سواء بالفصل الدراسي أو المدرسة (Garcia, Hoang & Brown, 2015).

كما يقدم برنامج ClassDojo الدعم والمساندة للمعلمين، ويسمح لهم مشاركات البيانات بكل سهولة مع المعلمين والمشرفين وأولياء الأمور، وإمكانية الاحتفاظ بالمعلومات من خلال الأجهزة اللوحية والهواتف وأجهزة الكمبيوتر واللوحات الذكية، فيساعد المتعلمين على إضافة إجاباتهم الدراسية بسهولة على البرنامج، والمحافظة على مشاركتهم في عملية التعلم، وتشجيعهم على أي مهارة مثل العمل الجاد والعمل الجماعي، ويساعد المعلمين على بناء ثقافة صفية إيجابية ومذهلة (Hammonds, Matheson, Wilson & Vivian, 2013). إضافة إلى ذلك فهو يخلق جو تعزيز مريح بالفصل الدراسي، وحل المشكلات المتعلقة في إدارة الصفوف الدراسية، التي تُعد مصدر قلق للمعلمين، وتحسين العلاقة بين الطلبة والمعلمين. (Chiarelli, Szabo & Williams, 2015)

ومن هنا نجد أن التعزيز أحد أساليب تعديل السلوك وهذا ما تؤكدته النظرية السلوكية (Kaplan, Bolat, Goksu & Ozadas, 2021). ومع التطور التكنولوجي والتقني تسعى المؤسسات التربوية لتفعيل التقنيات الحديثة في العمليات التربوية والعمل على تعديل سلوك الطلبة، بتعزيز السلوكيات وإضافة مهارات جديدة، وتوفير بيئة صفية مريحة ومتفاعلة مما يساعدهم على الانضباط، وينمي مهاراتهم فجاءت هذه الدراسة لاستقصاء أثر تطبيق ClassDojo على

تعديل السلوكيات لدى طلبة المرحلة الأساسية في إحدى المدارس الخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية.

مشكلة الدراسة

مع التطور التكنولوجي وما أفرزته التكنولوجيا من تقنيات حديثة ووسائل تسهم في النهوض في التعليم، والذي يُظهر رؤية جلاله الملك عبدالله الثاني في الورقة النقاشية السابعة التي خصّ بها التعليم بالارتقاء نحو الأفضل خلال الثلاثة أعوام القادمة (الغد، 2020)، وما قدّمه الأردن من خلال إطلاق العديد من المبادرات التي تركز على دمج التكنولوجيا في المدارس وتزويد الطلبة والمعلمين بمهارات استخدام التكنولوجيا والمهارات الرقمية (وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، 2021).

تم إجراء دراسة استطلاعية على مجموعة من المدارس الخاصة من خلال الإجابة على مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المبينة في ملحق وقم (10) فتبين ظهور سلوكيات الطلبة غير مرغوب بها لدى بعض الطلبة وذلك من خلال زيادة ملاحظات وشكاوى المعلمين وتأثيرها على الفصول الدراسية وسير العملية التعليمية، والوقت الضائع الذي يهدره المعلم في تعديلها مما يؤثر على الطلبة الآخرين في التعلم ومضيعة وقتهم، ومن هنا تمثلت مشكلة الدراسة في البحث عن حلول مناسبة لمساعدة المعلمين على إيجاد حلول مناسبة وطرق حديثة تتناسب مع التطور التكنولوجي على تعديل سلوكيات الطلبة وذلك بتعزيز السلوك الإيجابي وتقليل السلوكيات السلبية الشائعة بين طلبة المرحلة الأساسية وتعديلها، وفي ضوء المستجدات والتقنيات الحديثة ظهرت العديد من البرامج التي تساعد المعلمين على الإدارة الصفية ومنها برنامج ClassDojo القائم على الويب، الذي يساعد المعلمين على تعديل السلوكيات بطريقة تعزيز السلوكيات الإيجابية والحد من السلوكيات السلبية غير المرغوب فيها دون أي مواجهة مع المعلم.

وإضافة إلى ماسبق فقد أوصت العديد دراسة كل من (درادكة 2020؛ Dadakhodjaeva 2017؛Dillon2017؛Elliott,2017) إجراء المزيد من الدراسات على تطبيق ClassDojo في تعديل السلوكيات على مراحل مختلفة من الطلبة، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لبيان أثر استخدام تطبيق ClassDojo في تعديل السلوك لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة .

وقد حاولت هذه الدراسة الإجابة على السؤال الآتي:

ما أثر استخدام برنامج ClassDojo في تعديل السلوك لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة؟

فرضية الدراسة

تسعى الدراسة الحالية في ضوء هدفها لأختبار الفرضية الصفرية التالية:

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات

السلوكيات الإيجابية والسلبية لأفراد عينة الدراسة بين القياسين القبلي والبعدي لبطاقة

الملاحظة لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة.

هدف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى استقصاء أثر استخدام برنامج ClassDojo في تعديل السلوك لدى

طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة.

محددات الدراسة

يقتصر تعميم النتائج لهذه الدراسة على أفراد عينة الدراسة، بالإضافة إلى موضوعية ودقة أفراد

عينة الدراسة باستجابتهم على فقرات أداة الدراسة المعدة لذلك.

أهمية الدراسة

تظهر أهمية الدراسة الحالية من خلال:

الأهمية النظرية

- تطبيق تقنيات حديثة مثل برنامج ClassDojo، واستخدامه بالشكل الصحيح في تعديل السلوكيات غير المرغوب فيها لدى الطلبة لمساعدة المعلمين على الإدارة الصفية.
- إضافة إلى المكتبات العربية نوعاً جديداً من الدراسات التي تساعد المعلمين على تعديل السلوك.

الأهمية التطبيقية

- تحسين البيئة التعليمية وتعميم استخدام تطبيق ClassDojo.
- وتوجيه الإداريين ومعلمي الصفوف لاستخدام تقنيات وأساليب تساعد على الإدارة الصفية، وتعديل السلوكيات غير مرغوب فيها وخاصة طلبة المرحلة الأساسية.
- توجيه التربيين والمشرفين لأهمية تعديل السلوكيات السلبية داخل الغرف الصفية لتأثيرها على العملية التعليمية.
- تزويد أولياء الأمور معلومات عن سلوكيات أبنائهم وتتبعها داخل الفصول الدراسية.
- تقديم معلومات لصناع القرار والاستفادة منها في البحث العلمي.

حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة الحالية بالآتي:

الحدود الموضوعية: اقتصر البحث على تطبيق برنامج ClassDojo وبيان أثره على تعديل

السلوكيات لدى طلبة الصف الثالث الأساسي

الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في إحدى المدارس الخاصة في العاصمة عمّان وهي مدرسة أكاديمية الحفاظ، لواء القويسمة.

الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام الدراسي 2021-2022.

الحدود البشرية: طبقت الدراسة على طلبة الصف الثالث الأساسي.

مصطلحات الدراسة

عرّفت الباحثة مصطلحات الدراسة بشكل اصطلاحي وإجرائي كالآتي:

تطبيق ClassDojo: عرّفه موقع كلاس دوجو (ClassDojo, 2021) بأنه نظام أساسي

للاتصال بالمدرسة يستخدمه المعلمون والطلبة والعائلات كل يوم لبناء مجتمعات متماسكة

من خلال ما يتم تعلمه خلال الفصل الدراسي والمنزل عبر الصور ومقاطع الفيديو والرسائل.

وتعرفه الباحثة بشكل إجرائي: هو برنامج (تطبيق) إلكتروني، مجاني قائم على استخدام الأنترنت

يستطيع المعلمين من خلاله تتبع سلوكيات الطلبة، بتعزيز السلوك الإيجابي والتقليل من

السلوك السلبي من خلال إضافة أو حذف نقاط التعزيزية أو رموز بناء على معايير يحددها

المعلم، إضافة إلى مساعدة الأهالي في تتبع ومعرفة مستوى سلوكيات أبنائهم من خلال

إرسال إيميل باسم كل طالب لولي أمره.

تعديل السلوك: أشار عبد العظيم (2014) الى " مفهوم عام ومنهج علمي يعتمد على تطبيق

إجراءات علاجية معينة، الهدف منها ضبط المتغيرات المسؤولة عن حدوث السلوك، وذلك

لتحقيق الأهداف المرجوة من وراء هذا التعديل ويحدث التكيف مع بيئة الفرد التي يعيش

فيها". (ص.26)

ويعرف إجرائياً: هو إعادة توجيه سلوكيات طلبة المرحلة الأساسية في إحدى المدارس الخاصة في العاصمة عمان بشكل إيجابي ليكون أكثر فاعلية وذلك من خلال التعزيز والتحفيز والدعم المستمر من المعلم لزيادة السلوك الإيجابي والحد من السلوك السلبي ويقاس من خلال الأداة التي أعدتها الباحثة لهذا الغرض .

وتعرف المدارس الخاصة: هي مدارس مستقلة يتم تمويلها من قبل فئات خاصة، تتمتع بمزايا وبنية تحتية وإمكانات مناسبة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل الأدب النظري حول موضوع الدراسة والدراسات السابقة ذات الصلة.

أولاً: الأدب النظري

يشمل هذا الفصل عرض الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع حيث يتضمن الإطار النظري ثلاثة محاور رئيسية وهي: محور الإدارة الصفية ويتضمن (مفهوم الإدارة الصفية وأهميتها وأهدافها واستراتيجياتها وبرامج تساعد المعلمين على الإدارة الصفية)، ومحور برنامج ClassDojo ويتضمن (مفهومه، ومميزاته، والنظريات الذي يقوم عليها)، ومحور تعديل السلوك ويتضمن (مفهوم تعديل السلوك وأهدافه ومبادئه، وأساليبه، وطرق قياس السلوك المباشر والنظريات التي يقوم عليها ومجالاته واتجاهاته) ثم الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة والتعقيب عليها.

المحور الأول: الإدارة الصفية

تُعد الإدارة الصفية مجموعة من الأنشطة المتسلسلة والإجراءات المتمثلة فيما يقوم به المعلم بداخل الصف الدراسي بهدف رفع كفاية الطلبة نحو التعلم و في الأونة الأخيرة نرى أن الصفوف الدراسية لا تخلو من المشكلات الصفية التي تواجه المعلمين وتؤثر على عملية التعليم حيث تتعدد تلك المشكلات من حركة الطلبة أثناء الدرس والأحاديث الجانبية بأوقات شرح الدروس وتشتت انتباههم وغيرها، التي تتطلب من المعلم التعامل معها ومعالجتها أو تعديلها. (فاقة، 2019).

تعرف الإدارة الصفية بأنها مجموعة من العمليات التي يقوم بها المعلم والطالب داخل الغرف الصفية بهدف خلق جو تعليمي مناسب وذلك لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة (رمزني وبوقجان، 2020).

وأشار كل من منيع وبوعسيلة وقارة (2018) : بأنها العملية التي يقوم بها المعلم داخل الفصول الدراسية بأسلوب منظم والتي تشمل مجموعة من الإجراءات والنشاطات التفاعلية بين المعلم والمتعلم مبنية على أسس تربوية تهدف لتحقيق الأهداف التربوي، وتندرج تحتها (إدارة النظام والتدريس والسلوك) مما يساعد في تكوين شخصية المتعلم في جميع الجوانب الوجدانية والمعرفية والنفسية والسلوكية.

أما أبو الخليل (2011) فقد اشارت الى الإدارة الصفية على أنها مجموعة من النشاطات التي يقوم بها المعلم بهدف تنمية الأنماط السلوكية الإيجابية لدى الطلبة وحذف الأنماط السلوكية السلبية وذلك بهدف خلق جو تفاعلي وممتع داخل الغرف الصفية.

وأشار البديري (2005) أنها: " كل السلوكيات الأدائية وعوامل التنظيم الصفي التي تعود إلى توفير بيئة صفية تعليمية منظمة ".

ومن خلال التعريفات السابقة تتعد مفاهيم الإدارة الصفية فأصحاب المدرسة السلوكية يرونها بجانب تعديل السلوك بمعنى تنمية السلوك الإيجابي والتقليل من السلوك السلبي لدى الطلبة بينما أصحاب المدرسة الإنسانية يرونها بأنها عملية إنسانية هدفها خلق جو تعليمي آمن ومناسب للطلاب داخل الغرف الصفية وجانب إداري بكونها جزء من الإدارة المدرسية. (حرايز، 2022).

أهمية الإدارة الصفية

تُعد أهمية الإدارة الصفية مهمة سواء أكانت للمعلمين والطلبة في كونها تسهل وتسرع عملية التعليم والتعلم من خلال التركيز على مجموعة من النقاط الأساسية التي تتضمن توفير مُناخ تعليمي فعال إضافة لتوفير تفاعل إيجابي بين المعلم والطلبة وبين الطلبة أنفسهم، وتنظيم وقت النشاطات الصفية التعليمية بما يحقق الأهداف التربوية المنشودة والاستخدام الأمثل والسليم للتقنيات والوسائل التعليمية مما يرفع مستوى التحصيل الأكاديمي لدى الطلبة، إضافة إلى أنها تساعد المعلم بالتعرف على واجباته ومسؤولياته داخل الغرف الصفية وتعزيز التواصل والتفاعل الإيجابي بين المعلم وطلابه وتساعد المعلمين في تنظيم البيئة الصفية بشكل أكبر فالمعلم هو القائد والمقرر والمرجع الأساس . (بن زهية، 2018).

أهداف الإدارة الصفية

تهدف الإدارة الصفية للمحافظة على النظام بأوقات الحصص الدراسية حيث أشار كل من (منيع و بوعسيلة وقارة، 2018؛ بوكرة، 2015) إلى ثلاثة أهداف رئيسة لإدارة الفصول المدرسية:

1. إعطاء وقت إضافي للتعلم

يُصرف الكثير من وقت الحصة الدراسية في الفصل الدراسي بسبب مداخلات الطلبة ومقاطعتهم وخصوصاً عند القيام بالأنشطة الصفية التعليمية مما يؤثر على بدء الحصة الدراسية بوقت متأخر مقارنة بالوقت الحقيقي للتعلم، ولذلك يجب استخدام الوقت بشكل صحيح وفاعلية وزيادة دائرة وقت التعلم في اندماج الطالب مع المعلم أثناء شرح الدروس والقيام بالأنشطة الصفية وذلك بهدف إعطاء وقت إضافي للتعلم ليضمن زيادة التحصيل لدى الطلبة وذلك عند استخدام الوقت بفاعلية.

2. مدخل إلى التعلم

تتضمن الأنشطة التعليمية في الحصة الدراسية مجموعة من التعليمات والقواعد التي توضع من قبل المعلم وذلك لمشاركة المتعلم فيها وتحدد هذه القواعد من سيشترك وومتى ولماذا سيشترك والوقت المناسب للمشاركة وعلى جميع الطلبة فهمها ويجب إتاحة الفرصة لجميع الطلبة لفهمها للمشاركة في الأنشطة الصفية.

3. الإدارة الذاتية للتعلم

مساعدة الطلبة على إدارة أنفسهم وتحملهم للمسؤولية والذي يتطلب من المعلم وقت إضافي وعلى المعلمين توفير ذلك الوقت حتى لا يعاني الطلبة من مشاكل بعد تخرجهم.

استراتيجيات الإدارة الصفية

تتعد استراتيجيات الإدارة الصفية بما يتناسب و المرحلة الدراسية وطبيعة الطلبة حيث ذكر كل من (بشكيط، وغبغب، 2022؛ ختة وقرميط، 2020) العديد من الإستراتيجيات ومنها:

1. استراتيجية تعديل السلوك

تستند هذه الإستراتيجية إلى النظرية السلوكية، حيث تقوم هذه الإستراتيجية على مبدأ التعزيز باستخدام أسلوب التعزيز الإيجابي أو السلبي بمعنى اتباع أسلوب الثواب والعقاب بهدف تعزيز السلوك وذلك لتكرار الطلبة السلوك الإيجابي المرغوب فيه استمرار ظهوره وفرض عقاب على السلوك السلبي اختفائه وعدم تكراره.

2. استراتيجية تحقيق الهدف

تسعى هذه الإستراتيجية للقيام بالإجراءات اللازمة لنجاح إدارة الصف وذلك بتوفير برامج تعليمية مختلفة وذو معنى للطلبة، والتخطيط لأنشطة تعليمية هادفة وتشجيع الطلبة نحوها، وتوفير بيئة صفية تهتم بحاجات الطلبة وصولاً لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

3. استراتيجية الإرشاد والإقناع

تقوم هذه الإستراتيجية على توجيه وإقناع الطلبة بالالتزام بالتعليمات والقواعد والممارسات السلوكية المناسبة كما تتطلب هذه الإستراتيجية من المعلم الوقت والصبر لحاجتها عدة جلسات مع الطلبة وارشادهم وإقناعهم إضافة إلى امتلاك المعلم مهارات الإقناع والتواصل مع الطلبة

برامج وتطبيقات تساعد المعلمين على الإدارة الصفية

تتعد البرامج التي تساعد المعلمين على الإدارة الصفية لتحقيق أهدافها ومنها:

برنامج ClassDojo: هو برنامج يساعد المعلمين على الإدارة الصفية من خلال تسجيل سلوكيات الطلبة الإيجابية والسلبية من قبل المعلم لكل طالب وإمكانية مشاركتها مع أولياء الأمور، وتقوم فكرة البرنامج على فكرة التعزيز من خلال تجميع النقاط المتراكمة أو منح وخصم نقاط بناء على سلوك كل طالب (شاهين، 2020).

برنامج TeacherKit: هو برنامج يساعد المعلمين على إدارة الفصول الدراسية بطرق ممتعة وسلسلة حيث يمكن من خلاله تسجيل حضور الطلبة وتسجيل السلوكيات المراد تتبعها (السلبية والإيجابية) وتوفير التواصل الدائم بين المعلم وأولياء الأمور إضافة إلى أنه يوفر تقارير للكشف عن مستويات الطلبة ويمكن إرسالها إلى أولياء الأمور وهو مناسب للمرحلة الأساسية ومتاح على iOS ,

Android, Windows. (Teacherkit, 2022)

برنامج Class123: هو برنامج يساعد المعلمين على الإدارة الصفية للطلبة من خلال تتبع سلوكيات الطلبة وربطها بالسجلات مع أولياء الأمور كما يوفر خاصية مشاركة الصور والفيديو مع الطلبة كما يستطيع الطلبة اختيار الشخصية الرمزية لهم. (Class123, 2022)

المحور الثاني: برنامج ClassDojo القائم على الإنترنت

مع انتشار التكنولوجيا والتقنيات الحديثة تنوعت البرامج التي يمكن استخدامها لإدارة السلوك الصفّي في الفصول الدراسية ومن هذه التقنيات الحديثة تطبيق ClassDojo القائم على الإنترنت حيث عرفه موقعه الرسمي بأنه: نظام أساسي للاتصال بالمدرسة، ويستخدمه المعلمون والطلبة والعائلات كل يوم لبناء مجتمعات متماسكة، من خلال مشاركة ما يتم تعلمه في الفصل الدراسي بالمنزل عبر الصور والفيديو والرسائل (ClassDojo, 2022). كما عرفه ليبسكومب وأندرسون وجادك (Lipscomb, Anderson & Gadke, 2018) نظام قائم على التكنولوجيا يساعد على تتبع سلوك الطلبة، ويسمح للمعلمين بإضافة أو إزالة نقاط للطلاب بناء على سلوكهم.

تم إطلاق الموقع الرسمي لتطبيق ClassDojo عام 2011 وهو أداة مجانية لإدارة السلوك الصفّي يمكن الوصول إليه من خلال موقعه الأساسي <https://www.classdojo.com> عن طريق جهاز الحاسوب أو تنزيل البرنامج على الهواتف النقالة، يتيح للمعلمين متابعة وإدارة سلوكيات الطلبة بشكل مستمر بالفصل الدراسي مع إعطاء صورة رمزية لكل طالب يمكن عرضها بالفصل الدراسي، كما يمكن المعلم تحديد السلوكيات المراد تعزيزها من خلال إضافة نقطة أو خصم نقطة على السلوكيات السلبية (Dillon, 2016). إلى جانب كونه نظام تتبع سلوكيات الطلبة فهو يسمح للمعلمين مشاركة المعلومات مع أولياء الأمور. (Chaudhary, 2012)

ويعد البرنامج من أكثر البرامج نجاحا حيث يستخدمه أكثر من ثلاثة 35 مليون طالب على مستوى العالم ومن أكثر البرامج تنوع وقوة في إدارة الفصول الدراسية لأنه لديه القدرة على مراقبة السلوك الصفّي ، (شاهين ، 2020) وذلك بمنح أو خصم نقاط محددة .

مميزات برنامج Class Dojo

يمتاز برنامج ClassDojo بأنه مجاني وسهل الإستخدام فهو يستخدم لإدارة الفصول الدراسية وتحسين سلوك الطلبة من خلال تعزيز سلوكياتهم الإيجابية والتقليل من السلبية، بالإضافة إلى سهولة الوصول إلى موقعه إما من خلال الموقع الرئيسي من جهاز الحاسوب أو من خلال تنزيل التطبيق على الهواتف الذكية، كما يوفر للطلاب شخصيات رمزية تضاف لكل طالب بشكل عشوائي ويستطيع كل طالب تغييرها بنفسه (Robacker, Rivera & Warren, 2016). ويمتاز بالمرونة من حيث يمكن المعلمين من إضافة سلوكيات الطلبة المراد تتبعها وتقييمها سواء أكانت إيجابية أو سلبية وتحديد النقاط المطلوب اضافتها أو خصمها لكل سلوك، إضافة إلى سهولة تحقيق التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين وتبادل معلومات ومستويات أولادهم، كما يوفر ميزة القدرة على استخراج تقارير وفق إحصائيات أو رسوم بيانية لمستوى الطلبة، كما يتيح للمعلم تسجيل الحضور والغياب من خلال البرنامج ويوفر ميزة السحب العشوائي، ومؤقت لتعيين وقت المهام والأنشطة (الغامدي، 2021).

نظريات التعلم المرتبطة ببرنامج ClassDojo

يستند موقع ClassDojo على نظريتين من نظريات التعلم وهما النظرية السلوكية (التكيف الفعال) ونظرية التعلم الاجتماعي للعالم باندورا، حيث أنه تم تصميم موقع وتطبيق ClassDojo كتقنية مساعدة المعلمين على الإدارة الصفية استنادا على مبدأ التكيف الفعال، وذلك من خلال تعزيز سلوكيات الطلبة بهدف تكرار السلوك الإيجابي وتجنب السلوك السلبي، وذلك بناء على اعتقاد العالم

سكينر (Skinner) أن التعزيز سواء اكان إيجابي أو سلبي يمكن أن يكون له تأثير في تصرفات الأفراد مستقبلاً، ونظرية التعلم الاجتماعي للعالم (Bandura) حيث أنها تقوم على أن الأفراد يتفاعلون مع بيئتهم، وخصوصاً عندما يشاهدون تصرفات من هم أكبر سناً فيبدوون بمحاكاة سلوكياتهم ومع استخدام البرنامج بداخل الفصول الدراسية سيلاحظ الطلبة زملائهم داخل الفصل ثم سيبدوون التفكير إذا كان لديهم رغبة أو ميول في تقليدهم، ثم يغيرون سلوكياتهم (Burger, 2015).

المحور الثالث: تعديل السلوك

يُعد تعديل السلوك من أهم أهداف التي تؤديها المؤسسات التربوية التي تهدف إلى تكوين شخصية الفرد في جميع الجوانب، كما له أهمية كبيرة في العملية التعليمية (منيع وبو عسيلة وقارة، 2018)، ويُعد تعديل السلوك حديث نسبياً، وهو فرع من فروع العلاج والإرشاد النفسي قائم على أسس ونظريات تعلم وتم الحديث عنه عام 1958م بعد إصدار جوزيف وليبي كتابه (العلاج بالكف بالنقيض) وبعدها نشر ايزينك دراسة عن علاج السلوك وتتطور ذلك على يد العالم الفسيولوجي ايفان بافلوف وتلاميذه الذين قدموا نظريات التعلم، وبعدها ظهرت نظرية التعلم الاجتماعي، وتعود جذور تعديل السلوك إلى المدرسة السلوكية والعالم بافلوف وتلاميذه حيث ترى النظرية السلوكية أن أغلب سلوكيات الفرد متعلمة واستجابة لتفاعله مع البيئة (أخرس وناصر، 2015).

يعرف السلوك الإنساني بالنشاطات والأفعال التي يقوم بها الطالب بطريقة واضحة أو غير واضحة، كما أنه ليس ثابت بل يمكن أن يتغير أو يتعدل من نفس الشخص فالسلوك إما يحدث بطريقة إرادية أو العكس وهو ما يمكن تعديله وتعلمه من الطلبة (أبو سعد، 2014).

وعرفه الخطيب (2003) بأنه العلم الذي يشمل على التطبيق الصحيح للأساليب التي انبثقت

عن القوانين السلوكية وذلك لإحداث تغيير جوهري في السلوكيات الأكاديمية والاجتماعية.

الأهداف العامة لتعديل السلوك

يتم تعديل السلوك بهدف تعلم الطلبة سلوكاً جديداً غير موجود لديه، أي زيادة السلوكيات المقبولة والمرغوب فيها اجتماعياً وتقليل السلوكيات لغير المرغوب فيها أو مقبولة اجتماعياً وتعليم الطلبة أسلوب حل المشكلات، إضافة إلى مساعدة الطلبة حتى يستطيعوا التكيف مع محيط المدرسة والبيئة الاجتماعية (نصير، 2019).

المبادئ الأساسية لتعديل السلوك

ذكر ثابت (2012) مجموعة من المبادئ لتعديل السلوك أهمها:

- مبدأ التعزيز: هو الحجر الأساس في ميدان تعديل السلوك ويعد التعزيز من أهم مبادئ تعديل السلوك فهو يقوم بعدة وظائف وتقديم التغذية الراجعة الفورية لأداء الفرد وسلوكه وزيادة دافعية الفرد كما يولد مفهوم الذات فهو يعني تقديم أو إزالة مثير معين بعد حدوث الاستجابة لتقويتها.
- مبدأ العقاب: يشير إلى العملية السلوكية التي يتم فيها إضعاف سلوك ما من خلال إزالة المثير الإيجابي لحدوث السلوك أو إضافة مثير ينفر الطالب من أداء السلوك.
- مبدأ المحو: إلغاء أساليب التعزيز الذي تحافظ على استمرارية حدوث السلوك.
- مبدأ التمييز: تعلم الطالب التفريق بين المثيرات المتشابهة والغير متشابهة مثل تعلمه الكتابة على الدفتر مقبول وعلى الحائط غير مقبول.
- مبدأ التعميم: وهو تعلم الفرد لسلوك ما في موقف معين وتكرار نفس السلوك في موقف مشابهة.

أساليب تعديل السلوك

تتعدد أساليب تعديل السلوك حيث ذكر نصير (2019) أن هناك العديد من الأساليب التي يمكن من خلالها تعديل السلوك وهي منها:

- (1) التعزيز الإيجابي وذلك من خلال توفير أشياء إيجابية لتلبية حاجات الفرد
- (2) التعزيز السلبي: من خلال إزالة أي مثير لا يحبه الفرد بهدف عدم القيام بسلوك معين
- (3) العقاب: تقديم عقاب لطالب بعد عمل سلوك غير مرغوب فيه
- (4) التغذية الراجعة: تزويد الفرد بمعلومة أو عبارة إيجابية بعد قيامه بسلوك ما
- (5) التسلسل: تدرج السلوك المراد ضبطه وتعديله إلى الاستجابات التي يتكون منها ثم تدريب الفرد على التدرج في هذه الاستجابات من السهل إلى الصعب.
- (6) التشكيل: تعزيز الاستجابات التي تقود إلى سلوك معين.
- (7) النمذجة: التعلم عن طريق الملاحظة والتقليد بمعنى ملاحظة الفرد لسلوك ما في موقف معين تقليد هذا السلوك في مواقف متشابهة.
- (8) الإخفاء: الإلغاء بشكل تدريجي للتعليمات التي يتم تلقين الطالب الاستجابات الصحيحة من خلالها.

طرائق قياس السلوك المباشر بالملاحظة

يحتاج المعلم لملاحظة سلوك الطلبة بطريقة مباشرة في لحظة حدوث السلوك في الفصول الدراسية وخصوصاً أن بعض السلوكيات لا تترك أثراً كعدم انتباه الطالب على الشرح والحركة الزائدة وعمل فوضى والخروج بدون إذن المعلم وغيرها، وذكر كل من (ممدى والزقاي ونادية، 2007؛ بركات، 2008) طرق قياس السلوك المباشر بطريقة الملاحظة وهي:

- طريقة تكرار حدوث السلوك وهي بتسجيل عدد مرات تكرار حدوث السلوك خلال مدة زمنية محددة، وتُعد هذه الطريقة من أسهل طرق قياس السلوك وهي الطريقة التي يتم فيها تسجيل تكرارات السلوكيات التي تتم بشكل واضح وذكر عدد مرات حدوثها ثم حساب معدل حدوث السلوك لقياس على أن يتم تسجيلها ورصدها بطريقة صحيحة.
- طريقة قياس المدة الزمنية لحدوث السلوك وهي الطريقة التي تتم من خلال حساب المدة الزمنية التي يستغرقها حدوث السلوك وذلك من خلال تحديد بداية السلوك ونهايته وهي مناسبة للسلوك الذي يتكرر أو تتغير مدة حدوثه من وقت لآخر مثل المدة التي يقضيها الطالب خارج الصف ويكون هدف المعلم من هذه الطريقة معرفة مدة حدوث السلوك.
- تسجيل الفواصل الزمنية: تتم من خلال تقسيم فترة الملاحظة لعدة فترات زمنية متساوية ويتم فيها ملاحظة حدوث أو عدم حدوث السلوك المراد وتسجيل تكرارات السلوك في كل فترة زمنية ومن عيوب هذه الطريقة لا يعطي صورة كاملة عن السلوك المراد دراسته
- طريقة تسجيل العينات الزمنية: تتم مثل الطريقة السابقة بتقسيم فترة الملاحظة لعدة فترات زمنية ولكنها تختلف بأنه يتم تسجيل حدوث السلوك أم لم يحدث وليس ملاحظة السلوك بشكل مستمر وتسجيل التكرارات وتُعد هذه الطريقة مناسبة للسلوكيات ذو المعدل المرتفع لأن السلوكيات ذو المعدل المنخفض من الممكن عدم ملاحظته في الفترة المحددة.

النظريات التي يقوم عليها تعديل السلوك

يقوم تعديل السلوك على عدد من نظريات التعلم منها:

- نظرية الإشراف الكلاسيكي: يصف نموذج الإشراف الكلاسيكي أو ما يسمى بالإشراف البافلوفي أو الإجرائي العلاقة بين المثيرات القبلية والاستجابة للسلوك (العامري، 2018)

- نظرية الإشراف الإجرائي: يهتم هذا النوع بدراسة قوانين التعلم التي يخضع لها السلوك الإجرائي كما يستند إلى أبحاث ثورنديك حول الإشراف الفعال وخصوصاً قانون الأثر أو أبحاث سكنر (العامري، 2018). كما يحتل الدور الأساسي في هذا النموذج المثيرات البعيدة في عمليات تحليل وتعديل السلوك (الجبوري، 2021)
- النظرية المعرفية: ترى هذه النظرية أن سلوك الفرد ناتج من عوامل معرفية تكون مسؤولة عنه من ثقافته ووجدانه وطرق تنشئته وطريقة تفكيره بمعنى أن سلوك الفرد ليس ناتج عن تفاعل مثيرات بيئته (أبو سعد، 2014)
- النظرية التعلم الاجتماعي: العالم الذي وضع أساس هذه النظرية هو ألبرت باندورا الذي يرى أن التعلم يحدث بدون تدريب بشكل مباشر أو تأثير مباشر للظروف البيئية (الجبوري، 2021) أن السلوك البشري يتعلمه الطلبة بالتقليد والملاحظة والمحاكاة وأن معظم سلوكيات الفرد صحيحة أو خاطئة متعلمة من بيئته (أبو سعد، 2014).

مجالات تعديل السلوك

ذكر (العامري، 2018؛ أخرس وناصر، 2015) عدد من مجالات تعديل السلوك، منها:

مجال الأسرة: تتمنى كل الأسر من أفرادها اتقان السلوكيات الإيجابية من نظافة شخصية واللبس، ونظافة المكان المنتمي إليه، إضافة لاكتساب الفرد مهارات اجتماعية كاحترام ومساعدة الآخرين والمحافظة على ممتلكاته الخاصة.

مجال المدرسة: لكل مدرسة معايير مختلفة في الحكم على سلوك طلابها، من حيث القوانين والأنظمة التربوية التي تُعد معايير للحكم على أداء الطلبة مثل الالتزام بالزي المدرسي، والحضور بالوقت المناسب، والمشاركة الصفية واحترام المعلمين والطلبة، والتعامل مع

المعلمين والطلبة باحترام والالتزام بالتعليمات والمحافظة على ممتلكات المدرسة، وإذا كان

الطالب يتصرف بعكس هذه السلوكيات يجب تعديل سلوكه ليكون صحيحاً.

مجال التربية الخاصة: وهو من المجالات المعقدة جداً المتعلقة بتعديل السلوك، فتعديل السلوك

من مرتكزات عمل التربية الخاصة، وفي هذا المجال يقوم المختصين بتدريب طلاب أو فئات

التربية الخاصة على تعلم سلوكيات جديدة أو تعديل بعض السلوكيات، إضافة إلى المحافظة

على مجموعة من المهارات الاجتماعية والنفسية وكيفية الاعتناء بأنفسهم وغيرها.

مجال العمل: تتعدد الدراسات التي قامت باستخدام إجراءات معينة لتعديل مهارات أو سلوكيات

الموظفين، وذلك من أجل زيادة مهاراتهم ومساعدتهم في إنجاز العمل المطلوب في المواعيد

المحددة.

مجال الإرشاد والعلاج النفسي: وفي هذا المجال يتم تقديم التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي

لفئات مختلفة، حيث يقوم المختص بمقابلة من يحتاج لهذا النوع من الخدمة ثم يقرر الأسلوب

والطريقة الصحيحة لتعديل السلوك، في مجالات الأسرة يتم علاج عدة سلوكيات غير مرغوبة

أو مقبولة كالغيرة والإهمال والإعتداء على الآخرين، مجال المدرسة الذي يتم علاج مشاكل

عدم التكيف وتدني مستوى تحصيل الطلبة وصعوبات التعلم، بالإضافة إلى مجموعة من

العادات السلوكية كالقلق وقضم الأظافر.

ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة

قامت الباحثة في هذا الجزء باستعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، هذا وقامت بترتيب الدراسات السابقة بشكل تزامني من الأحدث إلى الأقدم، ومن ثم قامت بالتعقيب على الدراسات السابقة:

هدفت دراسة (Kaplan et al., 2021) إلى استقصاء أثر تطبيق ClassDojo على سلوك الطلبة وأجريت الدراسة في مدرسة في تركيا ولتحقيق هدف الدراسة تم إتباع المنهج شبه التجريبي والوصفي وكان عدد أفراد الدراسة 49 فردا توزعت إلى 17 طالب من الصف الثالث و14 طالب من الصف الرابع و19 من أولياء الأمور تم اختيارهم بشكل قصدي، ولجمع البيانات وتحليلها تم استخدام تقارير ClassDojo للكشف على سلوكيات الطلبة بشكل أسبوعي حيث تم إتباع منهج شبه التجريبي للمجموعة الواحدة واستخدام الاستبيان مكون من 32 فقرة للكشف عن آراء أولياء الأمور والطلبة حول البرنامج وكانت نتائج الدراسة باستخدام التطبيق نحو مقرر اللغة الإنجليزية بشكل سلبي ولكن ساهم بشكل إيجابي على تحسين سلوكيات الطلبة.

أشارت دراسة (Santos & Velez, 2021) إلى كفاءة تطبيق ClassDojo في تحفيز المشاركة لدى طلبة الصف السادس في مادة اللغة الإنجليزية ولتحقيق هدف الدراسة تم إتباع المنهج شبه التجريبي على عينة مكونة من 29 طالب وطالبة وتم اختيار العينة بشكل قصدي حيث تم جمع بيانات من خلال استخدام الاختبار القبلي والبعدي للطلبة وإجراء مقابلة للطلاب وتم تطبيق الدراسة لمدة أربعة أشهر من الفصل الدراسي لعام 2020، وأظهرت نتائج الدراسة أن البرنامج يحفز الطلبة على المشاركة كما يسمح لهم بالتعلم والتفاعل والاستمتاع بوقت واحد إضافة إلى أظهرت مقابلة الطلبة آرائهم الإيجابية حول استخدام البرنامج.

وكشفت دراسة (Yuen, 2021) تجارب المعلمين حول استخدامهم لبرنامج Class dojo في التدريس والتعلم وتحقيق هدف الدراسة تم إتباع منهج المنهج النوعي على معلمين رياض الأطفال لغاية الصف الثاني عشر في مدرستين في كندا بحيث تمت الدراسة على جزأين، الجزء الأول تم ملاحظة المعلم ليوم كامل في الفصل الدراسي لمراقبة استخدامه للبرنامج ثم الاتفاق معه على تحديد مقابلة لمدة ساعه كامله بعد استخدامه للبرنامج وكشفت نتائج الدراسة بفاعلية استخدام برنامج class dojo في تتبع سلوكيات الطلبة ومراقبتهم إضافة إلى توفر ردود فعل فورية من البرنامج كما يوفر بيئة تعليمية هادفة ويحفز الطلبة نحو التعلم.

وأجرى الغامدي (2021) دراسة هدفت لقياس فاعلية توظيف تطبيق ClassDojo في تنمية مهارات الانضباط الصفي، بمدرسة الخيف بجدة ولتحقيق هدف الدراسة أتبع الباحث المنهج شبه التجريبي القائم على مجموعتين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، واشتملت عينة الدراسة (73) طالباً، واستخدام أداة الملاحظة، وأظهرت نتائج الدراسة فاعلية استخدام البرنامج في تنمية مهارات الانضباط الصفي لطلبة الصف الثاني لما كان له أثر إيجابي على الطلبة وأوصت الدراسة بتدريب المعلمين على البرنامج لتوظيفه في العملية التعليمية.

كما أجرى درادكة (A,2020) دراسة لبيان تصورات المعلمين حول استخدام برنامج Class Dojo في تعديل سلوك طلاب المرحلة الأساسية، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، على عينة (350) معلماً ومعلمة تم اختيار العينة بشكل عشوائي واستخدام استبيان لجمع بيانات الدراسة، وكانت نتائج الدراسة أن تصورات المعلمين كان إيجابيا باستخدام البرنامج في تعديل سلوكيات الطلبة، وأوصت بأجراء دراسات مشابهه لبيان أثر استخدام البرنامج في تعديل السلوك.

كما أجرى درادكة (B،2020) دراسة هدفت للكشف عن أثر استخدام التغذية الراجعة في تطبيق ClassDojo على تعديل سلوك الطلبة في المرحلة الأساسية في مدرسة الرفاع الغربي الابتدائية في مملكة البحرين، وأجريت الدراسة على 20 من الصف الثالث الأساسي، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج شبه التجريبي للمجموعة الواحدة واستخدم بطاقة الملاحظة لقياس مستوى سلوكيات الطلبة الإيجابية والسلبية لصف الثالث الأساسي وتم معالجة البيانات باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية لبطاقة الملاحظة ثم استخدام اختبار ويلكوكسون (Wilcoxon) للعينات المترابطة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فرق بين المتوسطات في المجموعة التجريبية في التطبيقين القلبي والبعدى لبطاقة الملاحظة المرتبطة بتعديل سلوكيات الطلبة الإيجابية لصالح التطبيق البعدى للبطاقة وبالتالي أكدت الدراسة فاعلية تطبيق ClassDojo في دعم وتعزيز السلوكيات الإيجابية وخفض السلوكيات السلبية.

هدفت دراسة (Bahceci, 2019) الكشف عن فاعلية التواصل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور باستخدام تطبيق ClassDojo، على عينة مكونة من (37) موزعين بين 7 معلمين و 15 طالب و15 من أولياء الأمور بمدرسة الأناضول الثانوية في مدينة بينغول بتركيا، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي والنوعي، وتم جمع البيانات من خلال الاستبيان والمقابلة، وكانت نتيجة الدراسة رضا المعلمون وأولياء الأمور والطلبة عن استخدام البرنامج، لما كان له أثر إيجابي على تواصل وتفاعل بين الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور بالإضافة إلى تأثيره الإيجابي على مستويات الطلبة كما أوصت الدراسة المعلمين باستخدام التطبيق بشكل متكرر في المدارس كما لوحظ ان استخدامه داخل الفصل الدراسي أكثر فاعلية وإعطاء الدرجات الإيجابية للطلبة.

وأجرت جبران (2019) دراسة هدفت لقياس فاعلية استخدام تطبيق ClassDojo في تنمية تواصل بين المعلمين والطلبة وأولياء الأمور في مختلف المراحل الدراسية ورفع مستوى التحصيل في مادة الرياضيات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج شبه التجريبي والوصفي على عينة مكونة من (30) طالبة من الصف الخامس في مدرسة الحساء و(117) طالبة من الصف الأول في مدرسة بعنك، وتم تطبيق أداتين لدراسة استبيان واختبار قبلي وبعدي لجمع البيانات، وكانت نتائج الدراسة لصالح التطبيق البعدي، حيث أكدت الدراسة أن استخدام البرنامج في كل حصة يعطي للمعلمين والطلبة والأهالي مساحة في أداء العمل بشكل تام، وأعطى للمعلمين فرصة برصد نقاط القوة والضعف بحيث يعطي البرنامج نقّة قوة خضراء ونقطة ضعف حمراء، مع إمكانية إطلاع الأهالي على النتائج بالإضافة إلى أنه يوفر وسيلة تواصل بين الأهالي والمعلمين ومنصة لعرض نتائج الطلبة بداخل الفصول الدراسية مما يولد الحماس بين الطلبة وإطلاع الأهالي على إنجازات أبنائهم أول بأول مما يعززهم بالمشاركة والتعاون بين المنزل والمدرسة.

كما أجرى كل من (Cetin & Cetin, 2018) دراسة هدف لبيان آراء الطلبة حول استخدام ClassDojo واتبعت الدراسة المنهج الوصفي حيث تم اعداد استبيان وتوزيعه على عينة مكونة من (206) من طلاب الصف الخامس والسادس والسابع والثامن وكانت نتائج الدراسة برأي الطلبة الإيجابي حول استخدام التطبيق على اختلاف المراحل الدراسية.

كشفت دراسة (Wilson, 2017) أثر استخدام تطبيق ClassDojo على الإدارة الصفية وتعديل السلوك لدى الطلبة وتصورات أولياء الأمور عن تأثير البرنامج اتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي والوصفي ذو المجموعة الواحدة ولجمع البيانات تم استخدام واداة الملاحظة وأجريت الدراسة على عينة من رياض الأطفال مكونة من 26 طالب وطالبة وتوزيع استبيان إلى أولياء الأمور للكشف عن

تصوراتهم، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية تطبيق ClassDojo في الادارة الصفية وتعديل السلوكيات عند الطلبة، إضافة إلى التصورات الإيجابية من أولياء الأمور من استخدام التطبيق.

وسعت دراسة (Saeger, 2017) للكشف عن أثر استخدام ClassDojo في إظهار سلوكيات إيجابية وتقليل تكرار السلوكيات غير المرغوب فيها، وكان المشاركون في الدراسة 19 طالباً في الصف الثاني، وكان التصميم التجريبي لهذه الدراسة عبارة عن تصميم مجموعة قبل ما قبل وبعدها على مرحلتين. تم جمع البيانات وحفظها مباشرة من خلال التطبيق، وأظهر الطلبة زيادة في السلوكيات الإيجابية وفي هذه الأثناء انخفض سلوكهم غير المرغوب فيه. بالإضافة إلى ذلك، تم سؤال الطلبة عن آرائهم حول التطبيق وتظهر إجاباتهم للطلاب وجهة نظر إيجابية حول ClassDojo واستخدامه في الفصل الدراسي

وسعت دراسة (Dillon, 2017) للكشف عن أثر استخدام تطبيق ClassDojo في زيادة السلوكيات الإيجابية والحد من السلوكيات السلبية للصف الخامس لثلاث صفوف دراسة المجموعة الأولى تتكون من 35 طالب وطالبة والمجموعة الثانية 20 طالب وطالبة والمجموعة الثالثة 19 طالب وطالبة في الولايات المتحدة الأمريكية تم اختيار العينة بشكل عشوائي، وتم اتباع المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة لتحقيق هدف الدراسة واستخدام أداة ملاحظة لجمع بيانات الدراسة لكل صف من الصفوف للكشف عن تصوراتهم عن وتحليلها وتوصلت الدراسة إلى تحسن في السلوكيات الإيجابية للطلبة بالإضافة انخفاض السلوكيات السلبية.

بحثت دراسة اشارت دراسة (Chiarelli et al., 2015) عن أثر استخدام تطبيق ClassDojo لمساعدة المعلمين على الادارة الصفية وادارة السلوك، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وطبقت الدراسة على طلاب الصف الاول في مدرسة شمال تكساس، على عينة مكونة من 24 طالب وكانت

نتيجة الدراسة ان استخدام التطبيق له تأثير إيجابي على سلوكيات الطلبة وقلل السلوكيات السلبية تم تطبيق الدراسة لمدة شهرين متواصلين وتم معالجة البيانات الموجودة على البرنامج من خلال تجميعها أسبوعيا من البرنامج وبعد انتهاء التطبيق تبين أن سلوكيات الطلبة السلبية كانت أكثر في بداية الاستخدام وبعد إستخدامها لفترة أطول أدى إلى زيادة السلوك الإيجابي وتقليل السلوك السليبي وساعدهم بأنهم اصبحوا اكثر فاعلية بحياتهم السلوكية، كما لاحظت المعلمة ان توجيهها للطلبة قل عند استخدامها للبرنامج.

كما (Burger, 2015) دراسة هدفت للكشف عن تصورات المعلمين والطلبة حول فعالية تطبيق ClassDojo باعتباره أداة لأدارة الصفوف الدراسية ولتحقيق هدف الدراسة تم اتباع المنهج النوعي وجمع البيانات من خلال تدوين الملاحظات وإجراء مقابلات على عينة مكونة من 3 مدرسين و12 طالباً في مدرسة من منطقة كاليفورنيا، وأشارت نتائج الدراسة بأن تطورات المعلمين والطلبة حول البرنامج كانت إيجابية وأنه نظام محفز للطلبة ويزيد من مشاركتهم كما له تأثير إيجابي على تحصيلهم الدراسي.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

قامت الباحثة بالتعقيب على الدراسات السابقة من حيث هدف الدراسة، والمنهجية المستخدمة، وأداة الدراسة، ومن ثم قامت بابرار مكانية الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

من حيث هدف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية للتعرف على أثر استخدام تطبيق ClassDojo في تعديل السلوك للمرحلة الأساسية في المدارس الخاصة، وبهذا تكون قد اتفقت مع دراسة كل من كابلان وآخرون (Kaplan et al., 2021)؛ درادكة، (B؛2020) دراسة (Wilson, 2017)؛ (Saeger,

(2017)؛ (Dillon, 2017)؛ (Chiarelli et al., 2015)؛ ودراسة (Santos & Velez, 2021) التي سعت للتحقق من كفاءة تطبيق ClassDojo في تحفيز المشاركة لدى طلبة الصف السادس في مادة اللغة الإنجليزية، ودراسة الغامدي (2021) هدفت لقياس فاعلية توظيف تطبيق ClassDojo في تنمية مهارات الانضباط الصفّي، ودراسة

(Yuen, 2021) بيان تجارب المعلمين حول استخدامهم لبرنامج Class dojo في التدريس والتعلم، ودراسة درادكة (B؛2020) لبيان تصورات المعلمين حول استخدام برنامج Class Dojo في تعديل سلوك طلاب المرحلة الأساسية وهدفت (Bahceci, 2019) للكشف عن فاعلية التواصل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور باستخدام تطبيق ClassDojo، وهدفت دراسة جبران (2019) لقياس فاعلية استخدام تطبيق ClassDojo في تنمية تواصل بين المعلمين والطلبة وأولياء الأمور في مختلف المراحل الدراسية ورفع مستوى التحصيل في مادة الرياضيات، (Cetin & Cetin, 2018) آراء الطلبة حول استخدام ClassDojo، ودراسة (Burger, 2015) دراسة هدفت للكشف عن تصورات المعلمين والطلبة حول فاعلية تطبيق ClassDojo.

من حيث المنهج المستخدم

اتفقت الدراسة في تبني المنهج التجريبي القائم على مجموعة واحدة مع كل دراسة، وبهذا تكون قد اتفقت مع جميع الدراسات السابقة، واختلفت عن دراسة كل من درادكة (A؛ 2020) ودراسة (Cetin & Cetin, 2018) اعتمدت على المنهج الوصفي، ودراسة (Kaplan et al., 2021)؛ (Wilson, 2017)؛ جبران (2019)) التي اعتمدت على المنهجين شبه التجريبي والوصفي، ودراسة (Yuen, 2021)؛ ودراسة (الغامدي، 2021) التي اعتمدت المنهج شبه التجريبي القائم على

مجموعتين. ودراسة (Burger, 2015) استعانت بالمنهج النوعي ودراسة ب (Bahceci, 2019) استخدمت على المنهج الوصفي والنوعي.

من حيث أدوات الدراسة

اتفقت الدراسة في تبني أداة بطاقة الملاحظة، وبهذا تكون قد اتفقت مع جميع الدراسات السابقة من حيث الأداة المستخدمة، واختلفت عن دراسة ((درادكة2020؛A))؛ سيتين وسيتين (Cetin & Cetin, 2018)) التي استخدمت أداة الاستبانة، ودراسة (Yuen, 2021) التي استخدمت أداة المقابلة، ودراسة (Kaplan et al., 2021؛ Wilson, 2017) التي استخدمت أداتي الملاحظة والاستبانة، ودراسة (Burger, 2015) استخدمت أداتي المقابلة والملاحظة، ودراسة جبران (2019) اعتمدت على أداتي الاختبار والاستبانة، ودراسة (Bahceci, 2019) اعتمدت على أداتي الاستبانة والمقابلة، ودراسة (Santos & Velez, 2021) استخدمت أداتي الاختبار والمقابلات.

وفي ضوء ما سبق؛ تتميز الدراسة الحالية عما سبقها من الدراسات، أن هذه الدراسة تهدف إلى التعرف على أثر استخدام برنامج ClassDojo في تعديل السلوك للمرحلة الأساسية (الصف الثالث) في المدارس الخاصة لمحافظة عمان، حيث لم يتم دراسة الموضوع في مدارس المملكة الأردنية الهاشمية بشكل عام والمدارس الخاصة لمحافظة عمان في شكل خاص، وبالإضافة إلى حداثة الموضوع من حيث التقنية والاستراتيجيات المستخدمة في العملية التعليمية على حدود علم الباحثة وندرة الدراسات العربية المتعلقة في هذا الموضوع – الأمر الذي يعزز من إجراء هذه الدراسة – ومن المتوقع أن يكون لها موقعاً مميزاً بين الدراسات التي تناولت تطبيق برنامج ClassDojo في تعديل السلوك في العملية التعليمية لدى الصف الثالث الأساسي والتي لم تتناوله الدراسات السابقة في حدود علم الباحثة.

الاستفادة من الدراسات السابقة

كما واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في إعداد الإطار النظري وتحديد منهج الدراسة المناسب، والتعرف على أثر استخدام تطبيق ClassDojo على تعديل السلوك حيث أن العديد من الدراسات أثبتت أثر البرنامج في تحسن سلوكيات الطلبة كدراسة (Kaplan et al., 2021)؛ الغامدي، 2021؛ درادكة، 2020؛ Dillon, 2017؛ Willson, 2017) مما دفع الباحثة بالقيام بهذه الدراسة، وفي معرفة مدى ملائمة المنهج شبه التجريبي القائم على مجموعة واحدة، والإطلاع على العديد من المراجع التي تم الإشارة إليها في الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تم في هذا الفصل توضيح وصف للطريقة والإجراءات التي تم القيام بها لتحقيق هدف الدراسة وذلك بعرض كل من مجتمع الدراسة، والعينة والأداة المستخدمة، والمعالجة الإحصائية المتعلقة بالدراسة.

منهج الدراسة

تم استخدام المنهج شبه التجريبي، القائم على مجموعة واحدة وتم اختياره لمناسبته لأغراض الدراسة الحالية، واستخدام بطاقة ملاحظة لجمع بيانات الدراسة.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية من طلبة الصف الثالث الأساسي في مدرسة أكاديمية الحفاظ، وذلك لتدريب الباحثة في المدرسة وتوافر التسهيلات و البيئة المناسبة، حيث بلغ عددهم (44) طالباً من الصف الثالث الأساسي مقسمين على شعبتين الشعبة الأولى (23) طالباً وطالبة والشعبة الثانية (21) طالباً وطالبة، وتم توظيف تطبيق ClassDojo على الشعبتين بهدف استقصاء أثره على تعديل سلوكيات الطلبة وذلك لعام (2021-2022).

أدوات الدراسة

بطاقة الملاحظة

نظراً لطبيعة الدراسة وهدفها ومنهجها و أفرادها طورت الباحثة بطاقة ملاحظة لقياس مستوى سلوك الطلبة لأغراض هذه الدراسة حيث مرت بمجموعة من الخطوات لتصبح جاهزة لتطبيق القبلي والبعدي على أفراد الدراسة بعد الرجوع والاستفادة من الآتي :

- الإطلاع على الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية (درادكة، 2020؛ B؛ الغامدي 2021؛ Saeger, 2017)، وغيرها من الدراسات السابقة .

- الاستفادة من آراء مشرفي القسم الأساسي ومربي الصفوف الدراسية للفئة العمرية (7-8) سنوات حول سلوكيات الطلبة التي تحتاج لضبط وتعديل.

- إعداد مجموعة من الفقرات الخاصة بسلوكيات الطالب وذلك لقياس مستوى سلوكيات الطلبة الإيجابية والسلبية للصف الثالث الأساسي الملحق (4)، بعد مراجعة الدراسات السابقة حيث تم تدرج بطاقة الملاحظة إلى 5 مستويات لقياس بناء على مقياس ليكرت الخماسي (مرتفع جداً، مرتفع، متوسط، ضعيف، لم يؤد السلوك) مع مراعاة بعض المعايير:

- تحديد هدف أداة الدراسة المتمثل في قياس مستوى أداء سلوك الطلبة للصف الثالث الأساسي

صدق بطاقة الملاحظة

يُعد التحقق من صدق ادوات الدراسات البحثية من الأمور الهامة التي يجب عدم تجاوزها، ويهدف الصدق بشكل عام إلى التأكد من إمكانية وقدرة الاداة المستخدمة لقياس ظاهرة معينة بأنها قادرة على قياس ووصف هذه الظاهرة. ولذلك فإن للصدق صور متعددة يمكن استخدامها. وقد اعتمدت الباحثة على أسلوبين في التحقق من أداة الدراسة

تم التحقق من الصدق الظاهري لبطاقة السلوك وذلك بعرضها على مجموعة من الخبراء والمتخصصين من أعضاء هيئة التدريس تخصص تكنولوجيا التعليم وعلم النفس التربوي واللغة والنحو وقد بلغ عددهم (9)، والمبينة أسماؤهم في الملحق رقم (3) وقد أشار الخبراء والمتخصصين إلى مناسبة البطاقة وسلامتها للتطبيق والى تغطية أهم السلوكيات وإضافة بعض الملاحظات وإعادة

بعض بناء صياغة بعض الفقرات وتم تعديلها بناء على آرائهم وتوجيهاتهم حيث تم الإضافة والحذف لتخرج بصورتها النهائية المكونة من (20) فقرة.

كما تم التأكد من الصدق البنائي، وقامت بايجاد درجة ارتباط علاقة كل سلوك فرعي في بطاقة ملاحظة السلوك من خلال معامل الارتباط. ويعكس هذا النوع من الصدق قيمة علاقة السلوك الفرعي وارتباطه بالدرجة الكلية للسلوكيات. ومن المعلوم أن هنالك حد أدنى من قيمة هذا الارتباط يمكن قبوله لاعتبار ان السلوك الفرعي ينتمي بدرجة مقبولة وهي القيمة (0.40) وفيما يلي عرض لنتائج صدق بطاقة الملاحظة على العينة الاستطلاعية والجدول (1) يوضح ذلك:

الجدول رقم (1)

الصدق البنائي للسلوكيات الفرعية في بطاقة ملاحظة السلوك (ن=21)

الرقم	السلوك	الارتباط
1	يهتم بالنظافة الشخصية	0.450
2	يلتزم بالزي المدرسي	0.713
3	يتّم الواجبات الصفية الموكلة من المعلم	0.642
4	يطلب الإذن من المعلم عند الدخول أو الخروج من الصف	0.575
5	يؤدي دوره بفاعلية في العمل الجماعي	0.486
6	يحترم الزملاء أثناء الإجابة ولا يقاطعهم	0.589
7	يلتزم بالقوانين والتعليمات الموكلة من المعلم	0.782
8	يحافظ على الكتب والدفاتر المدرسية	0.600
9	يلتزم بالجلوس في مكانه الفعلي	0.748
10	يستمتع إلى الدرس أثناء شرح المعلم	0.558
11	يساعد الطلبة الآخرين	0.640
12	يتجنب التحدث مع زميله أثناء الشرح	0.752
13	يلتزم بالسير في الطابور الصباحي	0.602
14	يلتزم التباعد في الطابور الصباحي	0.576
15	يلتزم بإحضار الكتب والأدوات المدرسية	0.578
16	يحافظ على نظافة معقده	0.818
17	يشارك برفع يده في الحصّة	0.737
18	يأخذ ممتلكات زميله دون إذنه	0.576
19	يصدر أصواتاً مزعجة أثناء شرح الدرس	0.589
20	يكثّر من الحركة داخل الغرف الصفية	0.485

يشير الجدول (1) إلى نتائج علاقة كل سلوك من سلوكيات بطاقة ملاحظة السلوك لطلبة الصف بالدرجة الكلية للبطاقة. ومن المعلوم انه كلما ازدادت قيمة الارتباط دل ذلك على قوة تمثيل وارتباط السلوك وبالتالي يعكس مصداقيته. وقد استخدمت القيمة (0.40) كحد أدنى لقيمة علاقة الارتباط. وعند استعراض قيم الارتباطات المبينة في الجدول يتبين ان اقل قيمة ظهرت هي (0.450) وهي بين السلوك رقم (1) " يهتم بالنظافة الشخصية " وهذه القيمة (وعلى الرغم من انها الاقل بين قيم معاملات الارتباط) تُعد أكبر من 0.40 ما يشير إلى صدق السلوكيات المبينة.

ثبات بطاقة الملاحظة

قامت الباحثة بالتحقق من ثبات بطاقة ملاحظة السلوك بأسلوبين الاول بأسلوب الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) اما الثاني فقد تمثل باستخدام اسلوب تطبيق الاختبار واعادة تطبيقه وقد تم التطبيق على البيانات على عينة استطلاعية مكونة من (21) طالبا وقد عكست نتائج الثبات بأسلوب كرونباخ الفا ان قيمة الثبات قد بلغت (0.920) للدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة بينما بلغت قيمة الثبات بأسلوب التطبيق واعادة التطبيق (0.836) وكلتا القيمتين تعبر عن ثبات بدرجة مرتفعة ما يعكس ثبات البطاقة وصلاحياتها للاستخدام في البحث.

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: استخدام برنامج ClassDojo

المتغير التابع: تعديل السلوك

تصميم الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي، المجموعة الواحدة One Groupe pre-Post Test، وتطبيق القياس القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة على المجموعة التجريبية المبين في الملحق رقم (1)

المعالجة الإحصائية

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach' Alpha) لحساب ثبات الأداة، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة، متبوعة بحساب اختبار t للعينات المترابطة لحساب الفروق بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي.

إجراءات الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة مرّت الدراسة الحالية بالخطوات الآتية:

- الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات صلة بالدراسة.
- تحديد مشكلة الدراسة من خلال عمل عينة استطلاعية على المدارس وتحديد الفئة المستهدفة.
- تحديد عينة الدراسة.
- إعداد بطاقة ملاحظة لقياس مستوى سلوكيات الطلبة الإيجابية والسلبية.
- الاجتماع مع مشرفة القسم الأساسي ومعلمين الصفوف الدراسية لمراجعة الأداة ومدى ملائمة الفقرات لسلوكيات الطلبة وتوجيه المعلمين لأهمية وفعالية استخدام البرنامج بهدف تعديل سلوكيات الطلبة وتوضيح الهدف العلمي للمعلمين بالإضافة إلى تعليم المعلمين لكيفية

التعامل مع التطبيق وما الفوائد التي ستعود عليهم من تطبيقه في تعديل سلوكيات الطلبة وضبط الفصل الدراسي.

- التحقق من صدق بطاقة الملاحظة بعرضها على مجموعة من المحكمين من تكنولوجيا التعليم وعلم النفس التربوي المبينة اسماؤهم بملحق رقم (3) وتم الإضافة والتعديل والحذف بناء على آرائهم حيث أنه تمت الموافقة على أغلب الفقرات عدا فقرتين مكررتين وإعادة تصحيح لغوي كافة الفقرات فقط لتخرج بصورتها النهائية بملحق رقم (4) حيث تحتوي على (20) فقرة مكونة من (17) سلوك إيجابي و (3) سلبي.

- أخذ الموافقة للبدء بالدراسة.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم.
- تم إضافة أسماء الطلبة والسلوكيات الإيجابية والسلبية على البرنامج حيث يتم رصد السلوكيات وملاحظتها من خلال الموقف التعليمي وسيتم تطبيق البرنامج للتبع سلوكيات المتعلمين وذلك بهدف تعديل سلوكياتهم من خلال تعزيز السلوك الإيجابي بإضافة نقطة إيجابية وخصم نقطة على السلوك السلبي.

- الإجتماع مع مشرفة القسم الأساسي ومربي الصفوف الثالث الأساسي لتعليمهم كيفية تطبيق الدراسة وتوجيههم إلى كيفية تتبع سلوكيات الطلبة وتسجيلها لمدة 5 أيام قليلاً على الجدول المبين بملحق رقم (5) و (6) إضافة إلى تدريبهم على كيفية استخدام البرنامج وبمساعدة من معلمة حاسوب لديها خبرة بكيفية استخدامه وإعطاء المعلمات اسم الحساب والباسورد للبرنامج.

- تم تطبيق القياس القبلي للدراسة بتطبيق بطاقة الملاحظة قبلية على عينة الدراسة من تاريخ 2022/3/6 - 2022/3/10 وذلك بهدف تحديد مستوى طلاب المجموعة التجريبية الموزعة على شعبتين من الصف الثالث وعددهم (44) وذلك في أثناء تنفيذ المواقف التعليمية بداخل الصفوف الدراسية وخصوصاً أن مربي الصفوف على علم ودراية بسلوكيات طلابهم.
- وتم تطبيق البرنامج من تاريخ 2022/3/13 لغاية 2022/4/21 لمدة 6 أسابيع دراسية على الشعبتين من قبل معلمين مربي الصفوف الدراسية وخصوصاً أن مربي الصف يدرس أغلب مواد الفصل الدراسي وعلى دراية وعلم تام بسلوكيات الطلبة.
- تم تطبيق القياس البعدي للدراسة بتاريخ 2022/4/24 - 2022/4/28 وذلك للكشف على مدى تحسن سلوكيات الطلبة بعد تطبيق البرنامج وبيان مدى فعاليته وذلك على المجموعة التجريبية الموزعة على شعبتين من الصف الثالث الأساسي المكونة من 44 طالب وطالبة، في أثناء تنفيذ الموقف التعليمي بداخل الصفوف وأثناء الحصص الدراسية.
- إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة لبيانات الدراسة التي تم الوصول إليها.
- الوصول لنتائج الدراسة ومناقشتها واقتراح التوصيات.

التصميم التعليمي

تحتاج هذه الدراسة لنموذج تصميم التعليم حتى يتم استخدام تطبيق ClassDojo لتعديل سلوكيات الطلبة بطريقة علمية وصحيحة ونظراً لتعدد نماذج التصميم منها التقليدي والغير تقليدي التي تناسب مع التعلم الإلكتروني فتم اعتماد نموذج التصميم العام (ADDIE) وذلك لكونه يتسم بالمرونة والبساطة وتسلسل مراحله ولا يحتاج لخبرة، إضافة أن الدراسة لا تتضمن محتوى تعليمي بل هدفها بيان أثر فاعلية استخدام تطبيق ClassDojo على تعديل سلوك الطلبة من خلال قياس سلوك

الطلبة قبل استخدام البرنامج وبعده. حيث يتكون نموذج (ADDIE) من خمس مراحل أساسية: مرحلة التحليل (Analysis)، ومرحلة التصميم (Design)، ومرحلة التطوير والإنتاج (Development) ومرحلة التنفيذ (Implementation)، ومرحلة التقويم (Evaluation).
الشرمان (2019)

أولاً: مرحلة التحليل

- تم في هذه المرحلة تحليل حاجات المتعلمين من خلال عمل دراسة استطلاعية على المدارس وإجراء اجتماع مع مشرفة القسم الأساسي لتحديد الفئة المستهدفة ونظراً لكون العينة تتصف بالحركة الزائدة والنشاط في الصف وكثرة الكلام، ولأهمية تعديل السلوك الطلبة لضمان سير العملية التعليمية، كان هناك الحاجة لاستخدام تطبيق يساعد المعلمين على تتبع سلوكيات الطلبة وتعديلها من خلال تعزيز السلوكيات الإيجابية والتقليل من السلوك السلبي.
- تحديد خصائص المتعلمين حيث أنهم طلاب الصف الثالث الأساسي بمدرسة أكاديمية الحفاظ وتتمحور خصائصهم كونهم طلاب المرحلة الأساسية ويتمتعون كما ذكر بكثرة الكلام والحركة كما أنهم يدرسون ويتعلمون بنفس الطريقة، ولم يسبق لهم التعامل مع تطبيق ClassDojo وإضافة حاجة العينة المستهدفة لتعديل السلوكيات وضبط الإدارة الصفية لسير العملية التعليمية بنجاح وبطريقة ممتعة.
- إضافة إلى تحليل المهمات التعليمية وهي ما سيتكسده الطالب من مهارات عند الانتهاء من تطبيق البرنامج والتي تتمثل بمجموعة من السلوكيات تتدرج منها السلوكيات الإيجابية وهي الاهتمام بالنظافة الشخصية والالتزام بالزي المدرسي والعمل الجماعي والاحترام وغيرها التي

سيتم تعزيزها والسلوكيات السلبية التي سيتم التخلص منها التحدث أثناء شرح المعلم، مقاطعة الزميل أثناء الإجابة وقلة التفاعل مع زملائه.

ثانياً: مرحلة التصميم

حيث تم في هذه المرحلة تصميم تحديد الأهداف من استخدام التطبيق فالهدف العام من الدراسة هو بيان أثر استخدام تطبيق ClassDojo على تعديل السلوك للمرحلة الأساسية.

- **تصميم أداة القياس:** تضمنت الدراسة بناء بطاقة ملاحظة لقياس سلوكيات المتعلمين والتي تم إعدادها بناء على دراسات سابقة والإطار النظري للدراسة (درادكة، 2020) تقاس على خمس مستويات (مرتفع جداً، مرتفع، متوسط، ضعيف، لم يؤد السلوك) وإجراء اجتماع مع مشرفة القسم الأساسي وأحد المعلمين الذين لديهم معرفة في التطبيق في المدرسة لمعرفة في البرنامج ومربي الصفوف بهدف التأكد من تناسب الفقرات مع سلوكيات الطلبة قبل تحكمها. ثم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين والخبراء من تكنولوجيا التعليم وعلم النفس التربوي في الجامعات الرسمية.

- **تصميم تطبيق ClassDojo:** اعتمدت الباحثة تطبيق ClassDojo كونه برنامج مجاني وسهل التعامل معه إضافة إلى معرفتها وقدرتها على التعامل معه وتعليم المعلمات على البرنامج كما أنه مدعم باللغة العربية ومناسب للفئة العمرية واحتوائه على شخصيات كرتونية باسم لكل طالب وإمكانية تغييرها، وربط أولياء أمور الطلبة بتتبع سلوكيات أبنائهم ومدى تقدمهم واحتوائه على العديد من العناصر التي تضيف المتعة عند الطلبة كالنقاط.

ثالثاً: مرحلة الإنتاج والتطوير

يجب مراعاة في هذه الخطوة ما يلي:

- تمهيد للمتعلمين لكيفية استخدام البرنامج وشرح ما يحتويه من خيارات ورموز التي يمكن ان تشكل للطلاب صعوبة في فهمها.
- التأكد من تفاعل الطلبة من البرنامج وقبولهم على استخدامه والاهتمام بمتابعة الطلبة عليه.

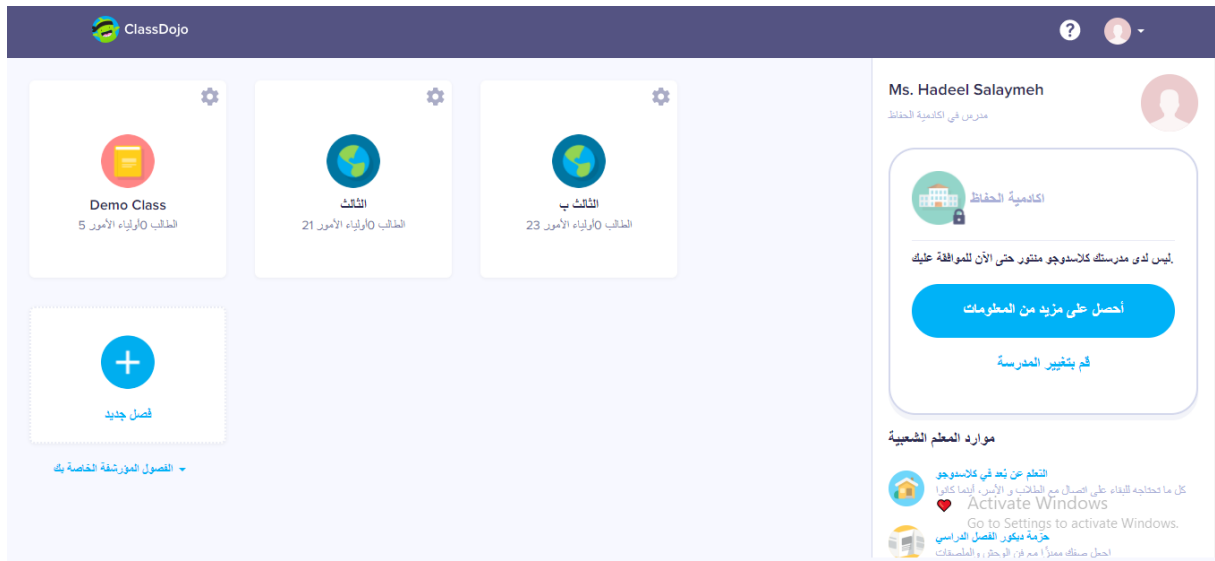
وفي هذه المرحلة سيتم شرح ما تم تطبيقه على البرنامج:

- إنشاء حساب على موقع ClassDojo

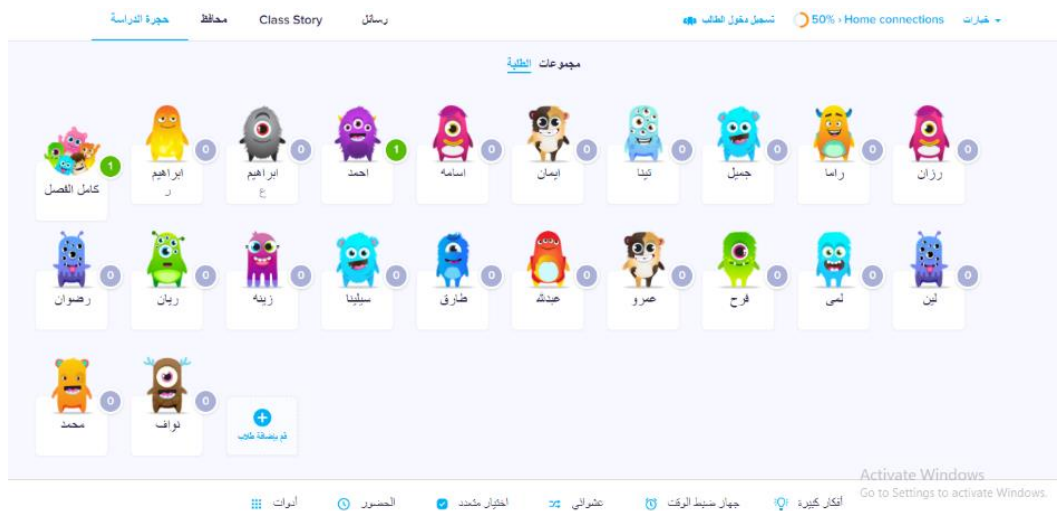


الشكل (1): الصفحة الرئيسية لبرنامج Class dojo

- إنشاء فصلين افتراضيين للشعبتين على الموقع وإضافة أسماء الطلبة.



الشكل (2): الفصول الافتراضية التي تم إنشاؤها



الشكل رقم (3): أسماء طلاب الصف الذي تم إضافتهم

- وتسجيل السلوكيات التي تم الموافقة عليها من قبل لجنة التحكيم الموجودة في بطاقة الملاحظة

والمراد تتبعها من خلال (تعزيز السلوك الإيجابي بنقطة وخصم نقطة على السلوك السلبي).



الشكل (4): إضافة سلوكيات الطلبة المراد تعزيزها وتعديلها في برنامج Class Dojo

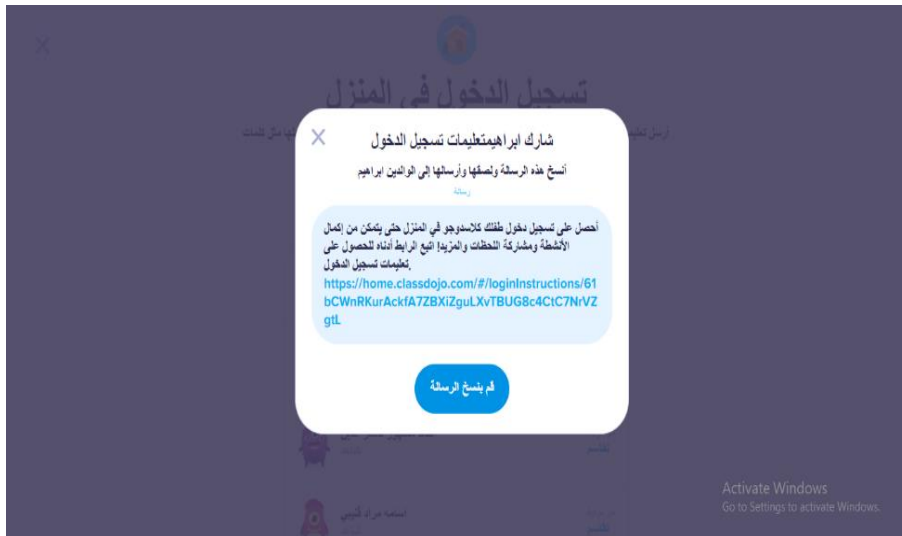
- مرحلة الترحيب بطلاب في قسم المنشورات وتوضيح فكرة التجربة من خلال البرنامج.



الشكل (5): رسالة الترحيب للأهالي والطلبة

- إرسال رابط لكل ولي أمر لدخول للصفحة الشخصية لأبنه ومتابعه المنشورات وسلوكيات

الطلبة مع امكانيته لتغيير الشخصية الكترونية لابنه.



الشكل (6): الرابط المرسل لولي لكل ولي أمر من الطلبة والذي يدخل من خلاله لصفحة ابنه من خلال البرنامج.

رابعاً: مرحلة التنفيذ

يتم في هذه المرحلة التطبيق الفعلي للبرنامج وقد شمل أيضاً تطبيق البرنامج على عينة من الصف الثالث خارجية للتأكد من سهولة استخدامه من قبل الطلبة والدخول عليه.

في أثناء اليوم الدراسي قامت المعلمة بمتابعة سلوكيات الطلبة الخاصة في أداة الملاحظة والمسجلة على البرنامج وفي نهاية حصة دراسية لمربية الصف تقوم المعلمة بفتح البرنامج وعرضه ورصد سلوكيات الطلبة يومياً أي انه تقوم بإضافة نقطة إيجابية لطالب على السلوك الإيجابي وخصم نقطة على السلوك السلبي نقاط، وفي نهاية تطبيق البرنامج تم منح الطلبة الذي جمعوا أعلى نقاط شعار التميز.

خامساً: مرحلة التقويم

وفي هذه المرحلة يتم قياس مدى كفاءة وفاعلية التطبيق للبرنامج والتأكد من نجاح البرنامج في تحقيق الهدف المطلوب، والحقيقة أن التقويم يتم خلال جميع مراحل عملية تصميم التعليم، أي خلال المراحل المختلفة وبينها وبعد التنفيذ أيضاً، وقد يكون التقويم تكوينياً أو ختامياً: وهو تقويم مستمر

أثناء كل مرحلة وبين: Formative Evaluation: التقويم التكويني المراحل المختلفة، ويهدف إلى تحسين وضبط الصف وتحسين عملية التعليم والتعلم قبل وضعه بصيغته النهائية موضوع التنفيذ، ويكون في العادة بعد تنفيذ الصيغة النهائية: Summative Evaluation: التقويم الختامي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً تفصيلاً لنتائج الدراسة بعد جمع البيانات وتحليلها، التي هدفت إلى استقصاء أثر استخدام برنامج Class Dojo على تعديل السلوك لطلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة على النحو التالي:

النتائج المتعلقة بالإجابة على سؤال الدراسة

ما أثر استخدام برنامج ClassDojo في تعديل السلوك لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة؟

والتي انبثقت منه الفرضية الصفرية على أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات السلوكيات الإيجابية والسلبية لأفراد عينة الدراسة بين القياسين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة".

وبهدف فحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة من خلال تحليل نتائج المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة للسلوكيات الإيجابية والسلبية وكانت النتائج كما يلي:

1. تحليل السلوكيات الايجابية

الجدول رقم (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسلوكيات الايجابية في القياسين القبلي والبعدي لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة والبعدي (ن=44)

المتسلسل	السلوكيات	القياس القبلي		القياس البعدي	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	يهتم بالنظافة الشخصية	2.75	0.69	4.73	0.50
2	يلتزم بالزي المدرسي	3.27	0.66	4.75	0.49
3	يتم الواجبات الصفية الموكلة من المعلم	2.75	0.87	4.82	0.39
4	يطلب الإذن من المعلم عند الدخول أو الخروج من الصف	2.45	0.66	4.77	0.42
5	يؤدي دوره بفاعلية في العمل الجماعي	2.18	0.81	4.57	0.62
6	يحترم زملاء أثناء الإجابة ولا يقاطعهم	2.11	0.65	4.41	0.58
7	يلتزم بالقوانين والتعليمات الموكلة من المعلم	2.41	0.84	4.73	0.45
8	يحافظ على الكتب والدفاتر المدرسية	3.00	0.84	4.89	0.32
9	يلتزم بالجلوس في مكانه الفعلي	2.61	0.78	4.68	0.52
10	يستمع إلى الدرس أثناء شرح المعلم	1.25	0.53	3.95	0.48
11	يساعد الطلبة الآخرين	1.93	0.79	4.57	0.50
12	يتجنب التحدث مع زميله أثناء الشرح	2.11	0.75	4.80	0.41
13	يلتزم بالسير في الطابور الصباحي	1.80	1.02	4.02	0.73
14	يلتزم التباعد في الطابور الصباحي	2.32	0.67	4.30	0.51
15	يلتزم بإحضار الكتب والأدوات المدرسية	2.73	0.66	4.84	0.37
16	يحافظ على نظافة معقده	3.00	0.48	4.73	0.45
17	يشارك برفع يده في الحصة	1.45	0.55	2.41	0.84
	السلوكيات الايجابية (ككل)	2.36	0.21	4.47	0.12

يوضح الجدول (2) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتكرارات السلوكيات الإيجابية

لدى أفراد العينة التجريبية بين القياسين القبلي والبعدي، حيث أشارت أن جميع فروق المتوسطات قد

ارتفعت، مما يشير إلى أن قيم القياس البعدي كانت أكبر من قيم القياس القبلي وذلك دلالة على

تحسن وتطور قيم القياس القبلي بالزيادة مما يعني تأثر السلوكيات الإيجابية بالارتفاع والتحسين الملحوظ.

2. تحليل السلوكيات السلبية

الجدول رقم (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسلوكيات السلبية في القياسين القبلي والبعدى لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة (ن=44)

السلوكيات السلبية	القياس القبلي		القياس البعدى		التسلسل
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
1	2.93	0.59	0.77	0.42	يأخذ ممتلكات زميله دون إذنه
2	3.77	0.68	1.07	0.33	يصدر أصواتاً مزعجة أثناء شرح الدرس
3	4.73	0.50	2.34	0.64	يكثّر من الحركة داخل الغرفة الصفية
	3.81	0.33	1.39	0.35	السلوكيات السلبية (ككل)

يوضح الجدول (3) قيم المتوسطات الحسابية لتكرارات السلوكيات السلبية لدى أفراد العينة

التجريبية بين القياسين القبلي والبعدى، حيث أشارت أن جميع فروق المتوسطات قد انخفضت، مما يشير إلى أن قيم القياس البعدى كانت أقل من قيم القياس القبلي وذلك يدل على انخفاض في

السلوكيات السلبية لدى أفراد العينة

-ولتعرّف على دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للقياسين القبلي والبعدى تم استخدام

اختبار t للعينات المترابطة ويوضح الجدول (4) نتائج هذا التحليل:

الجدول رقم (4)

نتائج اختبار t لفروق متوسطات القياسين القبلي والبعدي لأثر برنامج ClassDojo في تعديل السلوكيات الإيجابية والسلبية لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة (ن=44)

السلوكيات	القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الإيجابية	القبلي	2.36	0.21	50.533	43	0.000
	البعدي	4.47	0.12			
السلبية	القبلي	3.81	0.33	38.744	43	0.000
	البعدي	1.39	0.35			

يبين الجدول (4) نتائج اختبار t للدراسة في أثر استخدام برنامج Class Dojo لتعديل السلوكيات ومن الملاحظة أن قيمة t المحسوبة للسلوكيات الإيجابية قد بلغت (50.533) بمستوى دلالة (0.000) وبلغت قيمة t للسلوكيات السلبية (38.744) بمستوى دلالة (0.000) وعند مقارنة مستوى الدلالة المبين بالقيمة (0.05) يتبين أن مستوى الدلالة كان أقل من (0.05) مما يشير لفرق بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي للسلوكيات الإيجابية والسلبية وذلك يُعد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي القياسين القبلي والبعدي حيث كانت دلالة الفروق لصالح القياس البعدي لبطاقة الملاحظة الذي حقق متوسطات حسابية أكبر مقارنة بالقياس القبلي لبطاقة الملاحظة للسلوكيات الإيجابية بينما كان المتوسط الحسابي أقل في القياس البعدي لبطاقة الملاحظة للسلوكيات السلبية دلالة على الإنخفاض والحد منها.

وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية التي تنص أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات السلوكيات الإيجابية والسلبية لأفراد عينة الدراسة عند القياسين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة لنتائج التي توصلت لها الدراسة بعد جمع البيانات وتحليلها والوصول لنتائجها المذكورة في الفصل الرابع وفي نهاية الفصل يتم ذكر مجموعة من التوصيات والمقترحات التي ترتبط بنتائج الدراسة الحالية.

مناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بسؤال الدراسة

ما أثر استخدام برنامج ClassDojo على تعديل السلوك لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة؟ والذي انبثق منه الفرضية الصفريّة التي تنص بأنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات السلوكيات الإيجابية والسلبية لأفراد عينة الدراسة بين القياسين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة".

أظهرت نتائج اختبار الفرضية كما هو موضح بالجدول رقم (4) رفض للفرضية الصفريّة، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي تقديرات السلوكيات الإيجابية والسلبية لأفراد عينة الدراسة عند التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة عند تطبيق برنامج Class Dojo لدى المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة. حيث بلغ المتوسط الحسابي للسلوكيات الإيجابية في القياس البعدي 4.47 والذي ارتفع عن القياس القبلي الذي بلغ 2.36. وبلغ المتوسط الحسابي للسلوكيات السلبية في القياس البعدي 1.39 والذي انخفض عن القياس القبلي الذي بلغ 3.81.

كما أظهرت نتائج اختبار t للعينات المترابطة أن قيمة t للسلوكيات الإيجابية (50.533) والسلوكيات السلبية (30.744) بسمتوى الدلالة (0.000) وهذه القيمة دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي تقديرات مجموعة الدراسة عند القياس البعدي، ورفض للفرضية الصفرية.

فترى الباحثة أن استخدام البرنامج لمساعدة المعلمين على تعديل السلوك من خلال تعزيز السلوك الإيجابي والحد من السلوك السلبي وانخفاضه يساعد المعلم على إدارة الصف نظرا لكون البرنامج يوفر العديد من السلوكيات التي تمكن المعلم من تعزيزها والسلوكيات التي تحتاج لتعديل وبذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (Kaplan et al., 2021) التي طبقت على طلبة الصف الثالث والرابع ودراسة (دراركة، 2020؛ B) التي طبقت على الصف الثالث حيث هدفوا لبيان أثر استخدام برنامج Class Dojo على تعديل السلوك، كما أن البرنامج يسعد المعلم على تتبع سلوكيات الطلبة أما جماعيا أو بشكل فردي كما يمكن المعلم من تقسيم الصف إلى مجموعات بهدف زيادة التعاون بين الطلبة ويمكن المعلم من خلاله باختيار الطالب عشوائياً مما يجبر الطالب على تركيزه مع المعلم طوال فترة الشرح، إضافة إلى أنه يزيد من دافعية الطلبة نحو التعلم والمشاركة فهو يعزز مشاركة الطالب أثناء شرح الدرس وطرح الأسئلة وهذا ما أشارت إليه دراسة (Santos & Velez, 2021) على طلبة الصف السادس كما يوفر البرنامج ميزة إمكانية ربط أولياء الأمور من خلال ارسال رابط لكل ولي أمر، كطرف ضابط ومراقب لمستوى سلوكيات أبنائهم ويعد حلقة وصل بين المعلم والأهالي للتوصل بشكل مستمر وهذا ما أشارت له دراسة (Bahceci, 2019) ودراسة (جبران، 2019) أن استخدام برنامج Class Dojo ينمي التواصل بين الأهالي والمعلمين والطلبة بجميع المراحل الدراسية. وتضيف الباحثة أن العديد من الدراسات توصلت إلى نفس النتيجة من حيث وجود أثر لاستخدام البرنامج على تعديل السلوك كدراسة (Saeger, 2017) ودراسة (Wilson, 2017) ودراسة (Dillon, 2017) ودراسة (Chiarelli et al, 2015).

كما اتفقت مع دراسة (الغامدي، 2021) في أن البرنامج يساعد على الانضباط الصفّي من خلال إضافة سلوكيات الطلبة على المراد ضبطها على البرنامج.

التوصيات

1. استخدام برنامج class dojo بشكل أكبر في الفصول الدراسية نظراً لما تقدمه من مزايا على الفصول الدراسية.

2. تدريب المعلمين على استخدام البرنامج وتوظيفه في العملية التعليمية.

المقترحات

استكمالاً لهذه الدراسة يمكن اقتراح القيام بالدراسات التالية:

- أثر استخدام برنامج class dojo في إثارة الدافعية لدى الصف الثالث الأساسي.
- التعرف إلى آراء ووجهات نظر الأهالي وأولياء الأمور في دراسات وأبحاث مستقبلية بهدف الأخذ بعين الاعتبار لهذه الملاحظات وتداركها من خلال البرنامج (إن كان ممكناً).

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبو الخليل، فاديا (2011). *إدارة الصف وتعديل السلوك الصفّي*. بيروت: دار النهضة العربية.
- أبو سعد، أحمد (2014). *تعديل السلوك الإنساني بين النظرية والتطبيق*. دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- أبو حبيب، سميرة (2020). مشاكل إدارة الفصول الدراسية واستراتيجيات التكيف لمعلمي مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مصراتة الليبية. *مجلة مصراتة، 15، 326 - 341*.
<http://mdr.misuratau.edu.ly/handle/123456789/926>
- أخرس، نائل وناصر، محمود (2015). *تعديل السلوك*. مكتبة الرشد ناشرون.
- البدري، طارق عبد الحميد (2005). *إدارة التعلم الصفّي*. دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- برقاوي، مها (2014). *معرفة أثر برمجية محوسبة في تحصيل طلاب الصف الرابع في مادة العلوم* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أريد.
- بركات، زياد (2008). *مظاهر السلوك السلبي لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين* وأساليب تعاملهم معها، *مجلة الفتح، 4(22)، 1118-1257*.
- بكشيط، هالة وغبغب، حياة (2021). *أنماط الإدارة الصفية وعلاقتها بالدافعية للتعلم لدى تلاميذ السنة الرابعة المتوسطة*، [رسالة ماجستير]. جامعة جيجل.
- بن زهية، سعاد (2018). *الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد في مجال الإدارة الصفية: دراسة ميدانية ببعض الابتدائيات التابعة للمقاطعة 36 بولاية المسيلة*. [رسالة ماجستير]، جامعة محمد بوضياف المسيلة.
- بوكرة، هادية (2015). *مشكلات الإدارة الصفية لدى معلمي المرحلة الابتدائية: دراسة ميدانية بابتدائيات أم البواقي* [رسالة ماجستير] جامعة العربي بن مهيدي.
- ثابت، إبراهيم. (2012). *درجة فاعلية برنامج مبادرة الاحترام والانضباط في تعديل سلوك طلبة مدارس وكالة الغوث بحافظة غزة وسبل تطويره* [رسالة ماجستير]. الجامعة الإسلامية، غزة.

جبران، صديقة (2019). أثر استخدام تطبيق ClassDojo في تنمية التواصل بين المعلمين والطلبة وأولياء الأمور في مختلف المراحل الدراسية، *مجلة التطوير التربوي*، 5(4)، 32 – 46.

الجبوري، هدى (2021). تعديل السلوك الإنساني ... وإستراتيجيات استمراريته وبعض الإعتقادات الخاطئة عن منحى تعديل السلوك. *مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية*، 11(2)، 369 – 378.

الجندي، محمد. (2021). أثر استخدام المنصة التعليمية (google classroom) على مستوى التحصيل الدراسي وتطوير مهارات التعلم المنظم ذاتيا لطلاب مقرر التدريب الميداني. *المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة. جامعة حلوان*، 92(1)، 541-521.

حرايز، رابح (2022). فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الإدارة الصفية وفق التعلم النشط لدى أساتذة اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية. [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة محمد بو ضياف المسيلة.

الحيلة، محمد (2002). *مهارات التدريس الصفية*. دار المسيرة للنشر والتوزيع.

خته، سامية وقرميط، نبيلة (2020). *الإدارة الصفية وعلاقتها بالدافعية للتعلم لدى تلاميذ ثانوي: دراسة ميدانية بثنائية غربي بشير حاسي خليفة الوادي* [رسالة ماجستير]. جامعة الوادي.

الخطيب، جمال (2003). *تعديل السلوك الإنساني*. دار الحنين للنشر والتوزيع.

الحوالدة، مؤيد (2013). أثر استخدام أسلوب التعلم الإلكتروني على تحصيل طلاب الصف الثالث الأساسي في مادة التربية الاجتماعية والوطنية في الأردن واتجاهاتهم نحوه. *مجلة دراسات العلوم التربوية*، 40(1)، 326 – 341.

درادكة، حمزة (2020؛B). أثر استخدام التغذية الراجعة بتطبيق ClassDojo في تعديل السلوك لدى طلاب المرحلة الأساسية بمملكة البحرين. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية: جامعة القدس المفتوحة*، 32(11)، 237-247.

درادكة، حمزة (2020؛A). تصورات المعلمين عن استخدام برنامج ClassDojo في تعديل السلوك لدى طلاب المرحلة الأساسية في البحرين. *المجلة الدولية التربوية المتخصصة* 2(9)، 1-11.

رمزي، عزيزة وبوقجان، أسماء (2020). مشكلات الإدارة الصفية لدى معلمي الطور الابتدائي. [رسالة ماجستير منشورة]. جامعة جيجل.

الشرمان، عاطف أو حميد (2019). تصميم التعليم للمحتوى الرقمي، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

العامري، ماهر (2018). تعديل السلوك، مجلة الجامعة المستنصرية، 5(1)، 1-42.

عبد العظيم، حمدي (2014). برامج تعديل السلوك. المجد للنشر.

عواد، يوسف وزامل، مجدي (2011). درجة تقدير المعلمين للسلوك المشكل لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية (الأونروا) في محافظة نابلس، وسبل علاجه. مجلة جامعة الأزهر - سلسلة العلوم الإنسانية، 13(2)، 139-178.

الغامدي، أحمد (2021). فاعلية توظيف التلعيب عبر منصة كلاص دوجو في تنمية مهارات الإنضباط الصفية لدى طلاب المرحلة الابتدائية. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، 63(45)، 321-408.

الغد، مجلة (29 يناير 2020). (2021/11/5). التعليم في عهد جلالة الملك.. انجازات نوعية ترتقي بأداء القطاع. <https://tinyurl.com/5x5w8tz2>

فاقة، عائشة (2018). مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الابتدائي في ضوء بعض المتغيرات، [رسالة ماجستير]. جامعة جيجل.

مليحي شاهين، ياسمين محمد (2020). فاعلية استراتيجية التلعيب في إدارة بيئة التعلم وتحسين الأداء الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي. مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة 2(110)، 853-882.

مماي، شوقي، والزقاي، نادية أيوب مصطفى (2007). أساليب تعديل السلوك الصفية لدى معلمي المرحلة الابتدائية: دراسة استكشافية مقارنة على عينة من معلمي مدينة ورقلة [رسالة ماجستير]. جامعة قاصدي مرباح.

منيع، سهام، وبوعسيلا، إيمان، وقارة، عزيزة (2018). أنماط الإدارة الصفية وعلاقتها بتعديل السلوك [رسالة ماجستير منشورة]. جامعة جيجل.

نصير، تمارة (2019). فاعلية القصة في تعديل سلوك الطفل ما قبل المدرسة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*. 3 (24)، 150-163.

النعيمات، محمد (2018). أثر تدريس وحدة محوسبة (كويك بيسك) من كتاب الحاسوب على تحصيل طلبة الصف الثاني ثانوي في مدارس البادية الشمالية الغربية. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 3(2)، 414-429.

وزارة الاقتصاد الرقمي (2021/11/5). *تكنولوجيا المعلومات في الأردن*.
<https://tinyurl.com/y862k3d5>

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Ali, D., & Hawari, K. (2017). A program based on reflective teaching to develop classroom management skills and the trend towards using classical language in education for students. *Arab Studies in Education and Psychology*, 5(84), 113-164.
- Alqahtani, R. (2020). The Effects of a Token Economy System to Improve Social, Academic, and Behavior Skills with Children in KSA. *International Journal of Learning and Development*, 10, 11 – 26. 5296/ijld.v10i3.17385.
- Bahceci, F. (2019). CLASSDOJO: The Effects of Digital Classroom Management Program on Students-Parents and Teachers. *International Online Journal of Educational Sciences*, 11 (4), 160-180.
- Burger, M. S. (2015). *The perception of the effectiveness of ClassDojo in middle school classrooms: A transcendental phenomenological study* [Master Theses]. Liberty University.
- Cetin, H., & Cetin, I. (2018). Views of Middle School Students about ClassDojo Education Technology. *Acta Didactica Napocensia*, 11, 89-96.
- Chaudhary, S. (2012) .*Bringing to market a Tool that helps Teachers and Parents Improve Student Behavior at School and at Home, Class Dojo is experiencing Explosive Growth around the World Driven Entirely by Word of Mouth among Teachers both Online and Offline [Interview]. CEOCFO Magazine.*
<https://ceocfointerviews.com/CEOCFO-Members/ClassDojo12-CEOCFO Article4.pdf>
- Chiarelli, M., Szabo, S. & Williams, S. (2015). Using ClassDojo to help with classroom management during guided reading. *Texas- Journal of Literacy Education*, 3(2), 81-88
- Class123. (2022,4) *Class123*. Retrieved from Class123: [Class123](#)
- ClassDojo. (2021, 11). *ClassDojo*. Retrieved from ClassDojo: <https://www.classdojo.com>

- Colao, J. J. (2012). *Apple's Biggest (Unknown) Supplier of E-books*. <https://www.forbes.com/sites/jjcolao/2012/06/07/apples-biggest-unknown-supplier-of-e-books/?sh=4bf67e56242a>
- Dadakhodjaeva, K. (2017). *The good behavior game: Effects on and maintenance of behavior in middle-school classrooms using ClassDojo* [Doctoral dissertation]. The University of Southern.
- Dillon, M. M. (2016). *The tootling intervention with ClassDojo: Effects on classwide disruptive behavior and academically engaged behavior in an upper elementary school setting ClassDojo* [Master Thiess]. Mississippi University <https://aquila.usm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1229&context=dissertations>
- Elliott, C. (2017). *Increasing Student Perceptions of Teacher Caring Using ClassDojo* [Master Thiess]. California University.
- Garcia, E., Hoang, D. & Brown, D. (2015). Positive Behavior Supports: Using ClassDojo as a token economy point system to encourage and maintain good behaviors. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED561860.pdf>
- Hammonds, L., Matherson, L. H., Wilson, E. K., & Wright, V. H. (2013). Gateway tools: Five tools to allow teachers to overcome barriers to technology integration. *Delta Kappa Gamma Bulletin*, 80(1), 36
- Herman, K., Reinke, W., Dong, N., & Bradshaw, C. (2022). Can Effective Classroom Behavior Management Increase Student Achievement in Middle School? Findings from a Group Randomized Trial. *Journal of Educational Psychology*, 114(1), 144-160.
- Kaplan, G., Bolat, Y. İ., Göksu, İ., & Özdaş, F. (2021). Improving the positive behavior of primary school students with the gamification tool" ClassDojo". *Ilkogretim Online*, 20(1), 65 – 78.
- Krach, S. K., McCreery, M. P., & Rimel, H. (2017). Examining teachers' behavioral management charts: A comparison of Class Dojo and paper-pencil methods. *Contemporary School Psychology*, 21(3), 267-275.

- Lipscomb, A. H., Anderson, M., & Gadke, D. L. (2018). Comparing the effects of ClassDojo with and without Tootling intervention in a postsecondary special education classroom setting. *Psychology in the Schools, 55*(10), 1287-1301.
- Robacker, C. M., Rivera, C. J., & Warren, S. H. (2016). A token economy made easy through ClassDojo. *Intervention in School and Clinic, 52*(1), 39-43.
- Romani, P. W., Alcorn, A. S., Miller, J. R., & Clark, G. (2017). Preference assessment for dimensions of reinforcement to inform token economies targeting problem behavior. *Journal of Behavioral Education, 26*(3), 221-237.
- Saeger, A. M. (2017). *Using ClassDojo to promote positive behaviors and decrease negative behaviors in the classroom.*
<https://rdw.rowan.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3446&context=etd>
- Santos, J. C., & Mayra, V. (2021). Using ClassDojo to motivate kids participation in the English as Foreign Language online classes during the Covid-19 pandemic: a case study. *Atoz: Novas Práticas Em Informação E Conhecimento, 10*(2), 58-65.
- Teacherkit.(2022,4). *Teacherkit*. Retrieved from Teacherkit: <https://www.teacherkit.net>
- Wilson, R. M. (2017). *Classdojo. com: The Effects of a Digital Classroom Management Program* [Master Thesis]. Trevecca Nazarene University.
- Yuen, C. L. (2021). Exploring Teachers' Experiences of Using ClassDojo: A Postphenomenological Study [Master Thesis]. University of Alberta.

الملحقات

الملحق رقم (1)

تصميم الدراسة

القياس البعدي	المعالجة	القياس القبلي	مجموعة الدراسة
O ₁	X	O ₁	EG

حيث أن:

EG: هي المجموعة التجريبية

O₁: القياس القبلي لسلوكيات الطلبة بناء على بطاقة الملاحظة التي ترتبط بجوانب تعديل السلوك

للمجموعة التجريبية.

X: تطبيق تطبيق ClassDojo في تعديل سلوك لدى الطلبة.

O₁: القياس البعدي بناء على بطاقة الملاحظة التي ترتبط بجوانب تعديل السلوك للمجموعة

التجريبية.

الملحق رقم (2)

نموذج تحكيم بطاقة الملاحظة - وصورتها الأولية -

جامعة الشرق الأوسط

قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

كلية العلوم التربوية

الأستاذ الدكتور/ة :..... الفاضل/ة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تقوم الباحثة بإعداد دراسة بعنوان "أثر استخدام تطبيق ClassDojo على تعديل السلوك للمرحلة الأساسية في المدارس الخاصة"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم"، في جامعة الشرق الأوسط. وقامت الباحثة -لأغراض هذه الدراسة- بإعداد بطاقة الملاحظة المرفقة وبنائها؛ بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، ومعلمين الصفوف الدراسية، وقد اشتملت على (22) ثنتين وعشرين فقرة تتضمن سلوكيات الطلبة (الإيجابية والسلبية)، وتهدف إلى تعزيز السلوك الإيجابي، وتعديل السلوك السلبي لديهم، موزعة على (5) خمسة مستويات.

وسيتم استخدام تطبيق ClassDojo للمرحلة الأساسية (الصف الثالث) بهدف تعديل السلوك، وهو تطبيق مجاني يساعد المعلمين على ضبط الإدارة الصفية بعد تحديدها وتسجيلها عليه، وتعزيز السلوكيات بإضافة نقطة على السلوك الإيجابي، وخصم نقطة على السلوك السلبي، وذلك يدفع الطالب إلى المحافظة على السلوك الإيجابي، وتجنب السلوك السلبي. وبما أنكم من المختصين والمهتمين في هذا المجال، فأرجو من سعادتكم التكرم بالاطلاع على بطاقة الملاحظة بصورتها الأولية، وأغدو ممتنة لكم بقراءة فقراتها وتحكيمها من حيث:

- مدى انتماء الفقرة لموضوع الدراسة.

- دقة الصياغة اللغوية وسلامتها.

- إضافة ما ترونها مناسباً، أو حذفه، أو تعديله...

- إبداء أية ملحوظة أو اقتراح يساعد في إعداد البطاقة وبنائها.

هذا، وسيكون لآرائكم وتوجيهاتكم الأثر الفعال في تطوير الأداة وإخراجها بصورة ملائمة، من خلال إبداء رأيكم في كل فقرة من فقرات الأداء؛ بوضع إشارة (✓) في الحقل الذي ترونها مناسباً. وأرجو التكرم حضرتكم بتعبئة المعلومات الآتية:

الاسم: الرتبة الأكاديمية: التخصص: مكان العمل:

إرشادات الملاحظ:

سيتم تطبيق البطاقة أثناء مشاهدة الطالب لسلوكه الفعلي بداخل الحصة الدراسية بوضع علامة (√) في المكان الي يراه مناسباً لأداء الطالب وذلك بحسب مقدار الفعلي لسلوك الطالب وذلك حسب التقدير الآتي:

- لا يؤدي السلوك
(1)
- يؤدي السلوك ولكن يتعثر بشكر مستمر ويحتاج لتنبيه
(2)
- يؤدي السلوك ولكن يتعثر أحيانا
(3)
- يؤدي السلوك مع تنبيه بسيط
(4)
- يؤدي السلوك بدقة والتزام تام
(5)

التعديلات المقترحة	دقة الصياغة اللغوية وسلامتها	مدى إنتماء الفقره	الفقرات	
			الاهتمام بالنظافة الشخصية	1
			الالتزام بالزي المدرسي	2
			إتمام الواجبات الدراسية الموكلة من المعلم	3
			المحافظة على مرافق الصف	4
			طلب الإذن من المعلم عند الدخول أو الخروج من الصف	5
			يتفاعل مع العمل الجماعي ويؤدي دوره	6
			احترام الزملاء أثناء الإجابة وعدم المقاطعه	7
			إلتزام بالقوانين الصفية	8
			المحافظة على الكتب والدفاتر المدرسية	9

التعديلات المقترحة	دقة الصياغة اللغوية وسلامتها	مدى إنتماء الفقرة	الفقرات	
			التزام الطالب بالجلوس في مكانه الفعلي	10
			الاندماج والانتباه للدرس	11
			مساعدة الطلبة الآخرين	12
			احترام المعلم أثناء الشرح ولا يتكلم مع زميله	13
			الإلتزام بالسير في القاطرة	14
			التباعد في القاطره	15
			يجابوب إجابة صحيحة	16
			الالتزام بأحضار الكتب والأدوات المدرسية	17
			التحدث بأحترام والادب مع المعلم	18
			محافظة الطالب على معقده	19
			أخذ ممتلكات زميلي دون إذن	20
			يصدر أصوات مزعجة أثناء شرح الدرس	21
			النشاط الزائد داخل الغرفة الصفية	22

الملحق (3)

قائمة بأسماء السادة المحكمين لأداة الدراسة

الاسم	التخصص	مكان العمل
1 أ.د. خليل محمود السعيد	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
2 أ. د محمد السمكري	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
3 أ. د محمد محمود الحيلة	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
4 أ. د يوسف أبو حمدان	علم نفس تربوي	الجامعة الأردنية
5 أ. د فريال أبو عواد	علم نفس تربوي	الجامعة الأردنية
6 د. فادي عبد الرحيم عودة	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
7 د ساني الخصاونة	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
8 د. غادة هاشم	إرشاد نفسي وتربوي	محاضرة في دبلوم الإرشاد المدرسي الخاص بالجامعة الأردنية الألمانية.
9 د. يوسف عبدالله الحوارنة	اللغة العربية والنحو	السعودية - جامعة طيبة

الملحق (4)

الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة

مستويات الأداء					الفقرات	
لم يؤد السلوك	منخفض	متوسط	مرتفع	مرتفع جدا		
1	2	3	4	5		
					يهتم بالنظافة الشخصية	1.
					يلتزم بالزي المدرسي	2.
					يتم الواجبات الصفية الموكلة من المعلم	3.
					يطلب الإذن من المعلم عند الدخول أو الخروج من الصف	4.
					يؤدي دوره بفاعلية في العمل الجماعي	5.
					يحترم الزملاء أثناء الإجابة ولا يقاطعهم	6.
					يلتزم بالقوانين والتعليمات الموكلة من المعلم	7.
					يحافظ على الكتب والدفاتر المدرسية	8.
					يلتزم بالجلوس في مكانه الفعلي	9.
					يستمع إلى الدرس أثناء شرح المعلم	10.
					يساعد الطلبة الآخرين	11.
					يتجنب التحدث مع زميله أثناء الشرح	12.
					يلتزم بالسير في الطابور الصباحي	13.
					يلتزم التباعد في الطابور الصباحي	14.
					يلتزم بإحضار الكتب والأدوات المدرسية	15.
					يحافظ على نظافة معقده	16.
					يشارك برفع يده في الحصة	17.
					يأخذ ممتلكات زميله دون إذنه	18.
					يصدر أصواتاً مزعجة أثناء شرح الدرس	19.
					النشاط الزائد داخل الغرف الصفية	20.

الملحق (5)

جدول تعبئة البيانات 1

[illegible]

الملحق (6)
جدول تعبئة البيانات 2

[illegible]

الملحق (7)
كتاب تسهيل مهمة (جامعة الشرق الأوسط)

1 of 1

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
Office of the President

الرقم: د/خ/1214
التاريخ: 2022/3/7

معالي الأستاذ الدكتور وجيه موسى عويس الأكرم
وزير التربية والتعليم

تحية طيبة وبعد،

فتتهدبكم جامعة الشرق الأوسط أطيب التحيات وأصدق الأمنيات، وحيث إن المسؤولية المجتمعية قيمة أساسية في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها، ويهدف تعزيز وترسيخ أسس التعاون المشترك الذي يسهم في تأدية الجامعة للالتزام نحو خدمة المجتمع المحلي وتنميته، يرجى التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة للطالبة هديل شريف يوسف المسلايمة ورقمها الجامعي (402020048) المسجلة في برنامج ماجستير بتطبيق برنامج CLASS DOJO لتعديل السلوك على طلبة الصف الثالث الأساسي في مدارس أكاديمية الحفاظ الخاصة في عمان؛ لاستكمال رسالتها الجامعية والموسومة بعنوان "أثر استخدام برنامج CLASS DOJO على تعديل السلوك للمرحلة الأساسية في المدارس الخاصة"، علماً أن المعلومات التي ستحصل عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واهتمامكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

رئيسة الجامعة

أ.د. سلام خالد المحادين

المملكة الأردنية الهاشمية
نيوان وزارة التربية والتعليم
رقم: ١٥ آذار ٢٠٢٢
إلى مدير الإدارة: التربية

جامعة الشرق الأوسط
مكتب رئيس الجامعة
عمان - الأردن
MEU
Office of the President
MIDDLE EAST UNIVERSITY

www.meu.e

الملحق (8)
كتاب تسهيل مهمة (وزارة التربية والتعليم)



وزارة التربية والتعليم العالي

الرقم: ١١٩٤٥/١٠/٣

التاريخ: ١٤ شعبان ١٤٤٣

الموافق: ٢٠٢٢/٠٣/١٦

المسيد مدير إدارة التعليم الخاص

الموضوع:

(البحث التربوي)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة هديل شريف السلايمة تقوم بإجراء دراسة عنوانها "أثر استخدام برنامج CLASS DOJO على تعديل السلوك للمرحلة الأساسية في المدارس الخاصة"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى تطبيق بطاقة ملاحظة على عينة من طلبة المدارس التابعة لإدارتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها شريطة مراعاة الاشتراطات الصحية المعمول بها، والتقيد بأمر الدفاع رقم ٣٥ لسنة ٢٠٢١، على أن تتم مطابقة الاداة المرفقة مع الأداة المطبقة، وألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وزير التربية والتعليم

الدكتور ياسر العمري

مدير البحث والتطوير بالوكالة



الملحكة الأردنية الهاشمية

ماتف: 962 6 5607181، فاكس: 962 6 5666019، ص. ب: 1646 عمان 11118 الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الملحق رقم (9)

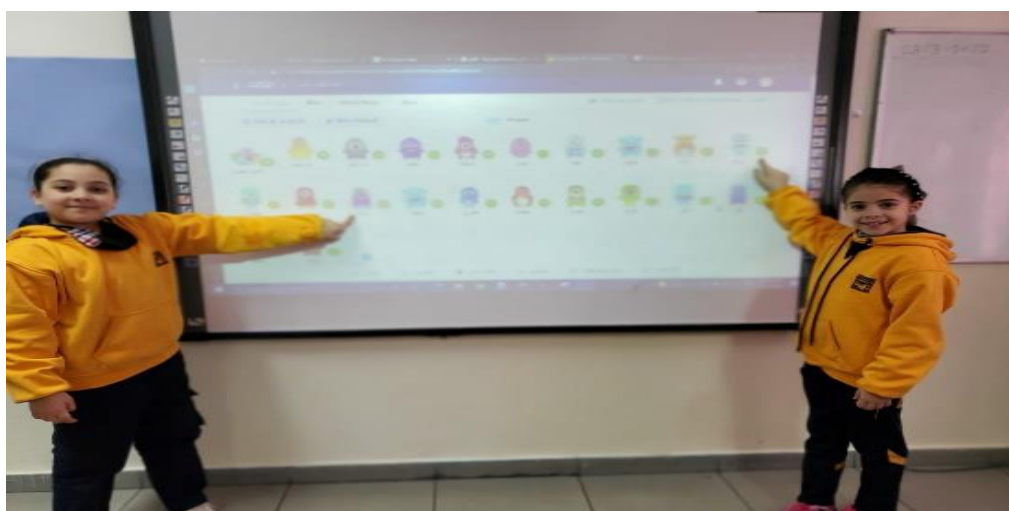
بسم الله الرحمن الرحيم

يتكون هذا الإستبيان من مجموعة من الاسئلة لمعرفة اهتمام المعلمين والمعلمات باستخدام برنامج ClassDojo على تعديل السلوك وهل تحتاج المدرسة لتوفر مثل هذه التقنية المجانية التي تسمح للمعلم بتعزيز السلوك الإيجابي والتقليل من السلوك السلبي بطريقة ممتعة ومسلية للطلبة .

اسم المدرسة :	اسم المعلم :	سنوات الخبرة :
---------------	--------------	----------------

الإجابة	السؤال
نعم لا	تستطيع التعامل مع التكنولوجيا
نعم لا	تستخدم التكنولوجيا في المدرسة
نعم لا	الصف الذي تدرسه يحتاج لضبط السلوكيات
نعم لا	تؤثر المشكلات السلوكية على سير العملية التعليمية
نعم لا	تتعد سلوكيات الطلبة غير المرغوب فيها بالصف
نعم لا	هل توافق المدرسة / المعلم على استخدام برنامج الكتروني يساعد المعلمين على ضبط السلوكيات الصفية
ما التأثيرات التي تنتج من تعدد سلوك الطلاب غير المرغوب فيها ؟	
ما المرحلة التي تحتاج الى تعديل وضبط السلوكيات بشكل أكبر ومناسب لتعديل السلوك من خلال البرنامج ؟	
أمثلة على سلوكيات للطلاب تحتاج الى تعزيز وتقليل في الصفوف الدراسية ؟	

الملحق (10)



صور أثناء تطبيق الدراسة

