فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس من وجهة نظر المعلمين

د. أمل محمد عبدالله البدو

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس من وجهة نظر المعلمين

د. أمل محمد عبدالله البدو
أستاذ مساعد تكنولوجيا التعليم، جامعة العلوم الابداعية، الامارات
amal_bado@hotmail.com

قدمت للنشر في 22/ 4/ 2019 **قبلت للنشر في 1/ 11/ 2019م**

الملخص: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على وجهة نظر المعلمات بمدارس دولة الإمارات العربيّة المتحدة (مدرسة الرفاع الثانوية للبنات) نحو فاعليّة استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصّة بالمدارس. تكونت عينة الدراسة من (70) معلمة وتم الإجابة على الاستبانة من قبل عينّة الدراسة. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لأهداف الدراسة؛ حيث قامت ببناء استبانة علميّة لقياس الهدف من الدراسة. وتحتوي على ثلاثة محاور: المحور الأول يتضمن (10) فقرات تهدف لمعرفة دور المعلمات في تفعيل عملية الدمج التربوي، المحور الثاني يحتوي على (10) فقرات تهدف لمعرفة أهمية توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس، المحور الثالث يحتوي على (10) فقرات تهدف لمعرفة معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس من وجهة نظر عينة الدراسة. قد استخدمت الباحثة في هذا الجزء مقياس ليكرت الخماسي الذي يتمثل في خمسة خيارات (مؤيّد بشدة – موافق – موافق إلى حد ما – غير موافق – معارض بشدة). وقد تم التحقق من صدق الأداة وثباتها، حيث توصلت الدراسة إلى أنّ رأي عينة الدراسة في دور المعلمين في تفعيل عملية الدمج التربوي كان مرتفع، وأن مدى توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس كان بدرجة متوسطة. إنّ معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس هي: قلة المخصصات المالية، ضعف تأهيل وتدريب المعلم على استخدام الحاسب الآلي، قلة توافر أجهزة الحاسب الآلي في مدارس وبرامج الدمج، قلة البرامج الإلكترونية المتخصصة لكل حالة من الحالات ولكل إعاقة، قلة البرامج التعليمية المرتبطة بالمناهج

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

الدراسية، أيضاً قلة الوقت للحصول على التدريب وتدريب الطلبة لاستخدام التكنولوجيا، نقص الوقت اللازم لإعداد وتطوير الاستراتيجيات التعليميّة الجديدة التي تدمج التقنية في المناهج الدراسية، الافتقار إلى أدوات موثوق فيها في بعض المدارس، نقص في استقلاليّة الطالب، وأخيراً مستوى راحة المدرس ونقص في سهولة الوصول.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا التعليم المساندة، الدمج التربوي، ذوي الاحتياجات الخاصّة

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

The effectiveness of the use of supportive education technology in the blended education for people with special needs in schools from the teachers' point of view

Dr. Amal Mohammed Abdullah Al-Badu
Assistant Professor of Education Technology, University of Creative Sciences, UAE
amal_bado@hotmail.com

Received in 22th April 2019 **Accepted in 1st November 2019**

Abstract: This study aims to identify the point of view of the female teachers in the United Arab Emirates schools (Al-Rifaa Secondary School for Girls) about the effectiveness of using supportive education technology in the blended education for people with special needs. The sample of the study consisted of (70) teachers and the questionnaire was answered by the sample of the study. The researcher used the analytical descriptive approach to suit the objectives of the study, where she built a scientific questionnaire to measure the purpose of the study. The questionnaire contains three aspects where the first aspect consists of (10) descriptions that aims to know the role of teachers in activating the process of blended education. The second aspect consists of (10) descriptions aims to understand the importance of the availability of the requirements of using educational technology in supporting blended education in schools. The third aspect aims to identify the obstacles of using supportive educational technology in blended education in schools from the point of view of the study sample. In this section, the researcher used a five-dimensional Likert scale consisting of five options (strongly supportive - agree - somewhat agreeable - disagree - strongly opposed). The reliability and stability of the instrument has been verified. The study found that the role of teachers in activating the blended education process was high. Moreover, the availability of the requirements of the use of supporting education technology in blended education in schools is on average. However, the obstacles of using educational technology supporting the blended education in schools are lack of financial specialist, poor qualification and training of teachers on the use of computers, lack of computers in schools and integration programs, lack of specialized electronic programs for each case and for each

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

disability, lack of educational programs related to the curriculum, lack of time to obtain training and training students to use technology, lack of time to prepare and develop new educational strategies that integrate technology into the curriculum, lack of reliable tools in some schools, and lack of student autonomy. In addition to that, the teachers' comfort level and the lack of accessibility.

key words: Supportive education technology, Blended education, People with special needs

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

Summary

Some schools suffer from a clear lack of ability of teachers to deal with students with special needs, or inadequate access to school curricula and methods and buildings to suit the needs of this group of students. Which is reflected negatively on students with special needs and the widening gap between them and their peers, which in turn increases their sense of isolation. It is well known that the Arab countries have begun to apply the philosophy of integrating students with special needs in the classes of ordinary students, in an attempt to integrate this group of students in the community and to benefit from its capabilities and talents. Therefore, this study came to identify the views of teachers on the effectiveness of the use of educational technology supporting the educational integration of people with special needs in schools from the point of view of teachers. From the above, the problem of the study in answering the main question of the study was determined as follows:
What is the view of teachers in the UAE schools about the effectiveness of the use of supportive education technology in integrating people with special needs?

Study Questions:

What is the view of teachers in the UAE schools about the effectiveness of the use of supportive education technology in integrating people with special needs?
This purpose has the following sub-objectives:
1- What is the teachers' role in activating the educational integration process?
2. To what extent are the requirements available for the use of supportive education technology in educational integration in schools?
3- What are the obstacles to the use of educational technology to support educational integration in schools?

Importance:

1 - Demonstrate the effectiveness of the use of educational technology in support of educational integration in the exclusion of the sense of special needs that he cannot keep up with his normal colleague in the school grades and school activity.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

2 - Will show the energies and abilities of people with special needs, and how to make them a productive group that contributes to the process of community development and the process of comprehensive development in the state.

3 - The importance of employing supportive learning technology in behavioral therapy is shown to students with hyperactivity to improve their mental functions and develop their abilities to harness them to acquire knowledge and learning.

4 - The technology of education helps the Ministry of Education and knowledge to modify the curriculum that develops the personality of children with increased activity through the provision of specific and modern programs teachers can use in the classroom.

5 - The teacher can benefit from the technology of supporting education by applying it within the classroom to help students in class to achieve the scientific skills required.

Definitions and Terms:

Integration: Merger is defined as an educational model that responds to the educational, and social needs of students with special needs within regular public education classes and schools to the maximum extent appropriate to their needs. This integration enables them to have academic, social, educational and life opportunities. (Praisner, 2000)

Supporting Education Technology: Is the theory and application in the design, development, use, management and evaluation of special programs to facilitate the process of teaching and dealing, while using diverse sources of learning to enrich their experiences, qualities and personal abilities. (Hassan al-Bata, 2017)

People with special needs: Students who need special educational / social education to be able to learn and acquire the knowledge and skills of performance and social according to these needs, and is a student with special needs if:

• Has difficulty in learning development, or academic, or social and emotional behavior, in a meaningful and tangible, that makes the level of learning and skill and academic achievement less than the level of ordinary peers of equal age in time.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

• Has disability that prevents him or her from hindering or preventing the facilitation of his use of facilities or educational facilities provided to his ordinary peers of the same age range or school grade.

• In the age range of the appropriate grade, specified (1) or (2) and does not provide appropriate educational determinants and adequate teaching inputs.

• Has permanent or temporary physical, mental, social or emotional disability that has an impaired impact on his or her academic, social or emotional skills, that prevents academic and skillful academic activities, interaction or communication with others as By his regular peers. (Zayat, 2009)

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

المقدمة

من أهم مخططات الدول لبناء حضارتها وتملُك القوة بين الأمم تبدأ من تعليم الأجيال الناشئة وتطوير مناهجها وطرق تدريسها. إنّ تطور التعليم اليوم مرتبط ارتباطًا وثيقًا بإمكاناتها من الاستفادة من التقنيات التكنولوجية الحديثة بثورتها المعلوماتية ذات البيانات الضخمة وبتحديد بياناتها وتطبيقاتها، وتعلم تقنياتها وتوظيفها في التعليم؛ لترتقي بجودة خدماتها التعليمية وتنشِّئ جيلاً يتصف بالعلم والمعرفة والإنتاجية التي تساعد على الارتقاء بمستوى الأداء وتلبية حاجات المجتمع وسوق العمل.

لقد أثرت التكنولوجيا على جميع الفئات العمرية في مجتمعات الدول النامية، إذ أصبحت أحد المقومات الأساسية للحياة المعاصرة. فباتت تلك الدول تعتمد على التكنولوجيا الحديثة بجميع مناحي الحياة بحيث لا يمكن الاستغناء عنها. والتعليم هو أحد تلك المناحي التي تأثرت بالتكنولوجيا. فالتعليم يلعب دور مهماً في تطور الدول وارتقائها الحضاري، هذا الأمر يدفع البلاد العربية لتحديد الوسائل التعليمية الحديثة الفعالة التي تتوافق مع ظروفها الزمانية والمكانية والتاريخية والاقتصادية؛ لتحسين المستوى العلمي لدى طلابها.

إنّ التعليم حق من حقوق الإنسان بغض النظر عن قدراته ومواهبه، فلا تنحصر أهمية التعليم على الطلبة العاديين فقط بل تمتد لتشمل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة أيضاً. فالتعليم يسهم في تأهيل الطالب ذي الاحتياجات الخاصة ليتمكن من تلبية متطلبات حياته اليومية والوظيفية والمهنية في المستقبل. كما أنّ التعليم يساعد الطالب ذي الاحتياجات الخاصة على الاعتماد على نفسه من الناحية المادية. فلا يصبح عالة على أفراد أسرته أو المجتمع، بل يُمكِّنه من الحصول على وظيفة وبالتالي المساهمة في عملية التنمية والحد من البطالة.

وتعد التنمية هدفاً تسعى إليه كلّ الدول على حد سواء، ويعتبر العنصر البشري الدعامة الأساسية التي تبنى عليها برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فهو الغاية الأساسية لهذه البرامج، والوسيلة الأساسية اللازمة لاستثمار هذه البرامج والموارد.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

وعند الإشارة إلى الطاقات البشرية فهذا يخص البشر في توزيعهم الطّبيعي وما بينهم من فروق فردية، وهذا ما دعى معظم الدّول للاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة باعتبارهم أفراداً في هذه المجتمعات. ويمثل ذوو الاحتياجات الخاصة في أي مجتمع من المجتمعات ما نسبته (3٪) وهذا ما تشير إليه الدراسات والإحصائيات المختلفة، مع العلم أنّ هذه النسبة تختلف من مجتمع إلى مجتمع آخر. والجدير بالذكر أنّ هذه النسب أو الأعداد من هذه الفئة لا يمكن تجاهل متطلبات حياتهم اليومية وذلك من خلال استثمار كافة الإمكانيات والقدرات المتاحة لهم (الصمادي، 2010).

ولذلك فإن موضوع الدمج التربوي من القضايا المطروحة بقوة الآن في بعض الدول العربية؛ وذلك من منطلق أنّ الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يتوجب أن يكون لهم أماكن للتعليم في المدارس العادية وذلك لما لهذا الأسلوب من فوائد على المجتمع من جانب وعلى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من جانب آخر. وتعتبر عملية تثقيف وتوعية المجتمع بفئة ذوي الاحتياجات الخاصة ومتطلبات دمجهم في التعليم والمجتمع من المهمات التي تسعى لتحقيقها المؤسسات العاملة في هذا المجال، حيث قطعت شوطاً كبيراً في هذا الاتجاه (السعيد، 2011).

تعتبر تكنولوجيا التعليم المساندة من الوسائل الفعالة في التعليم، إذ أنها تعتمد على أساليب علمية حديثة في التعليم بدلاً من الطرق التقليدية القديمة المتبعة. وتعمل على إيجاد الحلول للعديد من المشاكل التي يواجهها معلمي المدارس داخل الصفوف الدراسية. ومن تلك المشاكل التي يواجهونها هي كيفية التعامل مع الطلبة الذين يعانون من النشاط الزائد أو مشاكل في النطق أو مشاكل في السمع وغيرها في المرحلة الابتدائية. فالمعلمين يواجهون صعوبة كبيرة بكيفية التعامل مع هؤلاء الطلبة بأسلوب حضاري. وهنا يأتي دور تكنولوجيا التعليم المساندة التي تمنحهم الحرية في التعبير عن آرائهم وتجربة الأمور من وجهة نظرهم، الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق الذات وتقوية الثقة بالنفس لديهم، وتساعد المعلم في توجيه سلوك هؤلاء الأطفال.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

كما أنّ اِتِّجَاهَات المعلمين نحو عملية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية تتأثر بالعديد من العوامل المختلفة مثل: طبيعة الإعاقة وحدّتها لدىٰ المتعلم، ونوعية التدريب الذي تلقاه المعلم، بالإضافة إلىٰ مدىٰ توفر المصادر البشرية والمادية اللازمة لتنفيذ عملية الدمج (خضر، 2008).

وإذا كان العالم اليوم ينادي بضرورة العمل علىٰ إقحام مصطلحات عدة في مجال التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة كمصطلح البرنامج التربوي الفردي والتدخل المبكر والإعداد لبيئات العمل من خلال إكساب مهاراته اللازمة في سن مبكرة وغيرها من المصطلحات، فإنه من المنطقي والبديهي أنّ يكون المعلم هو حجر الأساس الذي يُمكن من خلاله بناء مستقبل أفضل لهؤلاء الطلبة.

وتعرف (السعيد، 2011) الفرد الخاص علىٰ أنه كل فرد يحتاج طوال حياته أو خلال جزء من حياته إلىٰ خدماتٍ خاصة لكي ينمو أو يتعلم أو يتدرب أو يتوافق مع متطلبات حياته اليومية أو الوظيفية أو المهنية ويمكنه أن يشارك في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، بقدر ما يستطيع وبأقصىٰ طاقاته كإنسان.

ينقسم الأفراد ذوو الاحتياجات الخاصة حسب إعاقتهم إلىٰ:(Dash, 2006)

- الإعاقة العقلية
- الإعاقة السمعية
- الإعاقة البصرية
- الإعاقة الحركية
- المضطرب سلوكياً
- التوحد
- ذوو صعوبات التعلم
- بُطئ التعلم
- اضطرابات النطق أو اللغة

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

تشير أدبيات التربية الخاصة إلى تعدد أشكال وطرق تعليم ورعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ومن هذه الطرق التي حظيت بانتشار واسع وتأييد في الكثير من دول العالم هي أسلوب الدمج. وتختلف باختلاف مستوى الإعاقة وطبيعة تكوين الفرد ذو الاحتياجات الخاصة حيث يمكن تصنيفه وفقاً للأشكال التالية:

- الدمج المكاني: ويقصد به اشتراك مؤسسة/ مدرسة التربية الخاصة مع مدارس التربية العامة (المدارس العادية) بالبناء المدرسي فقط بينما تكون لكل مدرسة خططها الدراسية الخاصة وأساليب تدريب وهيئة تدريس خاصة بها ويجوز أن تكون الإدارة لكليهما واحدة.
- الدمج التربوي/ الأكاديمي: ويقصد به اشتراك الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مع الطلبة العاديين في مدرسة واحدة تشرف عليها نفس الهيئة التعليمية وضمن نفس برنامج الدراسة، وقد تقتضي الحالة وجود اختلاف في مناهج الدراسة المعتمدة. ويندرج تحت هذا النوع عدة أنماط منها الدمج الشامل/ الكامل والدمج الجزئي (السرطاوي، العبد الجبار والشخص، 2000).

متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من تكنولوجيا التعليم

إنّ متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من تكنولوجيا التعليم مطالب عديدة تصنف في تسع فئات، وفيما يلي شرح مبسط لهذه المتطلبات:

1- **الدراسة والتحليل**: حيث يجب قبل اتخاذ قرار بخصوص تكنولوجيا تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة إجراء الدراسات التي تستهدف تحليل مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة وتقدير احتياجاتهم التعليمية، وتحليل خصائص كل فئة، وتحليل البرامج والمقررات الدراسية الموجهة إليهم، وتحليل الموارد والمعوقات البيئية والتعليمية.
2- **التصميم والتطوير**: يتطلب ذلك وضع مواصفات ومعايير علمية محددة ودقيقة لتصميم كل مصدر تعليمي لكل فئة منهم، وتصميم المصادر وتطويرها بطريقة منظومة سليمة،

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

وإنشاء مركز تكنولوجي تعليمي مركزي متخصص في إنتاج المصادر والمنظومات التعليمية.

3- **تصميم وتوفير البيئات والأماكن التعليمية المناسبة**: لابد من توفير أماكن وبيئات تعليمية مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة، وتشمل هذه البيئات: المباني المدرسية، ومراكز مصادر التعلم، والمكتبات المدرسية الشاملة.

4- **الاقتناء والتزويد**: يقصد به العمل على توفير مصادر التعلم المتعددة والمختلفة، وتحديثها وتزويدها بصفة مستمرة، ويتضمن هذا المطلب توفير كل من: المواد والوسائل والمصادر التعليمية، والأجهزة والتجهيزات المطلوبة لاستخدام تلك المصادر، ومن ثم توفير الكفاءات البشرية المؤهلة والمدربة على توظيف تلك المصادر.

5- **المتابعة والتقويم**: يجب إنشاء إدارة متخصصة للمتابعة والتقويم من مهامها القيام بالوظائف التالية: متابعة وتقويم المصادر البشرية وغير البشرية، ومتابعة وتقويم توظيف المصادر واستخدامها من قبل المعلمين والمتعلمين، وتحديد احتياجات المدرسة أو المؤسسة التعليمية من المصادر البشرية وغير البشرية، ثم كتابة التقارير ورفعها إلى المسئولين لتوفيرها.

6- **التدريب**: يعد التدريب مطلبًا ملحًا لنجاح أية برامج تطويرية، ويشمل التدريب تدريب الفئات التالية: معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة، وأخصّائيّ تكنولوجيا التعليم، وأولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة.

7- **الإعداد الأكاديمي لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وأخصّائيّ تكنولوجيا التعليم**: يجب تطوير الإعداد الأكاديمي لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وأخصّائيّ تكنولوجيا التعليم لتلك الفئة بكليات التربية، فضلاً عن تدريس مقرر في تكنولوجيا تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لجميع الطلبة في كليات التربية.

8- **التوعية والإعلام**: هي مطلب أساسي لزيادة وعي المعلمين وأخصّائيّ تكنولوجيا التعليم وأولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة بتلك الفئة، ويتطلب ذلك ما يلي: إقامة

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

المحاضرات والندوات والمؤتمرات وورش العمل، وإنشاء قناة تليفزيونية تعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة، وتصميم مواقع على شبكة الإنترنت.

9- **النشر والتوظيف والتبني**: ينبغي ألاّ تقف تكنولوجيا التعليم عند حد تصميم منتوجات ومستحدثات تكنولوجية وتطويرها لذوي الاحتياجات الخاصة، بل ينبغي أنْ تسعى لنشرها وتوظيفها وتبنيها من قبل مدارس ومؤسسات تعليم وتدريب ذوي الاحتياجات الخاصة (عبد العاطي، 2014).

الأنشطة التي توفرها التكنولوجيا المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة:

الإشارات الضوئية، شاشات اللمس، تحويل الكلام المكتوب إلى كلام مسموع، برامج تتعرف على الصوت فيستطيع المعاق استخدام الصوت في تنفيذ ما يريد، طرق برايل لتعليم القراءة.

على الجانب الحركي، تساعد التكنولوجيا المساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة بتوفير: الكراسي المتحركة، الأبواب الأوتوماتيكية، كراسي مخصصة في السيارات، الفتاحات للعلب مثلاً، وغيرها من التطبيقات التي تسهل على ذوي الاحتياجات الخاصة حياتهم اليومية.

ومن الناحية النفسية، تلعب التكنولوجيا ببرامجها المختلفة دوراً فعالاً في إدخال السرور على قلوب ذوي الاحتياجات الخاصة وشغل أوقاتهم بسبب ما تتيحه الألعاب المختلفة من تسلية ومتعة.

إلى جانب ذلك تساعد البرمجيات المختلفة على تعليم القراءة والتعرض لأفكار جديدة لذوي الإعاقات خاصة. كما يمكن لجهاز الحاسوب وحده أن يعدل من سلوك الأطفال ذوو النشاط الزائد بشكل بسيط وكذلك الذين يعانون من فرط الحركة وتشتت الانتباه والاندفاعية. وقد يتيح لمن يعانون من الوحدة أو العزلة إنشاء صداقات وعلاقات طيبة عبر الإنترنت مع من يشبهونهم. وتعتبر السبورة الإلكترونية والمجسمات من أدوات التعليم التكنولوجية التي تقوي عملية التعلم وتجعلها أكثر فاعلية.

نماذج تطبيقية لإدخال تكنولوجيا التعليم في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة: تختلف النماذج التطبيقية لإدخال تكنولوجيا التعليم في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع كل إعاقة وفيما يلي بعض النماذج المناسبة لكل نوع من الإعاقات على النحو التالي:

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

بالنسبة للإعاقة البصرية: يتطلب إدخال تكنولوجيا التعليم لذوي الإعاقة البصرية ما يلي:

- إعداد خطة لإنتاج بعض البرمجيات لتلبية احتياجات المكفوفين، ومنها جهاز الاوبتاكون، جهاز الثيرموفورم، جهاز ماجنيكام، جهاز جرافتاكت، آلة بيركنز، جهاز كرزويل للقراءة، برنامج الهال العربي، برنامج سوبر نوفا العربي، برنامج إيزي بابليشر، برنامج إيزي ريدر، برنامج لونار، برنامج دكسبري.
- زيادة الاهتمام بتوفير احتياجات المعاقين بصرياً من المعامل وأجهزة الاستماع والقراءة والكتابة وغيرها.
- زيادة الاهتمام بتوفير أجهزة الكتابة المسطرية وتزويد مدارس المكفوفين بها.
- زيادة الاهتمام بتوفير أجهزة الكمبيوتر المهنية التي تعمل باستخدام اللمس والذبذبات.
- العمل على زيادة أعداد طابعات برايل والأجهزة الصوتية مع إعداد نشرات خاصة بلغة برايل لنشر الفكر الجديد للتطوير بين مدارس المكفوفين.

بالنسبة للإعاقة العقلية: يتطلب إدخال تكنولوجيا التعليم لذوي الإعاقة العقلية ما يلي:

- التوسع في إعداد برامج بالوسائط التربوية المتعددة لتغطية احتياجات هذه الفئة بهدف حفز قدرات التفكير الكامن والمستتر للإبداع والابتكار. ومن هذه البرامج جهاز السوفاج (تأهيل القصور السمعي)، سوفاج 1 (CT10 IR)، الميني سوفاج، أجهزة هواتف الفيديو، جهاز المونوفونيتر للتدريب على السمع والكلام، جهاز هاتف يمكِنك من مكالمة الصم، برنامج تواصل المترجم الإشارة العربي (ترجمة للغة الإشارة يمثلها شخصية رقمية متحركة)، برنامج الوسيط، برنامج الفونت الإشارة، قاموس لغة الإشارة العربي للآي فون، محرك بحث للغة الإشارة.
- ضرورة توفير أجهزة كمبيوتر في الفصول الدراسية، مع إعداد البرامج التعليمية المناسبة لهذه الفئة، ومن أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم حاليًا ATARI-8, GENIS, PILOT, APPLE, North Star, Xerox, Texas instrument I.B.M.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

- الاعتماد بشكل كبير على استخدام الحواس من خلال توفير المجسمات سواء أكانت أشياء حقيقية أم عينات أم نماذج بأنواعها المختلفة، وهذا من شأنه مساعدتهم على تركيز الانتباه.

بالنسبة للإعاقة السمعية: يتطلب إدخال تكنولوجيا التعليم لذوي الإعاقة السمعية ما يلي:

ضرورة مسرحة المناهج الدراسية للصم وضعاف السمع، ويقصد بها تلك الوسيلة التربوية البصرية التي تتخذ من المسرح شكلًا ومن المقرر الدراسي مضموناً، بحيث تساعد الأصم وضعيف السمع على الفهم بسهولة من خلال إثارة حواسه، وتركز على استخدام المسرحة كوسيلة تعليمية من خلال التطبيق الفعلي لها من قبل الصم أنفسهم، فيتحول التدريس من التلقين والجمود إلى التفاعل والحيوية (الشرمان، 2015). والاستفادة من جهاز المونوفونيتر للتدريب على السمع والكلام.

فوائد التكنولوجيا المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة هي كالتالي:

1- تسهم في علاج مشكلة الفروق الفردية بين ذوي الاحتياجات الخاصة.
2- تساعد تكنولوجيا التعليم في تكوين اِتِّجَاهَات موجبة لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
3- إكساب الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المهارات الأكاديمية اللازمة لتكيفهم مع المجتمع المحيط بهم.
4- تقدم تغذية راجعة فورية.
5- تعالج اللفظية والتجريد.
6- تجعل الخبرات التعليمية أكثر فاعلية، وأبقى أثراً، وأقل احتمالاً للنسيان وتفيد في تبسيط المعلومات المقدمة.
7- تقليل الاعتماد على الآخرين.
8- توفير مميزات خارجية تعوض التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة الضعف في مثيرات الانتباه لديهم.
9- تقليل الإعاقات أو إزالة أثرها، بما يساعد على تحسين فرص تعلمهم وزيادة فرص إبداعهم.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

10- تشجيع التعاون وزيادة الاستقلاليّة، وتدعيم التقدير الذاتي، والثقة بالنفس.

العقبات التي تواجه استفادة ذوي الاحتياجات الخاصة من التكنولوجيا

لكي ندرك أهمية هذه التكنولوجيا المساعدة وتطبيقاتها في حياة ذوي الاحتياجات الخاصة؛ علينا أن نعلم أولاً المعوقات التي تواجه تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة وكيف تلعب التكنولوجيا دورها في إزالة هذه العقبات. ومن هذه المشاكل ما يلي:

- السلبية التي قد يتسم بها ذوي الاحتياجات الخاصة والعملية التعليمية بشكل عام.
- التركيز على نقاط ضعف الطفل أكثر من نقاط قوته.
- قلة الدعم المادي لتوفير الوسائل الملائمة لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- قلة عدد المدرسين المؤهلين لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- صعوبة جمع معلومات كافية عن احتياجات الأطفال والبالغين من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الدعم المجتمعي ودعم الأهل.

الدراسات السابقة:

قام الظاهر (2009) **بدراسة بعنوان " اِتِّجَاهَات معلمي التربية الخاصة والعامة نحو دمج المتعلمين المعاقين عقلياً "إعاقة بسيطة"** بهدف معرفة اِتِّجَاهَات المعلمين نحو دمج المتعلمين المعاقين عقلياً إعاقة بسيطة، وإنْ كانت هناك فروق وفق متغيري الجنس والخبرة. وتضمنت عينة البحث (125) معلماً للتربية الخاصة والعامة في عمّان والسلط تم اختيارهم بطريقة عشوائية. تطلب البحث بناء استبانة للتعرف على اِتِّجَاهَات المعلمين نحو دمج الطلبة المعاقين عقلياً. طُبِقت الاستبانة بعد التحقق من صدقها وثباتها، وتمّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وأظهرت النتائج أنّ هناك اتجاه إيجابي لكل من معلمي التربية الخاصة والعامة نحو دمج المتعلمين المعاقين عقلياً إعاقة عقلية بسيطة كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة في اِتِّجَاهَات المعلمين ولصالح معلمي التربية الخاصة. كما تبين

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة في اِتِّجَاهَات المعلمين والمعلمات ولصالح المعلمات. كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة في اِتِّجَاهَات المعلمين ولصالح من خبرتهم أقل من خمس سنوات.

قام أبو الفتوح (2011) بدراسة بعنوان "اِتِّجَاهَات معلمي المدارس الابتدائية نحو دمج أطفال الأوتيزم (الأطفال الذاتويون) مع أقرانهم العاديين في المدارس العامة (دراسة سيكولوجية في ضوء بعض المتغيرات)" بهدف التعرف على طبيعة اِتِّجَاهَات معلمي المدارس الابتدائيّة نحو دمج أطفال الأوتيزم مع أقرانهم في المدارس العامة وكذلك التعرف على طبيعة هذه الاِتِّجَاهَات في ضوء بعض المتغيرات (الإلمام بالجوانب المعرفية المرتبطة بأطفال الأوتيزم، الإلمام بالاستراتيجيات التعليمية الفعالة في تطوير حالة أطفال الأوتيزم، الجنس، المؤهل الدراسي، التخصص). استخدم الباحث مقياس لِاتِّجَاهَات المعلمين نحو دمج أطفال الأوتيزم مع أقرانهم في المدارس العامة حيث تم تطبيقه على عينة إجمالية قوامها (60) معلماً (22 معلم و38 معلمة) تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث إنّ 85٪ من أفراد العينة كانت اِتِّجَاهَاتها سلبية نحو دمج أطفال الأوتيزم وأنّ المتغيرات المنتقاة في هذه الدراسة لم تؤثر على هذه الاِتِّجَاهَات، كما خلصت الدراسة إلى العديد من التوصيات.

قام كل من النجار والجندي (2014) بدراسة بعنوان "اِتِّجَاهَات معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدارس تربية وتعليم/ جنوب الخليل نحو دمج المعاقين في مدارسهم من وجهة نظرهم" بهدف التعرف على اِتِّجَاهَات معلمي المرحلة الأساسية في مدارس تربية وتعليم جنوب الخليل نحو دمج المعاقين في مدارسهم حسب متغير الجنس والمؤهل العلمي والحالة الاجتماعية وسنوات الخبرة، ولتحقيق هذه الأهداف تم تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) بعد التحقق من صدقها وثباتها، على عينة مكونة من (200) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية من معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدُنيا والمرحلة الأساسية العليا، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وقد أظهرت نتائج الدراسة أنّ اِتِّجَاهَات معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدارس تربية وتعليم جنوب الخليل نحو دمج المعاقين في مدارسهم كانت بشكل عام متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة في اِتِّجَاهَات معلمي المرحلة الأساسية في مدارس تربية وتعليم جنوب الخليل حسب متغير الجنس والمؤهل العلمي والحالة الاجتماعية وسنوات الخبرة.

قام عبد الحكيم (2006) بدراسة بعنوان **مشكلات الأطفال (تشخيص وعلاجهم مشكلات التي يعاني منها الأطفال)**، وهدفت الدراسة إلى معرفة تأثير برنامج ألعاب تعاونية على اضطراب الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد والإدراك الحركي لطلاب الحلقة الأولى. واختارت الباحثة عينة الدراسة بطريقة قصدية حيث تكونت من (30) طالبة من طالبات الصف الأول الابتدائي من مدرسة كلية النصر للغات في محافظة القاهرة، وتم تقسيم عينة الدراسة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة ضمت كل مجموعة (15) طالبة، واستغرق تنفيذ البرنامج (8) أسابيع بواقع (3) حصص أسبوعيا. وقد دلت النتائج على أن الألعاب التعاونية لها تأثير إيجابي على خفض أعراض النشاط الزائد.

وأجرى **محمود (2010) دراسة بعنوان فاعلية بعض استراتيجيات التدريب الإلكتروني في تنمية المهارات اللغوية وأثر ذلك على مفهوم الذات لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم،** وهدفت إلى بناء برنامج تدريبي يقوم باستخدام بعض استراتيجيات التدريب الإلكتروني الفردي، التعاوني، المدمج لتنمية المهارات اللغوية ومفهوم الذات لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم. وأشارت النتائج إلى أن المجموعة التي استخدمت استراتيجية التدريب المدمج كانت أكثر تفوقا من المجموعتين اللتين استخدمتا استراتيجيتي التدريب الفردي والتعاوني وأن استراتيجية التدريب الإلكتروني التعاوني والمدمج متقاربتين في فاعليتهما وتأثيرهما على مفهوم الذات في التطبيق البعدي والتتبعي.

وفي دراسة الى (عيسى، 2019) بعنوان فعالية برنامج حاسوبي في تنمية الحصيلة اللغوية للأشخاص الصم وضعاف السمع، تهدف الدراسة إلى إعداد برنامج حاسوبي تفاعلي للتدخل المبكر لتنمية اللغة لدى الأشخاص الصم وضعاف السمع في مدارس جدة بالمملكة العربية السعودية، واتبع البحث المنهجين الوصفي وشبه التجريبي، حيث روجعت العديد من الأدبيات التي تناولت البرامج الحاسوبية الخاصة بالتقنيات المساندة للصم وضعاف السمع لتنمية حصيلتهم اللغوية، وتم تصميم

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

برنامج حاسوبي تفاعلي مقترح للتدخل المبكر لتنمية الحصيلة اللغوية للأشخاص الصم وضعاف السمع. وأعد مقياس المسح اللغوي للتلاميذ، كما أُعدت استبانة للتعرف على آراء التربويين من مديري معاهد الصم ومدارس الدمج، والمشرفين والمعلمين وأولياء أمور الأشخاص الصم وضعاف السمع، وذلك لتقييم الكفاءة الفنية والتعليمية والمنهجية للبرنامج الحاسوبي. وتم تطبيق مقياس المسح اللغوي قبلياً على عينة تكونت من (10) عشرة تلاميذ صم وضعاف سمع في مدينة جدة، ثم درسوا البرنامج الحاسوبي التفاعلي، وبعد انتهائهم من دراسته طبق عليهم مقياس المسح اللغوي تطبيقاً بعدياً، وبعد مرور (45) يوماً طبق عليهم المقياس تطبيق متابعة. كما طبقت الاستبانة التقييمية لكفاءة البرنامج على (50) أخصائياً تربوياً و(50) فرداً من أولياء أمور التلاميذ الصم وضعاف السمع. وأظهرت الدراسة نتائج إيجابية في استخدام البرنامج الحاسوبي على الحصيلة اللغوية.

نستخلص من الدراسات السابقة أنّ اِتِّجَاهَات المعلمين تؤيد عملية الدمج باختلاف فئات الدمج وتدعمها، وتتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في نوع المنهج والعينة من المعلمين والأداة (الاستبانة) وحتى النتائج، وتختلف مع الدراسات السابقة في كيفية الدمج واستخدام التكنولوجيا في عملية الدمج.

مشكلة الدراسة:

أصبح التعليم الآن في كل المجتمعات المتقدمة والنامية حقاً لكل إنسان بغض النظر عن قدراته ومواهبه، ولهذا فإنّ الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة يجب أن يكون لهم مكان في المدرسة يتقبلهم ويحترمهم. إلاّ أنّ هذه الفئة مازالت تعاني من مشكلات عديد ومن هذه المشكلات محاولة إيصال المعلومات لهذه الفئة وتمرينهم على استخدامها قد يكون به شيء من التحدي للمعلمين والمدربين؛ فكل حالة تحتاج إلى تعامل خاص وأنشطة خاصة تتناسب مع قدراتها وإمكانياتها. وتعاني بعض المدارس من قصور واضح في قدرة معلميها على التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، أو قصور في ملاءمة مناهج المدرسة وأساليبها ومبانيها بما يتناسب مع حاجات هذه الفئة من الطلبة؛ مما ينعكس بالسلب على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

وازْدياد الفجوة بينهم وبين أقرانهم العاديين والذي بدوره يزيد من شعور العزلة لديهم. ومن المعروف أنّ الدول العربية قد بدأت بتطبيق فلسفة دمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في فصول الطلبة العاديين، في محاولة منها لدمج هذه الفئة من الطلبة في المجتمع والاستفادة مما لديها من قدرات ومواهب؛ لذلك جاءت هذه الدراسة للتعرف على وجهات نظر المعلمين والمعلمات نحو فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس من وجهة نظر المعلمين.

ومما سبق تحددت مشكلة الدراسة في الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيس الآتي: ما هي وجهة نظر المعلمين بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة نحو فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في دمج ذوي الاحتياجات الخاصة؟

أسئلة الدراسة: الإجابة عن الأسئلة التالية:

ماهي وجهة نظر المعلمين بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة نحو فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة؟

ويتفرع من هذا الهدف الأهداف الفرعية الآتية:

1- ما دور المعلمين في تفعيل عملية الدمج التربوي؟
2- ما مدى توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس؟
3- ماهي معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس؟

الأهداف:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرُّف على وجهة نظر المعلمات بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة (مدرسة الرفاع الثانوية للبنات) نحو فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس. وما مدى توفر متطلبات الدمج ومحاولة معرفة العقبات التي تؤثر على عملية الدمج.

الأهَمِّيَّةُ:

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

1- إظهار فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في رفع كفاءة ذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل عملية التعلم لديهم.
2- تظهر طاقات وقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة، وكيفية جعلهم فئة منتجة تُسهم في عملية تنمية المجتمع وعملية التنمية الشاملة في الدولة.
3- تعمل تكنولوجيا التعليم على مساعدة وزارة التعليم والمعرفة في تعديل المناهج الدراسية التي تطور من شخصية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال توفير برامج معينة وحديثة تمكن المعلمين من استخدامها داخل الصفوف الدراسية.
4- تساعد المعلم الاستفادة من تكنولوجيا التعليم المساندة والتخفيف من المهام والأعباء المنوطة به.
5- فهم وجهات نظر المعلمين نحو دور المدرسة في إيجاد الحلول لمختلف المشاكل التي قد تصاحب الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تبحث الدراسة الحالية في موضوع فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس من وجهة نظر المعلمين.
- **الحدود المكانية:** مدرسة الرفاع في الشارقة.
- **الحدود الزمانية:** 2017 م
- **الحدود البشرية:** معلمات مدرسة الرفاع.

التعريفات والمصطلحات:

الدمج: يعرف الدمج بأنه نموذج تربوي تعليمي يقوم على الاستجابة للحاجات التعليمية والتربوية والاجتماعية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة داخل فصول ومدارس

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

التربية العامة العادية، إلى أقصى مدى ملائم لاحتياجاتهم واستعداداتهم الخاصة، بحيث يتيح هذا الدمج لهم ما يتاح لأقرانهم العاديين من فرص أكاديمية، واجتماعية وتعليمية وحياتية.(Praisner, 2000)

وتنظر اليونيسكو (UNESCO, 2005) إلى الدمج باعتباره مدخل دينامي للاستجابة على نحوٍ إيجابي لاختلافات التلاميذ وتنوع إمكاناتهم وقدراتهم وحاجاتهم، والنظر إلى الفروق الفردية بينهم؛ باعتبارها فرصاً لإثراء التعلم وتفعيله لا باعتبارها مشكلات تعليمية.

ويُعرّف الدمج أيضاً بأنه عملية وضع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف العامة إما كل الوقت أو جُزءاً من الوقت دون تقديم خدمات التربية الخاصة (الرشدي، 2012).

تعرف تكنولوجيا التعليم المساندة: أيشيئ يمكن الحصول عليه وتوفيره من جهاز أو آلة أو نظام من أجل تحسين أداء الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة أو مساعدتهم على القيام بوظائفهم واستمراريتها بشكل أسرع وأسهل وبصورة أفضل (الشرمان، 2015).

ذوي الاحتياجات الخاصة: أولئك الطلبة الذين يحتاجون إلى خدمات التربية الخاصة والخدمات المساندة حتى يستطيعوا توظيف طاقاتهم الإنمائية إلى أقصى درجة ممكنة، والتربية الخاصة هي تربية وتعليم الأفراد الذين لا يستطيعون الدراسة في برامج التعليم العام (العادي) دون تعديلات في المنهج أو الوسائل أو طرق التعليم أو مراعاة ظروف العجز لدى الفرد (Hadjikakou,2008).

تلك الفئة من الأطفال الذين ينحرفون انحرافا ملحوظا عن المتوسط العام للأفراد العاديين في نموهم العقلي والحسي والانفعالي والحركي واللغوي، مما يستدعي اهتماما خاصا من المربين بهذه الفئة من حيث طرائق تشخيصهم ودفع البرامج التربوية واختيار طرائق التدريس الملائمة لهم (اسماعيل، 2011).

منهجية البحث:

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة البحث وأهدافه، المنهج الذي يمكن أنْ يستخدم في التوصل إلى حلول للمشاكل لجميع الحالات التي تخضع إلى التحليلات الاعتيادية لمتغيرات البحث سواء كانت العلاقة بين المتغيرات جذرية أم علاقة أقل تجذيراً مروراً بتحليل بيانات تلك المتغيرات وتحويلها إلى بيانات رقمية وإخضاعها إلى عمليات إحصائيّة بُغية مساعدة الباحث للتوصل إلى حلول لمشكلة بحثه عن طريق تلك البيانات الرقمية ويقود ذلك إلى توصيات تقترب من الحقيقة بدرجة عالية (البياتي، 2018).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة من معلمات مدرسة الرفاع بالطريقة القصدية، حيث تكونت من (70) معلمة.

أداة الدراسة:

أداة الدراسة هي استبانة وتحتوي على ثلاثة محاور، المحور الأول يتضمن على (10) فقرات تهدف إلى معرفة دور المعلمات في تفعيل عملية الدمج التربوي، والمحور الثاني يحتوي على (10) فقرات تهدف إلى معرفة أهمية توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس. والمحور الثالث (10) فقرات ويهدف إلى معرفة معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس من وجهة نظر عينة الدراسة. وقد استخدمت الباحثة في هذا الجزء مقياس ليكرت الخماسي الذي يتمثل في خمسة خيارات (مؤيّد بشدة – موافق – موافق إلى حد ما – غير موافق – معارض بشدة).

صدق الاختبار: تم التأكد من صدق الاختبار عن طريق:

صدق المحكمين: للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية المكونة من (30) فقرة على الأساتذة أعضاء هيئة التدريس من الجامعات وذلك لأخذ آرائهم حول

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

محتوى الأداة، ومدى استيفائها لعناصر موضوع الدراسة، ومدى كفاية الأسئلة، وحاجة الأسئلة المطروحة للتعديل أو الحذف، بالإضافة إلى مدى وضوح صياغة الأسئلة، وبناء على آراء المحكمين وملاحظاتهم، وتم تعديل فقرات أداة الدراسة، والانتهاء إلى صياغة الاستبانة بشكلها النهائي.

صدق البناء (الاتساق الداخلي): بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم التحقق من سلامة أداة الدراسة وصدقها البنائي، حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة، وخارج عينة الدراسة حيث تكونت من (20) معلمة من مجتمع الدراسة، وطُلِب منهم الإجابة على فقرات الاستبانة، وبعد استعادتها تم التحقق من صدق البناء وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية.

جدول (1) معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية

م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	**0.55	2	*0.41	3	**0.45
4	**0.48	5	**0.58	6	**0.49
7	**0.52	8	**0.59	9	*0.37
10	**0.56	11	**0.65	12	*0.44
13	**0.53	14	**0.50	15	**0.40
16	**0.51	17	*0.49	18	**0.65
19	**0.55	20	**0.58	21	**0.43
22	**0.52	23	**0.50	24	**0.64
25	*0.41	26	*0.42	27	*0.44
28	*0.31	29	**0.56	30	*0.41

**ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى دلالة (0.01).

يُلاحظ من الجدول رقم (1) أنّ جميع قيم معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للمجال، تشير إلى دلالتها الإحصائيّة عند مستوى دلالة (0.01) وتراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.36-0.69)، مما يدل على التجانس الداخلي لفقرات أداة الدراسة.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

ثبات أداة الدراسة: تم التحقق من ثبات أداة الدراسة حيث قات الباحثة بتطبيق أداة الدراسة بطريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه بفاصل أسبوعين بين التطبيق وإعادة تطبيق الأداة على عينة استطلاعية مؤلفة من (20) معلمة من مجتمع الدراسة، واستخراج معامل الارتباط. وقد تمتعت أداة الدراسة بدرجة مرتفعة من الثبات، حيث كانت قيمة معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار (0.78)، أما بطريقة ثبات كرونباخ ألفا (0.88) مما يعني تمتع أداة الدراسة بدرجة عالية من الثبات.

نتائج الدراسة:

للإجابة عن السؤال الأول ما دور المعلمين في تفعيل عملية الدمج التربوي؟

للإجابة على هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريَّة لإجابات أفراد عينة الدراسة، حيث تم تصنيف إجابات فقرات أبعاد أداة وفقاً لتدريج ليكرت الخماسي، وحدد بخمس إجابات حسب أوزانها رقمياً. وتوزعت الأوساط الحسابية كما يلي متوسط حسابي (1 إلى 1.81) ويشير إلى " غير موافق بشدة "، و (1.81 إلى 2.61) ويشير إلى "غير موافق"، و (2.61 إلى 3.41) ويشير إلى "محايد"، والمتوسط حسابي (3.41 إلى 4.21) ويشير إلى "موافق"، والمتوسط حسابي (4.21 إلى5.00) ويشير إلى "موافق بشدة". تراوحت متوسطات الحسابية لعينة الدراسة بين (3.7–4.2)، أي أن جميع الفقرات حصلت على تقديرات مرتفعة ومتوسطة وأنه لا يوجد أي فقرة حصلت على تقديرات منخفضة. وأنّ المتوسط العام للمحور الأول كان (3.99) مما يشير إلى وسط حسابي مرتفع، أيضاً بينت النتائج أنّ قيم الانحرافات المعياريَّة لجميع الفقرات تراوحت بين (0.79–1.2) مما يشير إلى تجانس إجابات عينة الدراسة على جميع فقرات الأداة. وتُعزى هذه النتيجة إلى أنّ الوزارة تهتم بالتأكيد على المدارس قبل البدء بدمج أي طالب أن تقوم بالتعرف على اِتِّجَاهَات ولي أمره نحو عملية الدمج وتهيئته لها ومناقشة كافة الأمور المتعلقة ببرنامج الدمج ومدى استفادة الطالب جراء هذا البرنامج وتخليصه من أية مشاعر سلبية تجاه دمج ابنه في المدرسة العادية. وتهتم بالطالب أثناء عملية الدمج حيث تقوم بتشكيل فريق من المختصين بهدف تقييم وتشخيص طلبة الاحتياجات الخاصة في المناطق التعليمية، وضع الخطط الفردية، التزويد بأجهزة تقنية حديثة وفق المواصفات العالمية، وتوفير

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

دورات مياه ومنحدرات على مداخل ومخارج المدارس التعليمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وبالنسبة للمعلمين فقد تم عقد دورات تدريبية على تطبيقات الدمج التعليمي والمهارات الشخصية للمعلم بهدف رفع قدرة معلمي الدمج والتربية الخاصة على التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. أيضاً تهتم بدعم وتشجيع مراكز البحوث لإجراء بحوث حول اِتِّجَاهَات المجتمع نحو ذوي الاحتياجات الخاصة تمهيداً لإعداد البرامج المناسبة لتغييرها أو تدعيمها بمساعدة وسائل الاعلام وإجراء دراسات مسحية للمدارس العادية للمرحلة الابتدائية للوقوف على إمكانياتها من حيث المباني والموقع والخدمات والمعلمين لتحديد إمكانية إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة فيها، كل هذه الامور ساعدت إلى اقتناع المعلمين بعملية الدمج.

السؤال الثاني: ما مدى توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس؟

للإجابة على هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريَّة لإجابات أفراد عينة الدراسة، تراوحت متوسطات الحسابية لعينة الدراسة بين (3.41 إلى 4.21)، أي أن جميع الفقرات حصلت على تقديرات متوسطة وأنّه لا يوجد أي فقرة حصلت على تقديرات منخفضة وإنّ الوسط الحسابي للمحور الثاني يساوي (3.6) وهو يدل على قيمة متوسطة. وبينت النتائج أنّ قيم الانحرافات المعياريَّة لجميع الفقرات تراوحت بين (0.67–1.0) مما يشير إلى تجانس إجابات عينة الدراسة على جميع فقرات الأداة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنّ عملية الدمج بدأت منذ عدة سنوات ومازالت في طور التأكيد والترسيخ، وإنّ المعلمين بحاجة إلى تدريب على التعامل مع الطلبة، أيضاً يحتاجوا إلى تزويدهم بكل البرامج والإلكترونيات التي يحتاجونها.

للإجابة على السؤال الثالث: ماهي معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي في المدارس؟

قامت الباحثة بحساب الوسط الحسابي والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات المجال الثالث ثم ترتيب الفقرات حسب الأهمية النسبية والوسط الحسابي وكانت النتائج كما يلي:

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

- قلة المخصصات المالية.
- ضعف تأهيل وتدريب المعلم على استخدام الحاسب الآلي والأجهزة الإلكترونية الحديثة.
- قلة توافر أجهزة الحاسب الآلي في مدارس وبرامج الدمج.
- قلة البرامج الإلكترونية المتخصصة لكل حالة من الحالات ولكل إعاقة.
- قلة البرامج التعليمية المرتبطة بالمناهج الدراسية.
- الافتقار إلى الوقت، بمعنى آخر قلة الوقت للحصول على التدريب وتدريب الطلبة لاستخدام التكنولوجيا، ونقص الوقت للإعداد وتطوير الاستراتيجيات التعليمية الجديدة التي تدمج التقنية في المناهج الدراسية.
- الافتقار إلى أدوات موثوق فيها في بعض المدارس.
- سوء استخدام الوسائل التعليمية.
- نقص في استقلاليّة الطالب.
- نقص مستوى راحة المدرس ونقص في سهولة الوصول. وبذل مجهود كبير من المعلم والطالب عند استعمال الوسيلة.

التوصيات والمقترحات:

- ضرورة البدء في مشروعات تدريبية تخصصية للمعلمين والمدراء تتضمن التعريف بهذه الفئة وكيفية التعامل معها وسبل نجاح عملية دمجها مع العاديين في المدارس العامة.
- توفير الدعم التكنولوجي للمعلمين والطلبة وتزويدهم بكل المستلزمات اللازمة.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

المراجع

1. أبو الفتوح، محمد كمال (2011). اِتِّجَاهَات معلـمي المدارس الابتدائية نحو دمج أطفال الأوتـيزم (الأطفال الذاتويون) مع أقرانهم العاديين في المـدارس العامة (دراسة سيكولوجية في ضوء بعض المتغيرات). المؤتمر العلمي الثاني، مجلد (1)، 18-17 يوليو، ص ص 415–464مصر: جامعة بنها.
2. اسماعيل، محمد حسن (2011). تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في صفوف الدمج. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.
3. بكار، عبد الكريم (2011). مشكلات الأطفال (تشخيص وعلاجهم مشكلات التي يعاني منها الأطفال). مكتبة جامعة العلوم الإبداعية الإلكترونية.
4. البياتي، فارس (2018). الحاوي في مناهج البحث العلمي. عمّان: دار السواقي العلمية للنشر والتوزيع.
5. خضر، عادل (2008). اِتِّجَاهَات المعلمين والطلبة بالمدارس المستقلة نحو دمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالصفوف العادية في ضوء بعض المتغيرات. مصر: جامعة الزقازيق.
6. الرشدي، خالد محمد الرشيدي (2012). تكنولوجيا التعليم في التربية الخاصة، جامعة الملك عبد العزيز، مغلف جامعي.
7. السرطاوي، زيدان والعبد الجبار، عبد العزيز والشخص، عبد العزيز (2000). الدمج الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة (مفهومه وخلفيته النظرية). العين: مكتبة دار الكتاب الجامعي.
8. السعيد، هلا (2011). الدمج بين جدية التطبيق والواقع. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
9. سيسالم، كمال سالم (2013). الدمج في مدارس التعليم العام وفصوله. العين: دار الكتاب الجامعي .
10. الشرمان، عاطف أبو حميد (2015). تكنولوجيا التعليم المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة. عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

11. الصمادي، علي محمد (2010). اِتِّجَاهَات معلمين الصفوف الثلاث الأولى نحو دمج الطلبة المعاقين مع الطلبة العاديين في الصفوف الثلاثة الأولى في مدينة عرعر. المكتبة الإلكترونية لمنتدى أطفال الخليج لذوي الاحتياجات الخاصة .

12. الظاهر، قحطان (2009). اِتِّجَاهَات معلمي التربية الخاصة والعامة نحو دمج المتعلمين المعاقين عقلياً إعاقة بسيطة. عمّان: جامعة عمّان الأهلية.

13. عبد العاطي، حسن الباتع محمد (2014). تكنولوجيا تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والوسائل المساعدة. الإسكندرية. دار الجامعة الجديدة.

14. محمود، محمد يوسف محمد. (2010). فاعلية بعض استراتيجيات التدريب الإلكتروني في تنمية المهارات اللغوية وأثر ذلك على مفهوم الذات لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم. مجلة التربية للبحوث العلمية والتربوية والنفسية والاجتماعية، العدد 144، الجزء الأول.

15. النجار، عبدالله حسين والجندي، مراد رشدي (2014). اِتِّجَاهَات معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدارس تربية وتعليم/ جنوب الخليل. الخليل: جامعة القدس المفتوحة.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

References:

- Abdul Ati, Hassan Al-Bata Mohammed (2014). Special Needs Education Technology and Assistive Technologies Alexandria. New University House. (In Arabic).
- Abu Al-Fotouh, Mohammed Kamal (2011). Attitudes of primary school teachers towards the integration of autistic children with their ordinary peers in public schools (psychological study in the light of some variables). Egypt: Benha University. (In Arabic).
- Al Bayati, Fares (2018). In scientific research curricula. Amman: Dar Al-Suwaki Scientific Publishing and Distribution. (In Arabic).
- Al-Qariuti, Ibrahim, and Abbas, Mr. (2008). Trends of Principals and Teachers towards Educational Integration of People with Special Needs in Public Education Schools in the Sultanate of Oman. Sultanate of Oman: a series of educational and psychological studies. (In Arabic).
- Al-Rashdi, Khalid Mohammed Al-Rashidi (2012). Education Technology in Special Education, King Abdulaziz University, University Envelope. (In Arabic).
- Al-Zaher, Qahtan (2009). Trends of private and public education teachers towards integrating mentally disabled learners with simple disability. Amman: Amman Private University. (In Arabic).
- Dash, Neena (2006). Inclusive Education for Children with Special Needs. New Dlehi: Atlantic Publishers and Distributors.
- Hadjikakou, K., Petridou, L., Stylianou, C., (2008). The academic and social inclusion of oral deaf and hard-of-hearing children in Cyprus secondary general education: Investigating the perspectives of the stakeholders. European Journal of special needs education 23(1):17-29.
- Khader, Adel (2008). Trends of teachers and students in independent schools towards the integration of students with special needs in regular classes in the light of some variables. Egypt: Zagazig University. (In Arabic).

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6

- Najjar, Abdullah Hussein and the soldier, Murat Rushdie (2014). Attitudes of teachers and teachers of the basic stage in schools of education / south of Hebron. Hebron: Al Quds Open University. (In Arabic).
- Praisner, C. (2000). Attitudes of elementary principals toward the inclusion of students with disabilities. Council for Exceptional Children, 69 (2), 135-145.
- Salim, Kamal Salem (2013). Integration into general education schools and classes. Al Ain: University Book House. (In Arabic).
- Sartawi, Zidane, Abdul Jabbar, Abdul Aziz and the person, Abdul Aziz (2000). Comprehensive integration of people with special needs (concept and theoretical background). Al Ain: Library Library Library. (In Arabic).
- Sherman, Atef Abu Hamid (2015). Assistive Education Technology for People with Special Needs. Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution. (In Arabic).
- Smadi, Ali Mohamed (2010). Teachers' attitudes The first three grades towards integrating disabled students with ordinary students in the first three grades in Arar. Library of the Gulf Children 's Forum for Special Needs. (In Arabic).
- United Nations Educational scientific and cultural organization (UNESCO) (2005). Guide lines for inclusion: Ensuring Access to Education for All.

http://dx.doi.org/10.29009/ijres.3.1.6