

الكفاءة الادارية لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في اقليم كردستان-العراق

باستخدام معايير الجودة الشاملة

تحسين علي اسماعيل شيرواني كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة صلاح الدين-اربيل

tahsin.ismail@su.edu.krd

تاريخ قبول النشر ٢٠٢٢/٦/١٤ DOI: ()

الملخص

تكمن اهمية هذه الدراسة من خلال الموضوع الذي تتناوله، وحداثته في الميدان الاداري التربوي والمتعلق بفلسفة إدارة الجودة الشاملة، ومدى فعالية تطبيقها في مجال الادارة الرياضية، ولاسيما في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة. تكمن مشكلة البحث في تقدير ومعرفة درجة فعالية أداء الكلية باستخدام معايير الجودة الشاملة في الكلية. هدف البحث الى معرفة فعالية أداء اداء الكلية باستخدام معايير الجودة عند ادارة الكلية. واشتمل المجال البشري من السادة: السادة(عميد الكلية، ومعاون العميد، ورؤساء الفروع، ومسؤولي الوحدات الادارية) للكلية.

تم استخدام المنهج الوصفي الذي يهتم بوصف الجوانب المتنوعة لإدارة الجودة الشاملة ولملائته مع اجراءات البحث، اما عينة البحث فتم اختيارها عمديا والمكون من السادة (عميد الكلية ومعاون العميد ورؤساء الفروع ومسؤولي الوحدات الادارية) لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل والبالغ عددهم (٤٢) فردا. ولإستكمال البحث استعان بالادوات الآتية: ١- المصادر العلمية. ٢- استمارة استبيان. في ذلك - تم الاستعانة باستبانة دراسة (العسيلي، رجاء زهير، ٢٠٠٧) لملاءمة محاورها وفقراتها وطبيعة هذه الدراسة بعد عرضها على الخبراء لمعرفة تكيفه مع البيئة التي يطبق البحث فيها.

وتوصل البحث الى استنتاجات عدة منها:

- ان كفاءة الهيئة الادارية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق، جيدة من نواحي التخطيط، واسلوب اداء الامتحانات وتهيئة مناخ تنظيمي ملائم وتطوير وسائل التعليم، وطرائق التدريس وتغيير وتطوير المناهج الدراسية.
- ان كفاءة الهيئة الادارية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق في استخدام تكنولوجيا المعلومات ليس بالمستوى المطلوب لتطوير اداء الكلية التعليمي. وفي ضوء النتائج اوصى الباحث بتوصيات عدة منها:
- تبني معايير الجودة الشاملة في ادارة الكلية من أجل الارتقاء بمستوى أدائها. -تبني ادارة الكلية لأستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في التخطيط.
- الكلمات المفتاحية : الكفاءة الادارية، معايير الجودة، اقليم كردستان.

The administrative efficiency of the faculties of physical education and sports sciences in the Kurdistan Region - Iraq Using total quality standards

Tahceen ali ismail shiroani College of Physical Education & Sports Sciences /
University of Salah al-Din - Erbil
tahsin.ismail@su.edu.krd

Accepted Date 14/06/2022 DOI: ()

ABSTRACT

The importance of this study lies in the topic it deals with, its modernity in the educational administrative field and related to the philosophy of total quality management, and the effectiveness of its application in the field of sports management. Especially in the faculties of physical education and sports sciences. The research problem was to estimate and know the degree of effectiveness of the college's performance using the college's total quality standards .

The aim of the research is to know the effectiveness of the performance of the college's performance using the quality standards when managing the college. The human field included: (Dean of the College, Associate Dean, heads of branches and officials of administrative units) of the College. The descriptive approach was used, which is concerned with describing the various aspects of total quality management and for its relevance with the research procedures. As for the research sample, it was deliberately selected and made up of (the dean of the college, the assistant dean, heads of branches and officials of administrative units) of the College of Physical Education and Sports Sciences / Salah al-Din University - Erbil. (42) individuals. To complete the research, the research used the following tools: 1- Scientific sources. 2- A questionnaire form. In this regard, a questionnaire was used for the study (Al-Osaili, Raja Zuhair, 2007) to suit its axes and paragraphs and the nature of this study after presenting it to the experts to find out its adaptation to the environment in which the research is applied.

The research reached several conclusions, including :

- The efficiency of the administrative body in the College of Physical Education and Sports Sciences / University of Salah al-Din - Erbil - Iraq, is good in terms of planning, method of performing exams, creating an appropriate organizational climate, developing educational means and teaching methods, and changing and developing curricula .
- The efficiency of the administrative body in the College of Physical Education and Sports Sciences / University of Salah al-Din - Erbil - Iraq in using information technology is not at the level required to develop the educational performance of the college .

The research recommended several recommendations, including: Adopting comprehensive quality standards in the college administration in order to improve its performance level. The college administration adopts the use of modern information and communication technology in planning.

Keywords : Administrative Efficiency, Total Quality Standards, Kurdistan.

١- التعريف بالبحث :

١-١ المقدمة وأهمية البحث :

نتيجة الانفجار المعرفي وما صاحبه من تطور في المجالات كلها، فان تطوير وظيفة المؤسسات التعليمية ودورها في رقي المجتمع وتطوير الاتجاهات والمفاهيم التربوية السائدة، اصبح حاجة ملحة لمواكبة هذا التطور. إذ يجب أن يتسم نظام الإدارة التربوية في المؤسسة التعليمية بالمرونة، والتكيف السريع مع التغير في كل من رغبات وتوقعات الطلبة، وتكنولوجيا الاتصالات والتكنولوجيا التربوية . ولقد أصبح الجديد في تكنولوجيا الأداء التربوي مرتبطاً بقدرة المؤسسة التعليمية على جودة تقديم خدماتها مباشرة أو من خلال الإنترنت (مصطفى والأنصاري، ٢٠٠٢، ٥٣).

وإدارة الجودة الشاملة ثورة إدارية جديدة، وتطوير فكري شامل، وثقافة تنظيمية جديدة، وتساعد الإدارة التعليمية بطريقة منهجية منظمة على إحداث التغيير المنشود في المؤسسة، حيث تشدد بمبادئها وأساليبها وأدواتها وإجراءاتها على توفير البيانات حول كل جوانب العمل ومجالاته، ثم تفسيرها وتحليلها حتى يتم اتخاذ أنسب القرارات لتطوير وتحسين الأداء المؤسسي. وتهتم إدارة الجودة بجميع الأنشطة للإدارات والأقسام المختلفة التي تديرها سياسة الجودة والتي تشمل: الأهداف والمسؤوليات التي يتم تنفيذها بوساطة التخطيط للجودة، ومراقبة الجودة، وتوكيد الجودة، وتحسين الجودة وهي عناصر نظام إدارة الجودة، ويمكن توضيح أهمية إدارة الجودة في التعليم من خلال عالمية نظام الجودة، وكونه سمة من سمات العصر الحديث، وارتباط الجودة بالإنتاجية وتحسين الإنتاج، وإتصاف نظام الجودة بالشمولية في المجالات كافة، وعدم جدوى بعض الأنظمة والأساليب الإدارية السائدة في تحقيق الجودة المطلوبة، وتدعيم الجودة لعملية تحسين المؤسسة، وتطوير المهارات القيادية والإدارية لقادة الغد، وزيادة العمل وتقليل الهدر أو الفقد والاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية.

(إبراهيم، 2004، ٤٥)

من هنا تأتي أهمية هذا البحث الميداني لمعرفة مدى مواكبة عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية العليا ولاسيما في الجامعات والكليات والمعاهد، حيث تحتاج هذه المواكبة الكفاءة الادارية اللازمة لتطبيق مبادئ ادارة الجودة في الاقسام العلمية والوحدات الادارية في تلك الكليات للراقي بمستوى التدريس والتعليم، وكذلك رفع كفاءة التدريسيين للمساعدة في التطبيق العملي لأدارة الجودة في الكليات. وتم الاخذ بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل انموذجا مصغرا للكليات والمؤسسات التعليمية الاخرى. وتستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال الموضوع الذي تتناوله، وحدائته في الميدان الاداري التربوي والمتعلق بفلسفة إدارة الجودة الشاملة، ومدى فعالية تطبيقها في مجال الادارة الرياضية.

٢-١ مشكلة البحث :

نظراً للدور الكبير الذي تقوم به كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في تقديم خدمات تعليمية وتربوية ذات مواصفات عالية، يتزايد الاهتمام بضرورة مواجهة التحديات التي تواجهها اداراتها، والتي تحول دون تحقيق الأهداف، مما يستوجب على القائمين على الادارة بذل المزيد من الجهد لكسب ثقة المجتمع، والعمل على مواجهة التحديات، بتوفير الكوادر والكفاءات الإدارية القادرة على ممارسة مهنة الإدارة بكفاءة وفعالية وإنتاجية وجودة عالية، من هنا فإن هذه الدراسة تسعى لجمع المعلومات لتقدير درجة فعالية أداء الكلية باستخدام معايير الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة صلاح الدين-اربيل.

٣-١ هدف البحث :

- التعرف إلى فعالية أداء اداء الكلية باستخدام معايير الجودة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة صلاح الدين-اربيل.

٤-١ فرضية البحث :

- هناك امكانات غير كافية للتطوير الاداري في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بسبب قلة الموارد المتاحة لتطبيق معايير ادارة الجودة الشاملة.

٥-١ مجالات البحث :

- المجال البشري : السادة (عميد الكلية ومعاون العميد ورؤساء الفروع ومسؤولي الوحدات الادارية) لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة صلاح الدين-اربيل.
- المجال المكاني : كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة صلاح الدين-اربيل.
- المجال الزمني : ابتداءً من ٢٠١٨/١٢/١ ولغاية ٢٠١٩/٩/١.

٢-٢ اجراءات البحث :

١-٢ منهج البحث :

تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته مع هذا البحث والذي يهتم بوصف الجوانب المتنوعة لإدارة الجودة الشاملة ومدى فعالية تطبيقها في المؤسسات الادارية.

٢-٢ مجتمع البحث وعينته :

تكون مجتمع الدراسة من الاداريين العاملين في الادارة العليا والوسطى في كليات وسكول التربية البدنية وعلوم الرياضة في محافظة اربيل، اما عينة البحث فتم اختيارها عمديا والمكون من السادة(عميد الكلية ومعاون العميد ورؤساء الفروع ومسؤولي الوحدات الادارية) لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل والبالغ عددهم (٥٢) فردا.

الجدول (١) يبين الخصائص الديموغرافية للعينة

المتغيرات	عدد العينة	النسبة المئوية %
الفئة المستجيبة	العميد	3
	معاون العميد	3
	رؤساء الاقسام العلمية	12
	رؤساء الوحدات الادارية	34
سنوات الخدمة في الادارة	مجموع مجتمع البحث	52
	١-٥ سنوات	12
	٦-١٠ سنوات	28
	١١ سنة - فأكثر	12

٢-٣ أدوات البحث :

تمت الاستعانة باستبانة دراسة (العسيلي، رجاء زهير، ٢٠٠٧) لملائمة محاورها وفقراتها وطبيعة هذه الدراسة (الملحق-١).

تشتمل الاستبانة على متغيرين مستقلين هما : (فئة المستجيب) و(سنوات الخبرة) والمكون من (٥) اوزان حسب اجابات العينة. الجدول (١). وتمت الاستفادة من آراء المحكمين والمتخصصين التربويين (الملحق ٢)، كما تمت الاستعانة بعدد من الدراسات والأبحاث العربية والعالمية حول موضوع الدراسة (الخطيب، 2004، ٢٤).

٢-٤ التحليل الاحصائي :

تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS) لاستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتم معالجة اجوبة الدراسة عند المستوى (0.05)، عن طريق اختبار تحليل التباين الأحادي اختبار (T-test)، ومعامل الثبات الفا كرونباخ (Cronbach alpha)، ومعامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation).

٣- عرض النتائج ومناقشتها :

٣-١ عرض النتائج :

فيما يأتي المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة فعالية أداء الكلية/سكول(كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة صلاح الدين- اربيل/العراق باستخدام معايير الجودة الشاملة على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية للمقياس، ولفعالية إدارة الجودة حسب فقرات الدراسة مرتبة حسب الأهمية، من وجهة نظر العميد ومعاون العميد ورؤساء الاقسام العلمية والوحدات الادارية، الجدول (٢):

الجدول (٢) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة الشاملة في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية

ت	المحاور	س±	ع	الدرجة
١	التخطيط الاستراتيجي	3.95	0.49	مرتفعة
٢	الامتحانات والتقويم التربوي	3.77	0.49	مرتفعة
٣	القيادة الادارية في الكلية/سكول	3.71	0.58	مرتفعة
٤	المناخ التنظيمي في الكلية/سكول	3.64	0.90	مرتفعة
٥	التعليم أو التدريس	3.54	0.74	متوسطة
٦	المناهج الدراسية	3.37	0.62	متوسطة
٧	تكنولوجيا المعلومات	3.29	0.69	متوسطة
٨	العلاقة بين الكلية/سكول العلاقة بين الكلية/سكول وأولياء أمور الطلبة	2.72	0.78	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.4933	0.5814	متوسطة

بالاستناد الى المتوسطات الحسابية في الجدول (٢)، تشير النتائج الواردة فيه إلى أن متوسط تقدير درجة فعالية أداء الكلية باستخدام معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر العميد ومعاون العميد ورؤساء الاقسام العلمية والوحدات الادارية كانت متوسطة بشكل عام ، حيث بلغت درجة تقديراتهم نحو ذلك 3.49، ولقد كانت ابرز هذه التقديرات المتعلقة بالمجال الأول الخاص بالتخطيط الاستراتيجي بمتوسط حسابي قدره (3.95)، تلاها في المرتبة الثانية الامتحانات والاختبارات والتقويم التربوي بمتوسط حسابي بلغ (3.77)، ثم في المرتبة الثالثة القيادة الادارية في الكلية/سكول بمتوسط حسابي بلغ (3.71)، تلاها في المرتبة الرابعة التقديرات الخاصة بالمناخ التنظيمي في الكلية/سكول بمتوسط حسابي قدره (٣.٦٤)، ثم في المرتبة الخامسة التقديرات الخاصة بالتعليم أو التدريس بمتوسط حسابي قدره (3.54)، ثم في المرتبة السادسة التقديرات الخاصة بالمناهج الدراسية بمتوسط حسابي قدره (3.37)، وفي المرتبة السابعة جاءت التقديرات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي قدره (3.29)، وجاءت في المرتبة الثامنة والاخيرة التقديرات الخاصة بالعلاقة بين الكلية/سكول و أولياء أمور الطلبة بمتوسط حسابي قدره (2.72).

كما يبين الجدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة الشاملة مرتبة ترتيبا تنازليا و حسب كل محور.

الجدول (٣) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة الشاملة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب كل محور

ت	المحاور والفقرات	س±	ع	الدرجة
اولا	التخطيط الاستراتيجي			
١	تعتمد الكلية/سكول في صياغة خططها المستقبلية على التخطيط الاستراتيجي.	3.91	0.72	مرتفعة
٢	تعتمد الكلية/سكول عند وضع خططها على التشخيص للبيئة الداخلية والخارجية.	3.88	0.71	مرتفعة
٣	تعكس الخطة الاستراتيجية للكلية/سكول السياسة التربوية المعتمدة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.	4.16	٠.٧٥	مرتفعة
٤	تعكس الخطة الاستراتيجية للكلية/سكول الاحتياجات الحقيقية للكلية/سكول والمجتمع.	4.01	0.80	مرتفعة
٥	تحديد الكلية/سكول لمستويات التطوير على نحو مستمر، وتضع الخطط طويلة المدى.	3.76	0.75	مرتفعة
٦	تراعي الكلية/سكول عند وضع الخطط وبرامج العمل الاحتياجات والامكانيات المتاحة للكلية/سكول.	4.15	0.77	مرتفعة
٧	تحرص الكلية/سكول على صياغة أهدافها بما يتوافق مع الظروف المحيطة.	4.05	0.74	مرتفعة
٨	الاستثمار الامثل للموارد المادية والمالية والبشرية والتقنية لتحقيق التميز في الكلية/سكول.	3.87	0.76	مرتفعة
ثانيا	الامتحانات والتقويم التربوي			
٩	تتم اجراءات التقويم والامتحانات بدقة وموضوعية.	3.99	0.75	مرتفعة
١٠	تحليل نتائج الامتحانات باستمرار لتطوير أداء المتعلمين.	4.08	0.78	مرتفعة
١١	تحرص الكلية/سكول على الاستفادة من التغذية الراجعة في الوقت والشكل المناسب.	4.05	0.74	مرتفعة
١٢	تقوم الكلية/سكول بعمليات المتابعة والتقويم المستمر للبرامج التي تنفذها.	3.71	0.86	مرتفعة
١٣	تطبيق نظام فعال للرقابة على الأداء وتقويم الانجاز.	3.69	0.86	مرتفعة
١٤	تحقيق العدالة في تقويم اداء اعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول والحكم على كفاءتهم	3.87	0.82	مرتفعة
١٥	القيام بالمراجعة لكل الإجراءات والنظم وتعديلها اعتماداً على نتائج البحوث والتقويم.	3.71	0.86	مرتفعة
١٦	إعتماد نظام التقويم معايير الإنقن.	3.71	0.86	مرتفعة
١٧	إعتماد نظام التقويم التكويني أو البنائي المستمر.	3.68	0.74	مرتفعة

ت	المحاور والفقرات	س±	ع	الدرجة
١٨	استخدام نظام التقويم المعتمد على الأداء والممارسة.	3.89	0.74	مرتفعة
١٩	توظيف نتائج التقويم لوضع الخطط العلاجية لتحسين أداء المتعلمين.	3.83	0.89	مرتفعة
ثالثا	القيادة الادارية في الكلية/سكول			
٢٠	القدرة على التفكير بطريقة ابتكارية لحل المشكلات قبل وقوعها.	3.63	0.94	مرتفعة
٢١	استخدام الأساليب العلمية في معالجة القضايا التي تواجه الكلية/سكول.	3.09	1.15	متوسطة
٢٢	تنمية قادة للتغيير يمتازون بالقدرة على بناء رؤية مستقبلية للكلية/سكول.	3.57	0.90	مرتفعة
٢٣	تنمية الفكر الناقد لدى المتعلمين.	3.57	0.90	مرتفعة
٢٤	تنمية الإحساس بالانتماء للكلية/سكول.	3.84	0.71	مرتفعة
٢٥	تنظيم زيارات للطلبة لمؤسسات المجتمع المدني للتعرف على الخدمات التي تقدمها للمجتمع	3.72	0.84	مرتفعة
رابعاً	المناخ التنظيمي في الكلية/سكول			
٢٦	تفويض الصلاحيات لأعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول مع التأكيد على مبدأ المساواة.	3.66	0.83	مرتفعة
٢٧	حرص أعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول على المشاركة في صناعة القرار.	3.73	0.98	مرتفعة
٢٨	تطبيق نظام فعال للحوافز المالية والمعنوية ضمن نطاق المعقولية وعلى أسس سليمة.	3.70	0.91	مرتفعة
٢٩	إشاعة الثقافة المؤسسية في الكلية/سكول لتدعيم التغيير والجودة والتميز.	3.51	0.86	مرتفعة
٣٠	تعزيز مبادئ تكافؤ الفرص لرفع الروح المعنوية للطلبة والاساتذة.	3.55	0.83	مرتفعة
٣١	تشجيع الإحساس بتحقيق الذات لدى العاملين في الكلية/سكول.	3.50	0.91	متوسطة
٣٢	يسود الإحساس بالمساواة وتكافؤ الفرص لدى العاملين في الكلية/سكول.	3.67	0.76	مرتفعة
٣٣	تحرص الكلية/سكول على تحقيق التوازن بين احتياجات العاملين الشخصية واحتياجات الكلية/سكول.	3.72	0.85	مرتفعة
٣٤	الحرص على الانضباط والنظام في الكلية/سكول لدى العاملين والمتعلمين.	3.34	0.84	متوسطة
٣٥	يساعد على الانضباط والنظام في الكلية/سكول لدى العاملين والمتعلمين.	3.56	0.78	مرتفعة
٣٦	تشجع الثقافة السائدة في الكلية/سكول على زيادة الإنتاجية وتحسن أداء المتعلمين.	3.45	0.81	متوسطة

ت	المحاور والفقرات	س±	ع	الدرجة
٣٧	العمل على إرضاء العاملين من خلال اعتماد نظام سليم للحوافز المالية والمعنوية في الكلية/سكول	3.50	0.96	متوسطة
٣٨	تسود في الكلية/سكول أجواء التعاون وروح الفريق الواحد.	3.34	0.90	متوسطة
خامسا	التعليم أو التدريس			
٣٩	إدارة عملية التعلم والتعليم بما يكفل وصول أغلب المتعلمين الى مستويات الاتقان.	3.24	0.92	متوسطة
٤٠	توظيف استراتيجيات التعلم والتعليم القائمة على البحث والاستقصاء .	3.28	0.95	متوسطة
٤١	ربط التعليم في الفصول الدراسية بحاجات المتعلمين واحتياجات المجتمع.	3.45	0.92	متوسطة
٤٢	تعزيز مبادئ التعلم الذاتي والتعاوني.	3.47	0.97	متوسطة
٤٣	تنفيذ مشروعات تطويرية تسهم في تطوير استراتيجيات التعلم والتعليم.	3.64	0.98	مرتفعة
٤٤	توظيف البحوث التربوية للإسهام في تحسين جودة عملية التعلم والتعليم.	3.56	0.99	مرتفعة
٤٥	إثارة قدرات المتعلمين العليا لتوظيف الأسلوب العلمي في حل المشكلات.	3.51	1.03	متوسطة
٤٦	إعتماد نظام متطور للتوجيه المهني لمساعدة الطلبة على اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم ومتطلبات سوق العمل.	2.83	1.45	متوسطة
٤٧	اعتماد نظام التقويم الشمولي لتغطية جميع جوانب شخصية الطالب كالذكاء والقدرات	3.08	1.25	متوسطة
٤٨	استخدام الاختبارات الدقيقة لتشخيص صعوبات التعلم لدى المتعلمين .	3.56	1.03	مرتفعة
٤٩	توفر الكلية/سكول مصادر تعلم دائمة ومتطورة ومتنوعة لأفراد المجتمع المحلي.	3.81	0.98	مرتفعة
٥٠	يحرص الاساتذة على رفع توقعاتهم لأداء المتعلمين لبلوغ مستويات الاتقان المقررة	3.98	0.86	مرتفعة
٥١	توفير بيئة تعليمية تعليمية محفزة ومثيرة لعملية التعلم والتعليم.	3.86	0.93	مرتفعة
٥٢	توفير برامج لرفع كفاءة الاساتذة وإتاحة فرص التدريب والتنمية المهنية المستمرة.	3.81	0.98	مرتفعة
سادسا	المناهج الدراسية			
٥٣	مراعاة مبدأ المرونة في إعداد المناهج.	3.92	0.93	مرتفعة
٥٤	اعتماد مبدأ الشمولية في إعداد المناهج لتغطي جميع الميادين في حقول المعرفة.	3.84	1.03	مرتفعة

ت	المحاور والفقرات	س±	ع	الدرجة
٥٥	اعتماد مبدأ التكامل في إعداد المناهج الدراسية لتساعد على تنمية شخصية الطالب	3.42	1.10	مرتفعة
٥٦	إعداد المناهج الدراسية التي يتطلبها سوق العمل.	3.58	1.01	مرتفعة
٥٧	توفير برامج تقوية للطلبة ضعاف التحصيل.	3.96	0.95	مرتفعة
٥٨	المراجعة المستمرة للمناهج الدراسية بهدف تحديثها لمواكبة التطورات في المجتمع.	4.14	0.64	مرتفعة
٥٩	تقديم برامج إثرائية للطلاب للمتفوقين.	4.14	0.64	مرتفعة
سابعاً	تكنولوجيا المعلومات			
٦٠	تنويع الأنشطة الداخلية والخارجية وفقاً لتنوع حاجات وقدرات الطلبة المختلفة.	3.92	0.70	مرتفعة
٦١	استخدام تكنولوجيا المعلومات في إثراء خبرات الطلبة وتعزيز تعلمهم.	3.84	0.83	مرتفعة
٦٢	توفير قاعدة بيانات في الكلية/سكول تشتمل على اعداد الاساتذة ومؤهلاتهم.	3.97	0.83	مرتفعة
٦٣	توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية والمادية في الكلية/سكول.	3.97	0.63	مرتفعة
٦٤	توفير مختبرات حاسوب والتقنيات التعليمية لجميع عناصر الكلية/سكول.	4.15	0.64	مرتفعة
٦٥	ربط الكلية/سكول بشبكات المعلومات العالمية عن طريق الانترنت.	3.46	0.83	متوسطة
٦٦	تشجيع تطوير برامج للتعليم الإلكتروني لتعزيز عمليات التعلم والتعليم.	3.42	0.96	متوسطة
٦٧	التوظيف الأمثل للتقنيات البحثية، والتعامل الفعال مع نظم المعلومات الإدارية.	3.36	1.04	متوسطة
ثامناً	العلاقة بين الكلية/سكول و أولياء امور الطلبة			
٦٨	تزويد أولياء الامور بنقارير دورية تتعلق بمستوى تحصيلهم الدراسي.	2.79	1.17	متوسطة
٦٩	تعاون الكلية/سكول من الشركات لتدريب طلبتها في العطلة الصيفية لإكسابهم للمهارات العملية.	2.66	1.16	متوسطة
٧٠	تنظيم الكلية/سكول زيارات لأولياء الأمور لتقديم النصائح في مجال الرعاية الاجتماعية والسلوكية	2.52	1.23	متوسطة
٧١	تقديم الكلية/سكول برامج تعليمية في الحاسب الآلي للمهتمين في المجتمع المحلي.	2.63	1.20	متوسطة
٧٢	عقد الكلية/سكول دورات فنية ومهنية لأفراد المجتمع المحلي.	3.04	1.10	متوسطة
٧٣	تقديم الكلية/سكول برامج لتطوير محو الأمية لأبناء المجتمع	2.77	1.19	متوسطة

ت	المحاور والفقرات	س±	ع	الدرجة
	المحلي.			
٧٤	استخدام الاتصال البناء لتعزيز مبدأ الحوار بين جميع أعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول.	2.37	1.18	منخفضة
٧٥	عقد الكلية/سكول ندوات ثقافية لآبناء المجتمع المحلي في المناسبات	3.11	1.17	متوسطة

وحول اختلاف درجة كفاءة أداء الكلية/سكول التربية الرياضية باستخدام معايير الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين- اربيل/العراق. باختلاف سنوات الخبرة الادارية ؟ ولإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) وذلك كما مبين في الجدول (٤).
الجدول (٤) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في اختلاف درجة التقدير نحو أداء الكلية /سكول التربية الرياضية وحسب سنوات الخبرة الادارية باستخدام معايير الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين- اربيل/العراق.

ت	المحاور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	التخطيط الاستراتيجي	١-٥ سنوات	١٦	٣.٩٤	٠.٤٠
		٦-١٠ سنوات	٢٣	٣.٨٠	٠.٤٩
		١١ سنة فأكثر	٦١	٤.٠١	٠.٥١
		المجموع	١٠٠	٣.٩٥	٠.٤٩
٢	القيادة الادارية في الكلية/سكول	١-٥ سنوات	١٦	٣.٥٤	٠.٦٠
		٦-١٠ سنوات	٢٣	٣.٧٣	٠.٥٨
		١١ سنة فأكثر	٦١	٣.٧٥	٠.٥٨
		المجموع	١٠٠	٣.٧١	٠.٥٨
٣	التعليم أو التدريس	١-٥ سنوات	١٥	٣.٥٥	٠.٥٩
		٦-١٠ سنوات	٢٣	٣.٦٤	٠.٥٤
		١١ سنة فأكثر	٦٠	٣.٥٠	٠.٨٣
		المجموع	٩٨	٣.٥٤	٠.٧٤
٤	المناهج الدراسية	١-٥ سنوات	١٥	٣.٥١	٠.٧٣
		٦-١٠ سنوات	٢٣	٣.٤٠	٠.٧٠
		١١ سنة فأكثر	٥٨	٣.٣٣	٠.٥٦
		المجموع	٩٦	٣.٣٧	٠.٦٢
٥	تكنولوجيا المعلومات	١-٥ سنوات	١٥	٣.٤٧	٠.٤٨
		٦-١٠ سنوات	٢٣	٣.١٢	٠.٦٦
		١١ سنة فأكثر	٥٨	٣.٣١	٠.٧٤

ت	المحاور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		المجموع	٩٦	٣.٢٩	٠.٦٩
٦	المناخ التنظيمي في الكلية/سكول	٥-١ سنوات	١٥	٣.٦٥	٠.٨٥
		١٠-٦ سنوات	٢٣	٣.٥٥	٠.٦٧
		١١ سنة فأكثر	٦١	٣.٦٨	١.٠٠
		المجموع	٩٩	٣.٦٤	٠.٩٠
٧	الامتحانات والتقويم التربوي	٥-١ سنوات	١٥	٣.٨٥	٠.٣٢
		١٠-٦ سنوات	٢٢	٣.٨٠	٠.٥٤
		١١ سنة فأكثر	٦١	٣.٧٤	٠.٥١
		المجموع	٩٨	٣.٧٧	٠.٤٩
٨	العلاقة بين الكلية/سكول و اولياء امور الطلبة	٥-١ سنوات	١٥	٣.٠٠	٠.٧٩
		١٠-٦ سنوات	٢٢	٢.٦٨	٠.٨١
		١١ سنة فأكثر	٦١	٢.٦٧	٠.٧٨
		المجموع	٩٨	٢.٧٢	٠.٧٧
	الدرجة الكلية	٥-١ سنوات	١٦	٣.٤٣	٠.٧٣
		١٠-٦ سنوات	٢٣	٣.٤٩	٠.٤٧
		١١ سنة فأكثر	٦١	٣.٥١	٠.٥٨
		المجموع	١٠٠	٣.٤٩	٠.٥٨

تشير النتائج الواردة في الجدول (٤):

انه فيما يتعلق بمجال التخطيط الاستراتيجي فقد كانت لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم 11 سنة فما فوق بمتوسط حسابي 4.01 ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريين الذين سنوات خبرتهم ٥-١ سنوات بمتوسط حسابي 3.94 ، وأخيراً الاداريين الذين سنوات خبرتهم من 6-10 سنوات بمتوسط حسابي 3.80 .

أما فيما يتعلق بمجال القيادة الادارية فقد كانت لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم 11 سنة فما فوق، بمتوسط حسابي 3.75 ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريين الذين سنوات خبرتهم بين ٦-١٠ سنوات بمتوسط حسابي 3.73 ، وأخيراً الاداريين الذين سنوات خبرتهم من ١-٥ سنوات بمتوسط حسابي قدره 3.54 ،

وفيما يتعلق بالتعليم أو التدريس كانت لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم من 6-١٠ سنوات بمتوسط حسابي 3.64 - ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريين الذين سنوات خبرتهم من 1-5 بمتوسط حسابي قدره 3.55 ، وأخيراً الاداريين الذين سنوات خبرتهم من 11 سنة فما فوق بمتوسط حسابي 3.50 .

وفيما يتعلق بالمناهج الدراسية كانت لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم من ١ - ٥ سنوات بمتوسط حسابي ٣.٥١ ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريون الذين سنوات خبرتهم من ٦ - ١٠ سنوات بمتوسط حسابي قدره ٣.٤٠ ، وأخيراً الاداريون الذين سنوات خبرتهم من ١١ سنة فما فوق بمتوسط حسابي قدره ٣.٣٣ .

وفيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات ، كانت لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم من ١ - ٥ سنوات بمتوسط حسابي ٣.٤٧ ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريون الذين سنوات خبرتهم من ١١ سنة فما فوق بمتوسط حسابي قدره ٣.٣١ . ، وأخيراً الاداريون الذين سنوات خبرتهم مابين ٦ - ١٠ سنوات بمتوسط حسابي قدره ٣.١٢ .

وفيما يتعلق بالمناخ التنظيمي في الكلية/سكول كانت لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم ١١ سنة فما فوق بمتوسط حسابي قدره ٣.٦٨ ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريون الذين سنوات خبرتهم من (١ - ٥) سنوات بمتوسط حسابي (3.65) ومن ثم الاداريون الذين سنوات خبرتهم بين ٦ - ١٠ سنوات بمتوسط حسابي قدره ٣.٥٥ .

وفيما يتعلق بالامتحانات والتقويم التربوي - حصل الاداريون الذين سنوات خبرتهم من ١ - ٥ سنوات على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي قدره 3.85 ، وجاء الاداريون الذين سنوات خبرتهم بين ٦ - ١٠ سنوات بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قدره ٣.٨٠ ، وأخيراً الاداريون الذين سنوات خبرتهم ١١ سنة فأكثر بمتوسط حسابي قدره ٣.٧٤ .

وأخيراً فيما يتعلق بالعلاقة بين الكلية/سكول والمجتمع المحلي كانت المرتبة الاولى لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم من ١ - ٥ سنوات بمتوسط حسابي 3.00 ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريون الذين سنوات خبرتهم مابين ٦ - ١٠ سنوات بمتوسط حسابي 2.68 ، وأخيراً الاداريون الذين سنوات خبرتهم ١١ سنة فأكثر بمتوسط حسابي قدره 2.67.

وبشكل عام تشير النتائج الواردة في الجدول رقم(٤)، أن درجة تقديرات الاداريين نحو فعالية أداء الكلية/سكول حسب معيار الجودة الشاملة على الدرجة الكلية، كانت مرتفعة لدى الاداريين الذين سنوات خبرتهم ١١ سنة فما فوق بمتوسط حسابي 3.51 ، تلاهم في المرتبة الثانية الاداريون الذين سنوات خبرتهم بين ٦ - ١٠ سنوات بمتوسط حسابي 3.49 ، وأخيراً الاداريون الذين سنوات خبرتهم من ١ - ٥ سنوات بمتوسط حسابي 3.43 .

وبتبيين من الجدول (٥)، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى 0.05 في درجة تقدير الاداريين نحو فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق باختلاف سنوات الخبرة، على الدرجة الكلية وفي جميع مجالات الدراسة، حيث كانت الدلالة الإحصائية $0.05 >$ وهي غير دالة إحصائياً.

الجدول (٥) يبين الفروق في درجة تقدير الاداريين و نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) نحو فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق باختلاف سنوات الخبرة

ت	المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة-ف-المحتسبة	مستوى الدلالة الاحصائية
١	التخطيط الاستراتيجي	بين المجموعات	٠.٧٩١	٢	٠.٣٩٦	١.٦٥٠	٠.١٩٧
		داخل المجموعات	٢٣.٢٦٢	٩٧	٠.٢٤٠		
		المجموع	٢٤.٠٥٤	٩٩			
٢	القيادة الادارية في الكلية/سكول	بين المجموعات	٠.٥٧٩	٢	٠.٢٨٩	٠.٨٥٦	٠.٤٢٨
		داخل المجموعات	٣٢.٧٧٣	٩٧	٠.٣٣٨		
		المجموع	٣٣.٣٥٢	٩٩			
٣	التعليم أو التدريس	بين المجموعات	٠.٣٥٧	٢	٠.١٧٩	٠.٣٢٧	٠.٧٢٣
		داخل المجموعات	٥٢.٠٩٠	٩٥	٠.٥٤٨		
		المجموع	٥٢.٤٤٨	٩٧			
٤	المناهج الدراسية	بين المجموعات	٠.٤٤٦	٢	٠.٢٢٣	٠.٥٧٣	٠.٥٦٦
		داخل المجموعات	٣٦.١٨٦	٩٣	٠.٣٨٩		
		المجموع	٣٦.٦٣٢	٩٥			
٥	تكنولوجيا المعلومات	بين المجموعات	١.١٤٣	٢	٠.٥٧٢	١.٢٠٠	٠.٣٠٦
		داخل المجموعات	٤٤.٢٨٦	٩٣	٠.٤٧٦		
		المجموع	٤٥.٤٣٠	٩٥			
٦	المناخ التنظيمي في الكلية/سكول	بين المجموعات	٠.٢٨١	٢	٠.١٤٠	٠.١٦٩	٠.٨٤٥
		داخل المجموعات	٧٩.٧٦٣	٩٦	٠.٨٣١		
		المجموع	٨٠.٠٤٣	٩٨			
٧	الامتحانات والتقويم التربوي	بين المجموعات	٠.١٥٤	٢	٠.٠٧٦	٠.٣١١	٠.٧٣٤
		داخل	٢٣.٤٩٤	٩٥	٠.٢٤٨		

ت	المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة-ف-المحتسبة	مستوى الدلالة الاحصائية
		المجموعات					
		المجموع	٢٣.٦٤٨	٩٧			
٨	العلاقة بين الكلية/سكول و اولياء امور الطلبة	بين المجموعات	١.٣٨٦	٢	٠.٣٩٦	١.١٣٨	٠.٣٢٥
		داخل المجموعات	٥٧.٨٥٨	٩٥	٠.٢٤٠		
		المجموع	٥٩.٢٤٤	٩٧			
	الدرجة الكلية	بين المجموعات	٠.٠٨٦	٢	٠.٠٤٣	٠.١٢٦	٠.٨٨٢
		داخل المجموعات	٣٣.٣٧٨	٩٧	٠.٣٤٤		
		المجموع	٣٣.٤٦٥	٩٩			

٣-٢ مناقشة النتائج :

أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط تقدير درجة فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق من وجهة نظر اداريي الكلية كانت متوسطة بشكل عام، حيث بلغت درجة تقديراتهم نحو ذلك 3.49، ويعزز ذلك إلى تدهور الوضع التعليمي في جامعات اقليم كردستان-العراق في ظل الازمة الاقتصادية التي مرت بها المنطقة، وهي نتيجة تعكس الواقع المتدهور في العملية التربوية وعلى أداء الكلية/سكول بشكل خاص، حيث قطع الرواتب عن الاساتذة والطلبة، وتتفق هذه النتيجة ودراسة غنيم (2005) ، ودراسة ديتيرت وآخرين (2000) ، التي ترى أن الاداريين في الكليات يطبقون مبادئ إدارة الجودة الشاملة بدرجة متوسطة.

أما بالنسبة للنتيجة الثانية التي ترى أن متوسط تقدير درجة فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق؟ من وجهة نظر الاداريين كانت مرتفعة في مجال التخطيط الاستراتيجي، بينما كانت منخفضة في مجال العلاقة بين الكلية/سكول وأولياء امور الطلبة، فيمكن تفسيره بأن جميع الاداريين يمتلكون خبرات متراكمة تساعد على رفع كفاءاتهم وخاصة في مجال التخطيط الاستراتيجي، وكان لزاماً على كل عميد او رئيس قسم او وحدة ادارية إعداد خطة استراتيجية لتطوير أداء الكلية/سكول في مجالات التعليم، والعلاقات العامة، وتنمية المصادر المادية والبشرية، وتحسين بيئة الكلية/سكول.

وتشير نتائج الدراسة أيضاً، إلى أن درجة فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق من وجهة نظر الاداريين، كانت

"مرتفعة" في الفقرة التي تنص على أن "الخطة الإستراتيجية للمدرسة وبرامج عملها تعكس السياسة التربوية العامة المعتمدة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي. تلاها أن الكلية/سكول تراعي عند وضع الخطط وبرامج العمل الاحتياجات والإمكانات المتاحة للكلية، ولعل ذلك يعود إلى أن هناك خطة تطويرية سنوية تقوم بها كل كلية بمتابعة وإشراف من قبل رئاسة الجامعة، ويحرر تقريراً فيما يتعلق بأدوار عميد الكلية/سكول، والتدريسيين، وأولياء أمور الطلبة، ومدى تعاون تلك الأطراف في إنجاح الخطة وتنفيذها بما يحقق خدمة العملية التعليمية، ولأن تلك الخطة متابعة، يشعر المديرون بضرورة الالتزام بها وتنفيذها ومتابعتها أولاً بأول حتى لا يؤثر ذلك سلباً على تقييمهم النهائي- تقييم الأداء السنوي.

كما بينت الدراسة أن إجراءات الامتحانات تتم بدقة وموضوعية، ويمكن تفسير ذلك من خلال خضوع اغلبية الاداريين والاساتذة إلى دورة القياس والتقويم و متابعة أداء عميد الكلية/سكول من قبل رئاسة الجامعة لرصد مدى التزامهم بأسس اجراء الامتحانات .

أما فيما يتعلق بأن " القيادة الادارية تستثمر الأمثل لجميع الموارد المادية والبشرية والتقنية لتحقيق التميز في الكلية/سكول، وحرص الكلية/سكول على صياغة أهدافها بما يتوافق مع الظروف المحيطة . ويمكن تفسير ذلك إلى المتابعة المستمرة لمدى تحقيق أهداف الخطة التي تعتمدها الكلية/سكول، والتي تركز على أن نجاح الكلية/سكول يعتمد على نجاحها في اختيار خطة واقعية ذات أهداف قابلة للتحقيق، وهذا ما يتم التركيز عليه، (أيضاً في دورة التطوير الاداري التي يلتحق بها الجميع .ولعل ذلك يتفق ودراسة كل من الشرقاوي(2003) والغنام(2001)، وماكدونالد(1996) .

وفيما يتعلق بأن التطور في التعليم قوامه تطوير في إدارته، والتعامل بموضوعية مع التغيرات والتحديات التي تواجه المجتمع، وبناء الثقة بين العاملين، والتركيز على العمل بروح الفريق، والتدريب، وتعلم القيادة الإدارية ومبادئها.

أما فيما يتعلق بتدني فعالية أداء الكلية في استخدام الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق في العلاقات مع أولياء أمور الطلبة فيعزى تدني ذلك لأن تجربة الكلية/سكول مع المجتمع المحلي في العديد من المناسبات كانت سلبية بسبب عدم متابعة الاكثريّة من اولياء أمور الطلبة لأبنائهم ومستوى دراستهم وعدم ايلاء الاهتمام بهذا الجانب من العلاقات مع الاساتذة وعمادة الكلية.

كما أظهرت نتائج الدراسة عن المتغير الثاني(سنوات الخبرة): أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى 0.05 في درجة تقدير الاداريين نحو فعالية أداء الكلية/سكول باستخدام معايير الجودة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق باختلاف سنوات الخبرة . ولعل ذلك يعكس صدق المستجيبين، لأن الواقع الاداري في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق واحد، ويعزو ذلك الى الفهم الخاطئ لمفاهيم الجودة الشاملة وأهمية

تطبيقها على فعالية الأداء الجيد، مما يستوجب على القائمين على عملية التعليم إعادة النظر في الأساليب المتبعة في إدارة الكلية/سكول، ومتابعة الاداريين بما يتناسب ومعايير الجودة الشاملة. واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة زامل(2006)، والرجب(2001)، حيث أظهرت أن هناك اختلافاً بين تقديرات أفراد مجتمع الدراسة لمدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الكلية/سكول حسب متغير سنوات الخبرة الادارية لصالح الخبرة الأكثر من 10 سنوات.

٤- الاستنتاجات والتوصيات :

٤-١ الاستنتاجات :

استنتج البحث ما يأتي :

١. ان كفاءة الهيئة الادارية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل-العراق، ممثلة بـ (العميد، والمعاون الاداري، ورؤساء الاقسام العلمية، ورؤساء الوحدات الادارية) جيدة من نواحي التخطيط، واسلوب اداء الامتحانات وتهيئة المناخ التنظيمي الملائم وتطوير وسائل التعليم وطرائق التدريس وتغيير وتطوير المناهج الدراسية.
٢. ان كفاءة الهيئة الادارية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل في استخدام تكنولوجيا المعلومات ليس بالمستوى المطلوب لتطوير اداء الكلية التعليمي.
٣. ان كفاءة الهيئة الادارية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة صلاح الدين-اربيل في بناء علاقات مع اولياء امور الطلبة ومتابعة امورهم الحياتية والاجتماعية ليس جيداً وتكاد تكون منعدماً.
٤. تبين ان الاداريين الذين لديهم خبرات ادارية اكثر من (١٠)سنوات لديهم كفاءات ادارية اكثر من الاداريين الآخرين الأقل خدمة .

٤-٢ التوصيات :

في ضوء النتائج يوصي الباحث بما يأتي:

١. ضرورة دخول الاداريين في الكلية في دورات تطوير ادارية مستمرة.
٢. تبني معايير الجودة الشاملة في ادارة الكلية من أجل الارتقاء بمستوى أدائها.
٣. تدريب الاساتذة والموظفين باستمرار وتعريفهم على ثقافة الجودة لرفع مستوى فعالية أدائهم.
٤. تبني ادارة الكلية لأستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في التخطيط.
٥. تطوير العلاقة بين الكلية والمجتمع المحلي واولياء امور الطلبة .

المصادر

١. إبراهيم، مجدي (2004)، موسوعة التدريس، الجزء الثاني، عمان :دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
٢. الإدارة العامة بمنطقة تعليم جدة (1421 هـ) : (مشروع مدارس الجودة الشاملة، شبكة المعلومات الإنترنت [http:// www.jeddahedu.gov.sa](http://www.jeddahedu.gov.sa)
٣. الرجب، غازي محمود يوسف (2001) ، مدى قابلية نظام إدارة الجودة الشاملة للتطبيق في المدارس الشاملة في محافظة اربد، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك :كلية التربية، الأردن.
٤. الخطيب، أحمد، والخطيب، رداح (2004) ، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية، الرياض : مكتب التربية العربي لدول الخليج.
٥. الزواوي، خالد محمد (2003) ، الجودة الشاملة في التعليم "وأسواق العمل في الوطن العربي"، القاهرة: مجموعة النيل العربية.
٦. زامل، ريم شحده اسماعيل (2006)، مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية في محافظة الخليل وبيت لحم من وجهة نظر المديرين، رسالة ماجستير غير منشورة، القدس :جامعة القدس-كلية التربية، فلسطين.
٧. الشرفاوي، مريم (2003) ، إدارة المدارس بالجودة الشاملة، ط(2) ، القاهرة :مكتبة النهضة المصرية.
٨. العسيلي، رجاء زهير (٢٠٠٧)، تقدير درجة فعالية اداء المدرسة بأستخدام معايير الجودة الشاملة في مدينة الخليل
٩. الغنام، نعيمة (2001) ، فاعلية إدارة مديرة المدرسية الابتدائية بالمنطقة الشرقية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، البحرين :جامعة البحرين -كلية التربية.
١٠. غنيم، أحمد بن علي (2005) ، تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالكفايات المهنية لدى المعلمين في المدارس الثانوية الحكومية للبنين بالمدينة المنورة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد (17) ، العدد (2) ، المملكة العربية السعودية.
١١. مصطفى، محمود حسن عبدالله (٢٠١٠):معايير ادارة الدورات الرياضية والبطولات العالمية، دار الوفاء، ط١، مصر
١٢. عبدالغني، نعمان وشرف الدين، لطيفة عبدالله (٢٠١٠):الادارة الرياضية، ط١، وزارة الثقافة والاعلام، مملكة البحرين

١٣. مصطفى، أحمد سيد، والأنصاري، محمد مصلي: (2002) برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، قطر : المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج.
14. -Crosby, P,(1996), Quality is Free Making Quality Certain Uncertain Times, 8th ed.,
15. New York: Mc Graw-Hill Book Company.
16. -Detert T. & others, (2000), Quality Management in U.S. High Schools: Evidence From
17. The Field1,2, School Leadership, 10: 158-187.
18. -McDonald, D, (1996), Total Quality Management: A case Study of the Hill Public Schools,
19. Ed. D. Dissertation, Colombia University, Colombus.
20. <http://www.abdn.ac.uk/registry/quality/section2.hti>

الملاحق

الملحق (١)

جامعة صلاح الدين-اربيل

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

استمارة استبيان

تحية طيبة:

السيد.....المحترم

ينوي الباحث اجراء البحث الموسوم (الكفاءة الادارية لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في اقليم كردستان-العراق باستخدام معايير الجودة الشاملة) ، ارجو التكرم بالتأشير بعلامة (✓) في احدى المربعات الخمس الذي يمثل رأيكم بكل دقة وموضوعية لما يمثله ذلك من اهمية في الوصول بهذه الدراسة الى النتائج المرجوةولكم جزيل الشكر والتقدير .

الباحث

تحسين علي اسماعيل شيرواني

ت	المحاور والفقرات	وافق بشدة	وافق	لا اعرف	لا اوافق	لا اوافق بشدة
اولا	التخطيط الاستراتيجي					
١	تعتمد الكلية/سكول في صياغة خططها المستقبلية على التخطيط الاستراتيجي.					
٢	تعتمد الكلية/سكول عند وضع خططها على التشخيص للبيئة الداخلية والخارجية.					
٣	تعكس الخطة الاستراتيجية للكلية/سكول السياسة التربوية المعتمدة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.					

ت	المحاور والفقرات	وافق بشدة	وافق	لا اعرف	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٤	تعكس الخطة الاستراتيجية للكلية/سكول الاحتياجات الحقيقية للكلية/سكول والمجتمع.					
٥	تحديد الكلية/سكول لمستويات التطوير على نحو مستمر، وتضع الخطط طويلة المدى.					
٦	تراعي الكلية/سكول عند وضع الخطط وبرامج العمل الاحتياجات والامكانات المتاحة للكلية/سكول.					
٧	تحرص الكلية/سكول على صياغة أهدافها بما يتوافق مع الظروف المحيطة.					
٨	الاستثمار الامثل للموارد المادية والمالية والبشرية والتقنية لتحقيق التميز في الكلية/سكول.					
ثانيا	الامتحانات والتقويم التربوي					
٩	تتم اجراءات التقويم والامتحانات بدقة وموضوعية.					
١٠	تحليل نتائج الامتحانات باستمرار لتطوير أداء المتعلمين.					
١١	تحرص الكلية/سكول على الاستفادة من التغذية الراجعة في الوقت والشكل المناسب.					
١٢	تقوم الكلية/سكول بعمليات المتابعة والتقويم المستمر للبرامج التي تنفذها.					
١٣	تطبيق نظام فعال للرقابة على الأداء وتقويم الانجاز.					
١٤	تحقيق العدالة في تقويم اداء اعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول والحكم على كفاءتهم					
١٥	القيام بالمراجعة لكل الإجراءات والنظم وتعديلها اعتمادا على نتائج البحوث والتقويم.					
١٦	إعتماد نظام التقويم معايير الإلتقان.					
١٧	إعتماد نظام التقويم التكويني أو البنائي المستمر.					
١٨	استخدام نظام التقويم المعتمد على الأداء والممارسة.					
١٩	توظيف نتائج التقويم لوضع الخطط العلاجية لتحسين أداء المتعلمين.					
ثالثا	القيادة الادارية في الكلية/سكول					
٢٠	القدرة على التفكير بطريقة ابتكارية لحل المشكلات قبل وقوعها.					
٢١	استخدام الأساليب العلمية في معالجة القضايا التي تواجه الكلية/سكول.					

ت	المحاور والفقرات	وافق بشدة	وافق	لا اعرف	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٢٢	تنمية قادة للتغيير يمتازون بالقدرة على بناء رؤية مستقبلية للكلية/سكول.					
٢٣	تنمية الفكر الناقد لدى المتعلمين.					
٢٤	تنمية الإحساس بالانتماء للكلية/سكول.					
٢٥	تنظيم زيارات للطلبة لمؤسسات المجتمع المدني للتعرف على الخدمات التي تقدمها للمجتمع					
رابعاً	المناخ التنظيمي في الكلية/سكول					
٢٦	تفويض الصلاحيات لأعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول مع التأكيد على مبدأ المساواة.					
٢٧	حرص أعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول على المشاركة في صناعة القرار.					
٢٨	تطبيق نظام فعال للحوافز المالية والمعنوية ضمن نطاق المعقولة وعلى أسس سليمة.					
٢٩	إشاعة الثقافة المؤسسية في الكلية/سكول لتدعيم التغيير والجودة والتميز.					
٣٠	تعزيز مبادئ تكافؤ الفرص لرفع الروح المعنوية للطلبة والاساتذة.					
٣١	تشجيع الإحساس بتحقيق الذات لدى العاملين في الكلية/سكول.					
٣٢	يسود الاحساس بالمساواة وتكافؤ الفرص لدى العاملين في الكلية/سكول.					
٣٣	تحرص الكلية/سكول على تحقيق التوازن بين احتياجات العاملين الشخصية واحتياجات الكلية/سكول.					
٣٤	الحرص على الانضباط والنظام في الكلية/سكول لدى العاملين والمتعلمين.					
٣٥	يساعد على الانضباط والنظام في الكلية/سكول لدى العاملين والمتعلمين.					
٣٦	تشجع الثقافة السائدة في الكلية/سكول على زيادة الإنتاجية وتحسن أداء المتعلمين.					
٣٧	العمل على إرضاء العاملين من خلال اعتماد نظام سليم للحوافز المالية والمعنوية في الكلية/سكول					
٣٨	تسود في الكلية/سكول أجواء التعاون وروح الفريق					

ت	المحاور والفقرات	وافق بشدة	وافق	لا اعرف	لا اوافق	لا اوافق بشدة
	الواحد.					
خامسا	التعليم أو التدريس					
٣٩	إدارة عملية التعلم والتعليم بما يكفل وصول أغلب المتعلمين الى مستويات الاتقان.					
٤٠	توظيف استراتيجيات التعلم والتعليم القائمة على البحث والاستقصاء.					
٤١	ربط التعليم في الفصول الدراسية بحاجات المتعلمين واحتياجات المجتمع.					
٤٢	تعزيز مبادئ التعلم الذاتي والتعاوني.					
٤٣	تنفيذ مشروعات تطويرية تسهم في تطوير استراتيجيات التعلم والتعليم.					
٤٤	توظيف البحوث التربوية للإسهام في تحسين جودة عملية التعلم والتعليم.					
٤٥	إثارة قدرات المتعلمين العليا لتوظيف الأسلوب العلمي في حل المشكلات.					
٤٦	إعتماد نظام متطور للتوجيه المهني لمساعدة الطلبة على اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم ومتطلبات سوق العمل.					
٤٧	اعتماد نظام التقويم الشمولي لتغطية جميع جوانب شخصية الطالب كالذكاء والقدرات					
٤٨	استخدام الاختبارات الدقيقة لتشخيص صعوبات التعلم لدى المتعلمين.					
٤٩	توفر الكلية/سكول مصادر تعلم دائمة ومتطورة ومتنوعة لأفراد المجتمع المحلي.					
٥٠	يحرص الاساتذة على رفع توقعاتهم لأداء المتعلمين لبلوغ مستويات الاتقان المقررة					
٥١	توفير بيئة تعليمية تعليمية محفزة ومثيرة لعملية التعلم والتعليم.					
٥٢	توفير برامج لرفع كفاءة الاساتذة وإتاحة فرص التدريب والتنمية المهنية المستمرة.					
سادسا	المناهج الدراسية					
٥٣	مراعاة مبدأ المرونة في إعداد المناهج.					

ت	المحاور والفقرات	وافق بشدة	وافق	لا اعرف	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٥٤	اعتماد مبدأ الشمولية في إعداد المناهج لتغطي جميع الميادين في حقول المعرفة.					
٥٥	اعتماد مبدأ التكامل في إعداد المناهج الدراسية لتساعد على تنمية شخصية الطالب					
٥٦	إعداد المناهج الدراسية التي يتطلبها سوق العمل.					
٥٧	توفير برامج تقوية للطلبة ضعاف التحصيل.					
٥٨	المراجعة المستمرة للمناهج الدراسية بهدف تحديثها لمواكبة التطورات في المجتمع.					
٥٩	تقديم برامج إثرائية للطلاب للمتفوقين.					
سابعا	تكنولوجيا المعلومات					
٦٠	تنويع الأنشطة الداخلية والخارجية وفقا لتنوع حاجات وقدرات الطلبة المختلفة.					
٦١	استخدام تكنولوجيا المعلومات في إثراء خبرات الطلبة وتعزيز تعلمهم.					
٦٢	توفير قاعدة بيانات في الكلية/سكول تشتمل على اعداد الاساتذة ومؤهلاتهم.					
٦٣	توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية والمادية في الكلية/سكول.					
٦٤	توفير مختبرات حاسوب والتقنيات التعليمية لجميع عناصر الكلية/سكول.					
٦٥	ربط الكلية/سكول بشبكات المعلومات العالمية عن طريق الانترنت.					
٦٦	تشجيع تطوير برامج للتعليم الإلكتروني لتعزيز عمليات التعلم والتعليم.					
٦٧	التوظيف الأكمل للتقنيات البحثية، والتعامل الفعال مع نظم المعلومات الإدارية.					
ثامنا	العلاقة بين الكلية/سكول والمجتمع					
٦٨	تزويد أولياء الامور بتقارير دورية تتعلق بمستوى تحصيلهم الدراسي.					
٦٩	تعاون الكلية/سكول من الشركات لتدريب طلبتها في العطلة الصيفية لإكسابهم للمهارات العملية.					
٧٠	تنظيم الكلية/سكول زيارات لأولياء الأمور لتقديم النصح					

ت	المحاور والفقرات	وافق بشدة	وافق	لا اعرف	لا اوافق	لا اوافق بشدة
	في مجال الرعاية الاجتماعية والسلوكية					
٧١	تقديم الكلية/سكول برامج تعليمية في الحاسب الآلي للمهتمين في المجتمع المحلي.					
٧٢	عقد الكلية/سكول دورات فنية ومهنية لأفراد المجتمع المحلي.					
٧٣	تقديم الكلية/سكول برامج لتطوير محو الأمية لأبناء المجتمع المحلي.					
٧٤	استخدام الاتصال البناء لتعزيز مبدأ الحوار بين جميع أعضاء المجتمع الداخلي للكلية/سكول.					
٧٥	عقد الكلية/سكول ندوات ثقافية لأبناء المجتمع المحلي في المناسبات الدينية والوطنية					

الملحق (٢)

اسماء السادة الخبراء

ت	اللقب	الاسم	الاختصاص	الكلية والجامعة
١	أ.م.د.	عوزير سعدى اسماعيل	الادارة والتنظيم الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة صلاح الدين-اربيل
٢	أ.م.د.	سرريب محمد عولا	الادارة والتنظيم الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة صلاح الدين-اربيل
٣	أ.م.د.	فراس اكرم سليم	طرائق التدريس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة صلاح الدين-اربيل
٤	م.د.	نيكار خالد نجم الدين	الادارة والتنظيم الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة صلاح الدين-اربيل